

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|-----------|
| Danksagung | 5 |
| Einleitung | 17 |
| | |
| 1 Voraussetzungen für die Beratung als pflegerische Aufgabe..... | 19 |
| 1.1 Fachdiskussion..... | 19 |
| 1.2 Unterrichtskonzepte | 20 |
| 1.3 Vorgaben für die Ausbildung | 20 |
| 1.4 Expertenstandards..... | 21 |
| 1.5 Inhalte des Unterrichts..... | 22 |
| 1.6 Lehrende..... | 22 |
| 1.7 Schülerinnen | 23 |
| 1.8 Situation in der Praxis | 23 |
| 1.9 Patientinnen..... | 24 |
| 1.10 Ausblick..... | 24 |
| | |
| 2 Curriculum für die Ausbildung in der Gesundheits- und Krankenpflege | 26 |
| 2.1 Ausbildungsbestandteile | 26 |
| 2.2 Methoden des Unterrichts | 27 |
| 2.3 Curriculum zur Anleitung und Beratung in der Pflege als Übersicht..... | 28 |
| 2.4 Curriculum zur Anleitung und Beratung in der Pflege mit Inhalten | 29 |
| 2.5 Integration von Anleitung und Beratung zu den Modulen | 30 |
| | |
| 3 Wahrnehmen, Beobachten und Kommunizieren | 31 |
| 3.1 Wahrnehmen | 31 |
| 3.1.1 Entwicklung der Wahrnehmung | 32 |
| 3.1.2 Wahrnehmungsmöglichkeiten | 33 |
| 3.1.3 Einflussfaktoren auf die Wahrnehmung | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2 Beobachten | 34 |
| 3.2.1 Beobachtungsprozess | 34 |
| 3.2.2 Beobachtungsarten | 34 |
| 3.2.3 Beobachtung in der Pflege | 35 |
| 3.3 Kommunizieren | 36 |
| 3.3.1 Informationsweitergabe in der Pflege | 36 |
| 3.3.2 Arten und Einflussfaktoren der Kommunikation | 37 |
| 3.3.3 Kommunikation nach Schulz von Thun | 38 |
| 3.3.4 Fünf Axiome nach Paul Watzlawick | 39 |
| 3.3.5 Körpersprache | 40 |
| 3.3.6 Körpersprache einsetzen/Tipps zur Körpersprache | 40 |
| 3.3.7 Körpersprache in der Pflege | 41 |
| | |
| 4 Grundlagen der Beratung | 42 |
| 4.1 Was ist Beratung? | 42 |
| 4.2 Definitionen von Beratung | 42 |
| 4.3 Eckpfeiler der Beratung | 43 |
| 4.4 Rahmenbedingungen und Strukturprobleme für Beratung | 44 |
| 4.5 Aspekte der Beratungskompetenz | 45 |
| 4.6 Beratungskompetenz | 46 |
| 4.7 Die zentralen Beratungsinterventionen in der Pflege | 47 |
| 4.8 Beratungsverlauf | 48 |
| 4.9 Beratung im Pflegeprozess | 49 |
| | |
| 5 Gesprächsführung | 50 |
| 5.1 Gespräche und Gesprächsarten | 50 |
| 5.2 Phasen eines Gesprächs | 51 |
| 5.3 Das professionelle Gespräch | 51 |
| 5.4 Methoden der Gesprächsführung | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 5.5 Demonstrationstechniken..... | 53 |
| 5.6 Informationsgespräch | 54 |
| 5.7 Übergabegespräch..... | 55 |
| 5.8 Konfliktgespräch | 55 |
| 5.9 Telefongespräch | 56 |
| 6 Anleitung in der Pflege..... | 57 |
| 6.1 Anleitung als Beratungsintervention..... | 57 |
| 6.1.1 Anleitungsprozess | 57 |
| 6.1.2 Phasen der Anleitung | 58 |
| 6.1.3 Schritte bei der Durchführung der Anleitung..... | 59 |
| 6.1.4 Was bei der Anleitung zu beachten ist..... | 60 |
| 6.1.5 Ziele der Anleitung | 61 |
| 6.2 Methoden zur Anleitung | 62 |
| 6.2.1 Demonstrationsmedien | 62 |
| 6.2.2 Beobachtungsbogen zur Anleitung | 63 |
| 6.3 Organisation der Anleitung | 64 |
| 6.3.1 Vorgespräch | 65 |
| 6.3.2 Vorbereitung | 66 |
| 6.3.3 Durchführung | 67 |
| 6.3.4 Evaluation | 68 |
| 6.3.5 Dokumentationsprotokoll | 69 |
| 6.3.6 Reflexionsbogen..... | 70 |
| 6.4 Problemsituationen in der Anleitung..... | 71 |
| 6.4.1 Anleitungen bei Gedächtnisproblemen | 72 |
