

Inhalt

Lernbereich 1 Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

Lernfeld 1.1 Theoretische Grundlagen in das Altenpflegerische Handeln einbeziehen

1	Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung, Pflegebedürftigkeit	2	3.3.6	Daten analysieren	40
1.1	Das Alter	2	3.3.7	Konsequenzen ziehen	40
1.1.1	Altersbilder	2	3.3.8	Forschungsbericht erstellen	41
1.1.2	Altersmodelle	3	3.4	Umsetzung von Forschungsergebnissen in der Pflege	41
1.1.3	Alterungsprozesse	4	3.4.1	Evidence-based Nursing (EBN)	41
1.1.4	Lebenserwartung und Altersstruktur	8	3.4.2	Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP)	42
1.2	Alter und Gesundheit	12	4	Gesundheitsförderung und Prävention	45
1.3	Alter und Krankheit	12	4.1	Gesundheitsförderung	45
1.4	Alter und Behinderung	13	4.1.1	Salutogenese – ein Modell zur Gesundheitsförderung	46
1.5	Alter und Pflegebedürftigkeit	14	4.1.2	Resilienz oder Selbstkompetenz	47
1.5.1	Das Pflegestärkungsgesetz I (PSG I)	15	4.1.3	Öffentliche Gesundheitsförderung	48
1.5.2	Das Pflegestärkungsgesetz II (PSG II)	15	4.2	Prävention	48
1.5.3	Das Pflegestärkungsgesetz III	18	4.2.1	Primärprävention	48
2	Konzeptuelle Modelle und Theorien der Pflege	19	4.2.2	Sekundärprävention	49
2.1	Hintergrund der Theorieentwicklung	19	4.2.3	Tertiärprävention	49
2.2	Pflegetheoretische Begriffe	20	5	Rehabilitation	50
2.2.1	Das Metaparadigma	21	5.1	Rahmenbedingungen	50
2.2.2	Konzeptuelle Modelle	22	5.1.1	Sichtweise der Weltgesundheitsorganisation (WHO)	50
2.2.3	Konzepte	23	5.1.2	Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen – Neuntes Sozialgesetzbuch (SGB IX)	50
2.2.4	Pflegetheorien	24	5.2	Geriatrische Rehabilitation	51
2.3	Hendersons Theorie der Bedürfnisse	26	5.2.1	Grundvoraussetzungen für eine geriatrische Rehabilitation	51
2.4	Orems Selbstfürsorge-Defizit-Theorie	27	5.2.2	Rehabilitationsteam	52
2.5	Fördernde Prozesspflege nach Krohwinkel	28	5.2.3	Rehabilitationsplan	52
3	Pflegeforschung und Umsetzung von Forschungsergebnissen	31	5.2.4	Aufgaben der Pflegefachkräfte	53
3.1	Wozu dient Pflegeforschung?	31	6	Biografiearbeit	55
3.2	Methoden der Pflegeforschung	32	6.1	Wertvorstellungen und Lebensumstände früher und heute	55
3.2.1	Qualitative Pflegeforschung	32	6.1.1	Sozial- und Alltagsgeschichte	55
3.2.2	Quantitative Pflegeforschung	35	6.1.2	Lebensphasen und Lebensbereiche	57
3.2.3	Ethische Aspekte in der Pflegeforschung	37	6.1.3	Werte und Normen	58
3.3	Der Forschungsprozess	38			
3.3.1	Problem bestimmen	38			
3.3.2	Literatur sichten	38			
3.3.3	Hypothese bilden	39			
3.3.4	Forschungsmethode wählen	39			
3.3.5	Daten erheben	40			

6.2	Umgang mit Biografien	60	7.2	Ethik in der Altenpflegepraxis	66
6.2.1	Einfluss der Lebensgeschichte.....	60	7.2.1	Ethikkodex für die Pflege	66
6.2.2	Lebensläufe und Geheimnisse	60	7.2.2	Pflegerische Verantwortung und Autonomie des alten Menschen.....	68
6.3	Methoden der Informationssammlung	61	7.2.3	Würde, Fürsorge und Selbstbestimmung am Lebensende	68
6.3.1	Welche Daten sind wichtig?.....	62	7.3	Ethische Herausforderungen in der Altenpflege	69
6.3.2	Gespräch über die Biografie	62	7.4	Ethische Konflikte in der Altenpflege	69
6.3.3	Gespräch über die Biografie einer Person mit Angehörigen.....	63	7.5	Ethik in Gespräch und Entscheidungsfindung	72
6.4	Umsetzung der Erkenntnisse in die Pflegepraxis	63	7.5.1	Ethik im Dialog.....	72
7	Ethik in der Altenpflege	65	7.5.2	Ethische Fallbesprechung	73
7.1	Grundlagen: Unterscheidung der Begriffe Ethos, Moral und Ethik	65	7.5.3	Modell für die ethische Reflexion	74

