
Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
1 Einführung	9
2 Begriffe	11
2.1 Psychosoziale Notfallhelfer	11
2.2 Notfall	14
2.3 Trauma	15
2.4 Krise	18
2.5 Einzelnotfall vs. Großschadensereignis	19
2.6 Betroffene Personengruppen	19
3 Die psychische Situation von Notfallopfern	22
3.1 Psychologische Belastungen	22
3.2 Moderatorvariablen	26
3.3 Reaktionen	36
3.4 Folgen	51
4 Das Psychosoziale Versorgungsdreieck	67
4.1 Indikation für Psychische Erste Hilfe (Stufe 1)	68
4.2 Indikation für Psychosoziale Notfallhilfe (Stufe 2)	70
4.3 Indikation für Nachsorge und Akutintervention durch Fachkräfte (Stufe 3)	74
4.4 Indikation für traumazentrierte Psychotherapie (Stufe 4)	79
4.5 Tabellarische Darstellung der Stufen	83

5	Der Umgang mit Notfallopfern	90
5.1	Grundsätze	90
5.2	Alarmierung	97
5.3	Ankunft	100
5.4	Setting	105
5.5	Kontaktaufnahme	110
5.6	Beruhigen	114
5.7	Kommunikation	121
5.8	Ressourcen	130
5.9	Psychoedukation	135
5.10	Beenden der Betreuung	145
5.11	Spezielle Probleme beim Umgang mit Notfallopfern	148
6	Spezielle Gruppen und Situationen	151
6.1	Angehörige	151
6.2	Kinder	155
6.3	Verursacher	156
6.4	Vermisste Personen	158
6.5	Menschen mit Migrationshintergrund oder durchreisende Ausländer	160
6.6	Schuldgefühle	162
6.7	Das Überbringen einer Todesnachricht	167
6.8	Gruppen	181
6.9	Großschadensfall	187
7	Die Helfer	202
7.1	Auswahl	202
7.2	Aus- und Fortbildung	207
7.3	Psychologische Belastungen	215
7.4	Moderatorvariablen	226

7.5	Folgen	230
7.6	Prävention und Intervention	235
7.7	Nachsorge	242
8	Diskussion und Ausblick	253
8.1	Heterogenität der Gruppen	253
8.2	Ausbildung	254
8.3	Nachsorge, Supervision	255
8.4	Vernetzung	256
8.5	Versorgungslage	256
8.6	Forschung	257
8.7	Qualitätsstandards und Qualitätskontrolle	259
9	Anhang	263
9.1	Distanzierungstechniken	263
9.2	Entspannungsmethoden	265
9.3	Beispiel für einen Einsatzbericht	267
10	Literatur	269
11	Register	280
12	Autoren	288