| 6.4.2 Anleitungen bei Sehbeeinträchtigungen | 73 |
| 6.4.3 Anleitungen bei Höreinschränkungen | 74 |
| 6.4.4 Anleitungen bei psychischen Schwierigkeiten..... | 75 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 6.4.5 | Anleitungen im hohen Alter | 76 |
| 6.4.6 | Übergeordnete Problembereiche..... | 77 |
| 7 | Anleitungskonzepte | 78 |
| 7.1 | Das Anleitungskonzept nach German Quernheim..... | 79 |
| 7.1.1 | Der Anleitungsprozess | 79 |
| 7.1.2 | Schritte des Anleitungsprozesses..... | 80 |
| 7.1.3 | Das „Fünf Stufen Modell“ der Kompetenzentwicklung | 81 |
| 7.1.4 | Gedächtniskarte „Bezugskontakt“ | 82 |
| 7.1.5 | Unterschiede zwischen Anleitung und Beratung | 83 |
| 7.2 | Das Anleitungskonzept nach Eva Elisabeth Herold..... | 84 |
| 7.2.1 | Definition, Ziele, Gründe, Grundsätze | 84 |
| 7.2.2 | Die „Sechs Stufen Methode“ des Anleitens | 84 |
| 7.2.3 | Prinzipien der Methode | 85 |
| 7.2.4 | Voraussetzungen zur Anleitung..... | 85 |
| 7.3 | Das Anleitungskonzept nach Heike Jung-Heintz | 86 |
| 7.3.1 | Beraten – Schulen – Anleiten | 86 |
| 7.3.2 | Phasen der Anleitung | 87 |
| 7.3.3 | Fünf Stufen des Fertigkeitserwerbs | 87 |
| 7.4 | Das Anleitungskonzept nach Ingrid Völkel | 88 |
| 7.4.1 | Der Anleitungsprozess..... | 88 |
| 7.4.2 | Schritte des Anleitungsprozesses | 88 |
| 7.4.3 | „Vier Stufen Methode“ der Arbeitsunterweisung | 89 |
| 7.4.4 | Gezielte Anleitung | 90 |
| 7.4.5 | Qualität der Praxisanleitung in der Pflege | 91 |
| 7.5 | Das Anleitungskonzept nach Birgit Thomas und Bruno Wirnitzer et al..... | 92 |
| 7.5.1 | Projektbeschreibung | 92 |
| 7.5.2 | Analogie von Pflege- und Schulungsprozess | 93 |
| 7.5.3 | Schulung und Anleitung im Stationsablauf | 94 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 7.5.4 | Umsetzung der Schulung und Anleitung | 95 |
| 7.5.5 | Ziele der Schulungen und Anleitungen..... | 95 |
| 7.5.6 | Probleme und Perspektiven für die Pflege..... | 96 |
| 7.6 | Das Anleitungskonzept nach Ruth Mamerow..... | 97 |
| 7.6.1 | Der Anleitungsprozess | 97 |
| 7.6.2 | Planungsfragen von einer Anleitung..... | 98 |
| 7.6.3 | Der Anleitungstandard: Vorbereitungsprotokoll | 99 |
| 7.6.4 | Der Anleitungstandard: Durchführungsprotokoll..... | 100 |
| 7.6.5 | Der Anleitungstandard: Auswertungsprotokoll..... | 101 |
| 8 | Beratungskonzepte | 102 |
| 8.1 | Die Klientenzentrierte Beratung | 103 |
| 8.1.1 | Phasen und Schritte der Klientenzentrierten Beratung | 104 |
| 8.1.2 | Schritte der Klientenzentrierten Beratung | 105 |
| 8.1.3 | Gruppenarbeit zur Klientenzentrierten Beratung | 106 |
| 8.2 | Die Lösungsorientierte Beratung | 107 |
| 8.2.1 | Phasenmodell der Lösungsorientierten Beratung | 108 |
| 8.2.2 | Lösungsorientierte Fragen | 109 |
| 8.2.3 | Gruppenarbeit zur Lösungsorientierten Beratung | 110 |
| 8.2.4 | Phasen der Klientenzentrierten und Lösungsorientierten Beratung | 111 |
| 8.2.5 | Beispiele zur Klientenzentrierten und Lösungsorientierten Beratung..... | 112 |
| 8.2.6 | Konzeptvergleich..... | 113 |
| 8.3 | Die Leiborientierte Beratung nach Ursula Koch-Straube | 114 |
| 8.3.1 | Beratung in der Pflege nach Koch-Straube | 115 |
| 8.3.2 | Der Beratungsprozess nach Koch-Straube | 116 |
| 8.4 | Die personenzentrierte Beratung nach Sander und Ziebertz..... | 117 |