Lernfeld 1.2 Pflege alter Menschen planen, durchführen, dokumentieren und evaluieren

1	Wahrnehmen und beobachten	76	2.3.1	Der Pflegeprozess in vier Schritten.....	92
1.1	Wahrnehmen	76	2.4	Maßnahmenplanung	94
1.1.1	Der Wahrnehmungsprozess	77	2.4.1	Die Strukturierte Informationssammlung (SIS).....	95
1.1.2	Einwirkungen auf die Wahrnehmung.....	77	2.4.2	Ressourcen und Pflegeprobleme benennen (Diagnostik)	97
1.1.3	Umgang mit Wahrnehmungen	79	2.4.3	Ziele bestimmen	100
1.2	Beobachten	81	2.4.4	Maßnahmen planen.....	101
1.2.1	Der Beobachtungsprozess	81	2.4.5	Maßnahmen durchführen (Intervention)....	103
1.2.2	Objektive und subjektive Beobachtung.....	82	2.4.6	Ergebnisse prüfen (Evaluation)	104
1.2.3	Ziele der Beobachtung	82	2.5	Pflegevisite	106
1.2.4	Die Bedeutung der Beobachtung für die Pflege.....	83	2.6	Grenzen des Pflegeprozesses	107
1.2.5	Dokumentation der Beobachtung	84	3	Dokumentation	108
1.3	Beobachtung in der Altenpflege	84	3.1	Die Dokumentation im Pflegeprozess	108
1.3.1	Beobachtung von Geschlecht, Alter und Statur	84	3.1.1	Stammblatt.....	110
1.3.2	Beobachtung des Gesichtsausdrucks.....	85	3.1.2	Die Strukturierte Informationssammlung... ..	110
1.3.3	Beobachtung der Körperbewegung.....	85	3.1.3	Dokumentation der Maßnahmen	112
1.3.4	Beobachtung der Sprache und Stimme.....	86	3.1.4	Dokumentation im Pflegebericht.....	113
1.3.5	Beobachtung der Stimmung	87	3.2	Richtig dokumentieren	113
1.3.6	Beobachtung der persönlichen Hygiene und der Bekleidung.....	87	4	Überleitungspflege und Case Management	116
1.3.7	Beobachtung der Haut.....	88	4.1	Überleitungspflege	116
1.3.8	Beobachtung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit.....	88	4.1.1	Aufgaben der Überleitungspflege.....	117
1.3.9	Beobachtung des geistigen und seelischen Zustands	89	4.1.2	Besonderheiten bei der Überleitung vom Krankenhaus in eine Pflegeeinrichtung oder in die eigene Häuslichkeit.....	118
1.3.10	Beobachtung des Ernährungszustands	89	4.1.3	Überleitung aus einer Pflegeeinrichtung oder der eigenen Häuslichkeit ins Krankenhaus	119
2	Der Pflegeprozess	90	4.2	Case Management	120
2.1	Prozesshaft denken und handeln	90			
2.2	Der Pflegeprozess als Hilfsmittel	91			
2.3	Der Regelkreis des Pflegeprozesses	91			

