

# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Einleitung: So tickt eine gute Teamleitung – Grundsätzliches</b> .....	<b>11</b>
<b>2 Theorien und Modelle</b> .....	<b>17</b>
2.1 Gruppe oder Team: Definition .....	17
2.1.1 Grundbedingungen von Teams .....	17
2.1.2 Teamentwicklung .....	18
2.1.3 Phasen der Teambildung .....	25
2.1.4 Teambildung .....	27
2.1.5 Anforderungen an den Teamleiter ...	28
2.1.6 Teamkoordination .....	29
2.1.7 Teammoderation .....	29
2.1.8 Sind wirklich alle gleich? .....	30
2.1.9 So wird aus einem Team ein Top-Team .....	32
2.2 Riskante Teamdynamiken .....	36
2.2.1 Das unerfahrene Team .....	36
2.2.2 Das depressive Team .....	37
2.2.3 Die mauernenden Teams .....	39
2.2.4 Das fraktionierte Team .....	41
<b>3 Das Team im Blick – Analyse-Tools</b> .....	<b>43</b>
3.1 Die Bindungsanalyse .....	43
3.2 Um wen muss sich die Leitungskraft nun zuerst kümmern? .....	46
3.3 Das Soziogramm .....	48

<b>4</b>	<b>Teamführung im Klinikalltag</b> .....	<b>51</b>
4.1	Fortbildungen .....	52
4.2	Supervision .....	52
4.3	Die Führungs-Supervision .....	53
4.4	Psycho-Hygiene – Achtsamkeit – Selbst- Management .....	54
4.5	Nähe und Distanz .....	55
4.6	Mitarbeiterbesprechung .....	57
4.7	Schnittstellen zwischen Teams .....	59
<b>5</b>	<b>Berufsgruppenübergreifende Zusammenarbeit</b> ...	<b>62</b>
5.1	Was macht sie so schwer? .....	62
5.2	Der Klassiker: Die Silo-Struktur .....	65
5.3	Aufgaben werden delegiert .....	68
<b>6</b>	<b>Herausforderungen für Teams</b> .....	<b>70</b>
6.1	Teamfunktion bei der Burn-out-Prävention ..	70
6.2	Konflikte erkennen und lösen .....	71
6.3	Erste Hilfe bei Konflikten in Teams .....	74
6.4	Déformation professionnelle .....	76
<b>7</b>	<b>Mehr Pflegekräfte per Gesetz – Chancen und Risiken</b> .....	<b>78</b>
	<b>Und zum Schluss</b> ... .....	<b>81</b>
	<b>Literatur</b> .....	<b>82</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>85</b>

### Piktogramme



Empfehlung/Tipp



Warnung



Fallbeispiel



Information