| 8.4.1 | Beratungstypen der personenzentrierten Beratung..... | 118 |
| 8.4.2 | Beispiele für die Beratungstypen | 119 |
| 8.5 | Systemische Beratung | 120 |

| | |
|--|------------|
| 8.5.1 Schritte der Systemischen Beratung | 121 |
| 8.6 Gruppenarbeit mit Angehörigen von Demenzkranken nach Wilz, Adler und Gunzelmann..... | 122 |
| 8.6.1 Bausteine der Gruppenarbeit mit Angehörigen von Demenzkranken | 123 |
| 8.6.2 Themen der Gruppenarbeit | 124 |
| 8.6.3 Gruppenarbeit | 125 |
| 8.7 Case Management | 126 |
| 8.7.1 Konzepte des Case Managements | 127 |
| 8.7.2 Phasen des Case Managements..... | 128 |
| 8.7.3 Aufgaben der Pflege im Case Management..... | 129 |
| 8.8 Beobachtungsbogen zur Beratung | 130 |
| 9 Idiolektik | 131 |
| 9.1 Einleitung..... | 131 |
| 9.2 Geschichtliche Hintergründe der Idiolektik..... | 132 |
| 9.3 Die Grundhaltung der Idiolektik..... | 132 |
| 9.4 Die Methode der Idiolektik..... | 133 |
| 9.5 Interventionstechniken der Idiolektik | 134 |
| 9.6 Idiolektik in der Pflege | 135 |
| 9.7 Ein Gesprächsbeispiel zur Idiolektik | 136 |
| 9.8 Beratung mit der Idiolektik..... | 138 |
| 10 Fallbeispiele zur Beratung | 139 |
| 10.1 Fallbeispiel zur Klientenzentrierten Beratung | 139 |
| 10.2 Fallbeispiel zur Lösungsorientierten Beratung | 140 |
| 10.3 Fallbeispiel zur Leiborientierten Beratung..... | 141 |
| 10.4 Fallbeispiel zur Personzentrierten Beratung..... | 142 |
| 10.5 Fallbeispiel zur Systemischen Beratung | 143 |
| 10.6 Fallbeispiel zur Gruppenarbeit mit Angehörigen von Demenzkranken | 144 |
| 10.7 Fallbeispiel zum Case Management..... | 146 |

| | |
|---|------------|
| 10.8 Fallbeispiel zur Idiolektik..... | 147 |
| 11 Fallbeispiele zu den Expertenstandards..... | 148 |
| 11.1 Expertenstandard Dekubitusprophylaxe in der Pflege | 148 |
| 11.2 Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege | 149 |
| 11.3 Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege | 150 |
| 11.4 Expertenstandard Sturzprophylaxe in der Pflege..... | 151 |
| 11.5 Expertenstandard Förderung der Harnkontinenz in der Pflege | 152 |
| 11.6 Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden | 153 |
| 11.7 Expertenstandard zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege | 154 |
| 12 Fallbeispiele zu Schwierigkeiten in der Beratung | 155 |
| 12.1 Übertragung | 155 |
| 12.1.1 Fallbeispiel zur Übertragung | 155 |
| 12.2 Gegenübertragung | 156 |
| 12.2.1 Fallbeispiel zur Gegenübertragung | 156 |
| 12.3 Fallbeispiel zu Widerständen..... | 157 |
| 12.4 Hoffnungslosigkeit | 158 |
| 12.5 Armut | 158 |
| 12.6 Einsamkeit | 159 |
| 12.7 Alkoholismus | 160 |
| 12.8 Verwahrlosung | 160 |
| 12.9 Problemüberhäufung | 161 |
| 12.10 Traumatische Erfahrungen | 162 |
| 12.11 Angst vor der Zukunft | 162 |
| 13 Beziehungs- und Konfliktmanagement..... | 164 |
| 13.1 Einleitung | 164 |
| 13.2 Die Beraterin-Klientin-Beziehung | 165 |

| | |
|--|------------|
| 13.3 Merkmale einer dialogischen Beziehung | 166 |
| 13.4 Das Vier Prinzipien Modell von Beauchamp und Cildness | 167 |
| 13.5 Zwölf Wege, sich bei anderen garantiert unbeliebt zu machen | 168 |
| 13.6 Sympathiebrücken bauen | 169 |
| 13.7 Konflikte und Konfliktarten | 170 |
| 13.8 Konflikte von Pflegekräften in Beratungsbeziehungen | 171 |
| 13.9 Konflikte von Patientinnen | 173 |