Lernfeld 1.3 Alte Menschen personen- und situationsbedingt pflegen

1 Menschen pflegen	122	1.74 Dusch- und Wannenbad	212
1.1 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Atmung	122	1.75 Reinigung und Pflege des Auges.....	215
1.1.1 Beobachtung der Atmung.....	123	1.76 Mund- und Zahnpflege.....	218
1.1.2 Atemunterstützende Lagerungen.....	130	1.77 Nasenpflege.....	221
1.1.3 Atemstimulierende Einreibung.....	132	1.78 Ohrenpflege.....	223
1.1.4 Inhalation	133	1.79 Rasur	224
1.1.5 Atemübungen.....	135	1.7.10 Haarpflege.....	225
1.1.6 Vibrationsmassage.....	137	1.7.11 Hand- und Fingernagelpflege.....	227
1.1.7 Absaugen der Atemwege.....	138	1.7.12 Fußpflege.....	229
1.2 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Herz-Kreislauf	139	1.7.13 Intim- und Analpflege.....	230
1.2.1 Beobachtung des Herz-Kreislaufs.....	139	1.7.14 Hautpflege	233
1.2.2 Blutdruckmessung.....	142	1.7.15 An- und Auskleiden.....	235
1.2.3 Pulsmessung	144	1.8 Ruhen und sich bewegen	239
1.3 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Körpertemperatur	146	1.8.1 Beobachtung des Schlafs.....	239
1.3.1 Beobachtung der Körpertemperatur	146	1.8.2 Die Schlafumgebung gestalten.....	244
1.3.2 Messung der Körpertemperatur	148	1.8.3 Beobachtung der Mobilität	250
1.3.3 Pflege bei Fieber	150	1.8.4 Bewegung, Mobilisation und Transfer	250
1.3.4 Pflege bei Hypothermie	153	1.8.5 Beobachtung der Lage	261
1.4 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Bewusstsein	154	1.8.6 Lagerung des Pflegebedürftigen.....	261
1.4.1 Beobachtung des Bewusstseins	154	1.9 Prophylaxen	265
1.4.2 Maßnahmen bei Bewusstseinsstörung.....	156	1.9.1 Pneumonieprophylaxe.....	267
1.5 Nahrungsaufnahme	157	1.9.2 Thromboseprophylaxe.....	268
1.5.1 Beobachtung des Essens.....	158	1.9.3 Sturzprophylaxe.....	270
1.5.2 Beobachtung der Flüssigkeitsaufnahme	162	1.9.4 Dekubitusprophylaxe	273
1.5.3 Mangelernährung erkennen.....	166	1.9.5 Kontrakturprophylaxe.....	274
1.5.4 Hilfestellung beim Essen.....	169	1.9.6 Obstipationsprophylaxe	275
1.5.5 Hilfestellung beim Trinken.....	174	1.9.7 Soor- und Parotitisprophylaxe.....	276
1.5.6 Mangelernährung vermeiden.....	177	1.9.8 Intertrigoprophylaxe	277
1.6 Ausscheidungen	180	1.9.9 Zystitisprophylaxe.....	278
1.6.1 Beobachtung des Urins.....	181	1.9.10 Bettlägerigkeit verhindern	278
1.6.2 Beobachtung der Urinausscheidung.....	183	2 Medizinische Grundlagen	280
1.6.3 Beobachtung des Genitales.....	185	2.1 Orientierung am menschlichen Körper	280
1.6.4 Beobachtung des Stuhls.....	187	2.1.1 Körperabschnitte.....	280
1.6.5 Beobachtung des Stuhlgangs.....	188	2.1.2 Körperhöhlen	281
1.6.6 Beobachtung des Erbrechens.....	190	2.1.3 Körperebenen	282
1.6.7 Unterstützung bei der Miktion.....	191	2.2 Biologisches Altern	283
1.6.8 Unterstützung beim Stuhlgang.....	193	2.2.1 Theorien des Alterns.....	284
1.6.9 Hilfestellung beim Erbrechen.....	196	2.2.2 Altersforschung.....	285
1.7 Körperpflege und Kleidung	197	2.2.3 Anti-Aging	285
1.7.1 Beobachtung der Haut.....	198	3 Grundlagen Anatomie und Physiologie	286
1.7.2 Stimulation der Haut – Konzept der Basalen Stimulation®	204	3.1 Strukturelemente des Körpers	286
1.7.3 Ganzkörperwäsche	207	3.2 Zellen	287
		3.2.1 Grundstrukturen.....	287
		3.2.2 Nukleus.....	288

3.2.3	Zellmembran.....	289	6	Ernährung im Alter	342
3.2.4	Zytoplasma und Zellorganellen.....	290	6.1	Einflüsse auf die Ernährung im Alter	342
3.2.5	Zelltypen.....	291	6.2	Ernährungszustand	343
3.2.6	Alterungsprozesse.....	292	6.2.1	Gewichtsveränderungen.....	343
3.3	Gewebe	293	6.2.2	Mangelernährung.....	345
3.3.1	Epithelgewebe.....	293	6.2.3	Maßnahmen.....	345
3.3.2	Binde- und Stützgewebe.....	296	6.3	Energiehaushalt	346
3.3.3	Muskelgewebe.....	299	6.3.1	Energiebedarf.....	346
3.3.4	Nervengewebe.....	301	6.4	Lebensmittel – Nahrungsmittel – Nährstoffe	347
3.3.5	Blut.....	302	6.4.1	Nährstoffe.....	347
3.4	Stoffwechsel und Transportvorgänge	303	6.5	Altersgerechte Ernährung	355
3.4.1	Stoffwechsel.....	303	6.6	Ernährungsgewohnheiten	355
3.4.2	Passive Stofftransporte.....	304	6.7	Essen im Alten- und Pflegeheim	358
3.4.3	Aktive Stofftransporte.....	307	6.8	Essen zu Hause	359
3.4.4	Stofftransport in Vesikeln.....	307	6.9	Künstliche Ernährung	360
3.5	Regulationsmechanismen	308	7	Grundlagen der Arzneimittellehre	361
3.5.1	Regelkreis.....	308	7.1	Umgang mit Medikamenten und deren Verabreichung	361
3.5.2	Regulation der Körpertemperatur.....	309	7.1.1	Grundlagen.....	361
4	Grundlagen der Krankheitslehre	312	7.1.2	Zugang und Umgang mit Arzneimitteln....	365
4.1	Krankheit	312	7.1.3	Arzneimittelwirkung.....	368
4.1.1	Definition.....	312	7.1.4	Verabreichung von Arzneimitteln (Applikation).....	372
4.1.2	Krankheitsmodelle.....	312	7.1.5	Arzneimittel für spezifische Indikationen ...	377
4.1.3	Krankheitsursachen.....	314	8	Pflege von Menschen mit Demenz	389
4.1.4	Krankheitsverlauf.....	314	8.1	Diagnostik und Verlauf	390
4.1.5	Symptome.....	315	8.1.1	Alzheimerkrankheit.....	392
4.1.6	Klassifikation.....	316	8.1.2	Multiinfarktdemenz.....	393
4.2	Pathologie	316	8.2	Pflege des Demenzkranken	394
4.2.1	Körperliche Anpassung.....	317	8.2.1	Kommunikation und Beziehungsgestaltung.....	399
4.2.2	Zellveränderungen.....	319	8.2.2	Begleitung im Alltag.....	401
4.2.3	Regeneration.....	321	9	Pflege bei Beeinträchtigung der Atmungsorgane	405
4.2.4	Entzündung.....	324	9.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie	405
4.2.5	Tumoren.....	325	9.1.1	Atmung.....	405
4.3	Geriatric	327	9.1.2	Atemwege.....	408
4.3.1	Geriatriche Grundlagen.....	327	9.1.3	Lunge.....	411
4.3.2	Geriatriche Behandlung.....	330	9.2	Altersveränderungen	412
5	Hygiene	334	9.3	Psychosoziale Aspekte	413
5.1	Persönliche Hygiene, Berufs- und Schutzkleidung	334	9.4	Krankheitsbilder	413
5.2	Hygieneplan	335	9.4.1	Rhinitis.....	413
5.3	Lebensmittel hygienisch behandeln	336	9.4.2	Bronchitis.....	413
5.4	Händehygiene	336	9.4.3	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankung (COPD).....	415
5.5	Desinfizieren	337			
5.5.1	Händedesinfektion.....	337			
5.5.2	Flächen desinfizieren.....	339			
5.5.3	Gegenstände desinfizieren.....	339			
5.6	Handschuhe anwenden	340			
5.7	Schutzisolation durchführen	341			