| 13.10 Konfliktstile | 174 |
| 13.11 Konflikte lösen | 175 |
| 13.12 Themenzentrierte Interaktion | 176 |
| 13.13 Konflikte mit Themenzentrierter Interaktion lösen | 177 |
| 13.14 Feedbackregeln | 178 |
| 13.15 Zehn Regeln für erfolgreiche Konfliktlösungen | 179 |
| 13.16 Gruppenarbeit zu Konflikten in der Pflege | 180 |
| 13.17 Gruppenarbeit zu Konflikten in Beratungsbeziehungen | 180 |
| 14 Beratung von pflegenden Angehörigen | 181 |
| 14.1 Dimensionen von Pflegebedürftigkeit | 181 |
| 14.2 Das öffentliche Umfeld von pflegenden Angehörigen | 183 |
| 14.3 Anforderungen an häusliche Pflege durch Angehörige | 184 |
| 14.4 Reaktionen von Angehörigen auf häusliche Pflege | 185 |
| 14.5 Pflegende Frauen | 187 |
| 14.6 Entlastungsbereiche für pflegende Angehörige | 188 |
| 14.7 Beratung von pflegenden Angehörigen | 189 |
| 15 Pflegefachkräfte als Beraterinnen | 191 |
| 15.1 Die Wahrnehmung von eigenen Grenzen in der Beratung | 192 |
| 15.2 Kooperation mit anderen beratenden Profis | 193 |
| 15.3 Selbstsorge von Pflegekräften | 194 |

| | |
|--|------------|
| 15.4 Gestaltung von Eigenzeiten | 195 |
| 15.5 Das Konzept der Salutogenese | 196 |
| 15.6 Salutogenese in Pflegeeinrichtungen | 197 |
| 15.7 Netzwerke in der Pflege | 198 |
| 16 Beratung von professionellen Helferinnen..... | 199 |
| 16.1 Supervision..... | 200 |
| 16.1.1 Geschichtliche Hintergründe | 200 |
| 16.1.2 Nutzen von Supervision..... | 201 |
| 16.1.3 Phasen der Supervision..... | 202 |
| 16.1.4 Methoden der Supervision..... | 203 |
| 16.1.5 Typen von Supervision | 204 |
| 16.2 Kollegiale Beratung | 205 |
| 16.2.1 Voraussetzungen und Nutzen für Kollegiale Beratung | 206 |
| 16.2.2 Ablaufübersicht zur Kollegialen Beratung | 207 |
| 16.2.3 Methoden, Ziele und Leitfragen der Kollegialen Beratung..... | 208 |
| 16.2.4 Gruppenarbeit zur Kollegialen Beratung | 209 |
| 16.3 Mitarbeitergespräche | 210 |
| 16.3.1 Inhalte und Prinzipien eines Mitarbeitergesprächs | 210 |
| 16.3.2 Bestandteile eines Mitarbeitergesprächs | 211 |
| 16.3.3 Grundstruktur eines Mitarbeitergesprächs..... | 212 |
| 16.3.4 Gruppenarbeit zu Mitarbeitergesprächen | 213 |
| 16.4 Coaching in der Pflege Begriffsbestimmung | 214 |
| 16.4.1 Unterschiede und Gemeinsamkeiten von Coaching und Supervision | 215 |
| 16.4.2 Phasen eines Coachings | 216 |
| 16.4.3 Gruppenarbeit zum Coaching..... | 217 |
| 16.5 Balint-Gruppen..... | 218 |
| 16.5.1 Ziele der Balint-Gruppen | 219 |
| 16.5.2 Voraussetzungen und Regeln der Balint-Gruppen..... | 220 |

| | |
|--|------------|
| 16.5.3 Gruppenarbeit zu Balint-Gruppen..... | 221 |
| 16.6 Mediation | 222 |
| 16.6.1 Vorteile der Mediation..... | 223 |
| 16.6.2 Regeln zur Mediation | 224 |
| 16.6.3 Phasen der Mediation | 225 |
| 16.6.4 Gruppenarbeit zur Mediation | 225 |
| 16.7 Überblick zu den Konzepten | 226 |
| 17 Arbeitsaufträge, Klausurfragen, Referatsthemen..... | 227 |
| 17.1 Beratung in der Pflege: Themen für Referate..... | 231 |
| 17.2 Bewertungsbogen zum Referat Kommunikation in der Altenpflege..... | 232 |
| 18 Begutachtungsbogen zur Beratung | 233 |
| 19 Tipps für Aufsätze zum Unterricht | 239 |
| Ausblick..... | 240 |
| Anhang 1 zur Anleitung..... | 242 |
| Anhang 2 Fallbeispiele zur Beratung | 248 |
| Literatur | 257 |
| Zur Autorin | 264 |