9.4.4	Asthma bronchiale.....	417	11.4.5	Varikosis (Krampfaderleiden).....	468
9.4.5	Pneumonie.....	418	11.4.6	Venenthrombosen.....	469
9.4.6	Lungentuberkulose.....	420	11.4.7	Chronisch venöse Insuffizienz.....	471
9.5	Pflege.....	421	11.4.8	Ulcus cruris.....	471
9.5.1	Sauerstoffgabe.....	421	11.4.9	Lymphödem.....	472
9.5.2	Tracheostoma.....	423	11.5	Pflege.....	473
10	Pflege bei Beeinträchtigung von Herz, Kreislauf und Blut.....	426	11.5.1	Krankenbeobachtung.....	473
10.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....	426	11.5.2	Kompressionstherapie.....	473
10.1.1	Herz.....	426	11.5.3	Pflege beim venösen Ulcus cruris.....	476
10.1.2	Kreislauf.....	430	11.5.4	Lymphdrainage.....	476
10.1.3	Blut.....	434	12	Pflege bei Beeinträchtigung des Bewegungsapparats.....	478
10.2	Altersveränderungen.....	438	12.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....	478
10.3	Psychosoziale Aspekte.....	439	12.1.1	Skelett.....	478
10.4	Krankheitsbilder.....	439	12.1.2	Gelenke.....	482
10.4.1	Herzinsuffizienz.....	439	12.1.3	Skelettmuskulatur.....	483
10.4.2	Herzrhythmusstörungen.....	444	12.2	Altersveränderungen.....	486
10.4.3	Herzklappenfehler.....	446	12.3	Psychosoziale Aspekte.....	487
10.4.4	Koronare Herzkrankheit.....	446	12.4	Krankheitsbilder.....	487
10.4.5	Arterielle Hypertonie.....	448	12.4.1	Frakturen.....	487
10.4.6	Arterielle Hypotonie.....	449	12.4.2	Osteoporose.....	489
10.4.7	Schock.....	450	12.4.3	Gelenkverletzungen.....	490
10.4.8	Anämie.....	451	12.4.4	Kontraktur.....	490
10.5	Pflege.....	451	12.4.5	Gelenkerkrankungen.....	491
10.5.1	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Herzens.....	451	12.4.6	Bandscheibenvorfall.....	494
10.5.2	Pflege bei Herzinsuffizienz.....	451	12.4.7	Lumbago.....	494
10.5.3	Pflege bei Schrittmacherversorgung.....	453	12.5	Pflege.....	494
10.5.4	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Blutes.....	453	12.5.1	Krankenbeobachtung.....	494
10.5.5	Pflege bei Antikoagulanzen-therapie.....	455	12.5.2	Gehübungen.....	496
11	Pflege bei Gefäßerkrankungen.....	457	12.5.3	Kinästhetisches Mobilisieren.....	498
11.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....	457	12.5.4	Umgang mit Hilfsmitteln und Prothesen....	499
11.1.1	Arterien und Venen.....	457	13	Pflege bei Beeinträchtigung des Verdauungsapparats.....	503
11.1.2	Blutstillung.....	459	13.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....	503
11.1.3	Blutgerinnung.....	459	13.1.1	Mundhöhle.....	503
11.1.4	Lymphgefäßsystem.....	460	13.1.2	Rachen.....	505
11.2	Altersveränderungen.....	462	13.1.3	Ösophagus.....	505
11.3	Psychosoziale Aspekte.....	462	13.1.4	Magen.....	506
11.4	Krankheitsbilder.....	462	13.1.5	Dünndarm.....	507
11.4.1	Arteriosklerose.....	462	13.1.6	Leber und Gallenblase.....	508
11.4.2	Arterielle Thrombose.....	464	13.1.7	Pankreas.....	509
11.4.3	Arterielle Verschlusskrankheit.....	465	13.1.8	Dickdarm.....	510
11.4.4	Embolie.....	467	13.2	Altersveränderungen.....	511
			13.3	Psychosoziale Aspekte.....	512

13.4 Krankheitsbilder	512	14.5.3 Unterstützung der Harnableitung.....	560
13.4.1 Erkrankungen der Mundhöhle	512	14.5.4 Umgang mit operativ angelegter Harnableitung	565
13.4.2 Schluckstörungen.....	513	14.5.5 Umgang mit sexuellen Bedürfnissen	565
13.4.3 Refluxösophagitis	514	15 Pflege bei Beeinträchtigung der hormonellen Steuerung	569
13.4.4 Gastritis.....	514	15.1 Grundlagen	569
13.4.5 Ulcus ventriculi und Ulcus duodeni	515	15.1.1 Hormone.....	569
13.4.6 Enteritis.....	517	15.1.2 Hormonproduzierende Drüsen	571
13.4.7 Hernien	517	15.2 Altersveränderungen	575
13.4.8 Ileus.....	518	15.3 Psychosoziale Aspekte	576
13.4.9 Mesenterialinfarkt	518	15.4 Krankheitsbilder	576
13.4.10 Virushepatitis.....	518	15.4.1 Schilddrüsenfunktionsstörungen.....	576
13.4.11 Leberzirrhose	520	15.4.2 Diabetes mellitus.....	578
13.4.12 Lebermetastasen.....	521	15.4.3 Diabetische Folgeerkrankungen.....	582
13.4.13 Cholelithiasis	521	15.4.4 Adipositas.....	584
13.4.14 Pankreatitis	522	15.5 Pflege	585
13.4.15 Divertikulose	523	15.5.1 Krankenbeobachtung.....	585
13.4.16 Hämorrhoiden.....	523	15.5.2 Pflege bei Diabetes mellitus	586
13.4.17 Stuhlinkontinenz	524	15.5.3 Hyper- und Hypoglykämie.....	591
13.4.18 Stoma.....	524	15.5.4 Ernährung bei Diabetes mellitus.....	593
13.5 Pflege	525	15.5.5 Fußpflege bei Diabetes mellitus	594
13.5.1 Krankenbeobachtung.....	525	15.5.6 Reduktionskost	596
13.5.2 Diarrhö und Obstipation.....	529	16 Pflege bei Infektionskrankheiten	598
13.5.3 Künstliche Darmentleerung.....	530	16.1 Grundlagen	599
13.5.4 Umgang mit Stuhlinkontinenz	532	16.1.1 Krankheitserreger	599
13.5.5 Stomapflege	532	16.1.2 Infektion und Infektionskrankheit.....	602
13.5.6 Enterale Ernährung	535	16.1.3 Körpereigener Schutz.....	604
14 Pflege bei Beeinträchtigung von Harntrakt und Geschlechtsorganen	541	16.1.4 Körpereigene Abwehr (Immunsystem).....	605
14.1 Grundlagen der Anatomie und Physiologie	541	16.1.5 Versagen der körperlichen Abwehr	607
14.1.1 Nieren	541	16.1.6 Schutzimpfungen.....	610
14.1.2 Ableitende Harnwege.....	544	16.1.7 Verhütung von Infektionskrankheiten	611
14.1.3 Miktion	545	16.2 Besonderheiten im Alter	614
14.1.4 Geschlechtsorgane	546	16.3 Psychosoziale Aspekte	615
14.2 Altersveränderungen	547	16.4 Krankheitsbilder	616
14.3 Psychosoziale Aspekte	548	16.4.1 Bakterielle Erkrankungen	616
14.4 Krankheitsbilder	548	16.4.2 Virale Erkrankungen	617
14.4.1 Niereninsuffizienz	548	16.4.3 Erkrankungen durch Parasiten.....	617
14.4.2 Nephrolithiasis.....	550	16.4.4 Mykosen	617
14.4.3 Harninkontinenz.....	551	16.4.5 Übersicht ausgesuchter Infektionskrankheiten	617
14.4.4 Harnverhalt.....	553	16.5 Pflege	619
14.4.5 Blasenentzündung.....	553	16.5.1 Krankenbeobachtung.....	619
14.4.6 Nierenbeckenentzündung.....	554	16.5.2 Pflege bei MRSA-Infektion	619
14.4.7 Vergrößerung der Prostata	554	16.5.3 Besonderheiten der Pflege bei Sepsis, Noroviren und Scabies.....	621
14.5 Pflege	555		
14.5.1 Krankenbeobachtung.....	555		
14.5.2 Unterstützung bei Harninkontinenz.....	555		

17	Pflege der Haut	624	19	Pflege bei Beeinträchtigung der Sinnesorgane	675
17.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie	624	19.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Auges	675
17.1.1	Hautschichten	624	19.1.1	Lage und Funktion des Auges.....	675
17.1.2	Sinnesorgan Haut.....	626	19.1.2	Bau und Funktion des Augapfels	676
17.1.3	Hautanhangsgebilde.....	627	19.1.3	Sehvorgang	678
17.2	Altersveränderungen	629	19.2	Altersveränderungen	680
17.3	Psychosoziale Aspekte	631	19.3	Psychosoziale Aspekte	680
17.4	Krankheitsbilder	631	19.4	Krankheitsbilder	680
17.4.1	Dekubitus.....	631	19.4.1	Fehlsichtigkeiten	680
17.4.2	Stauungsdermatitis	634	19.4.2	Lähmungsschieln (Strabismus paralyticus)	681
17.4.3	Intertrigo.....	635	19.4.3	Augenliderkrankungen	682
17.4.4	Mykosen	635	19.4.4	Sicca-Syndrom.....	682
17.4.5	Virale Erkrankungen	636	19.4.5	Katarakt	682
17.4.6	Psoriasis	637	19.4.6	Glaukom	683
17.4.7	Hautwunden.....	637	19.4.7	Netzhautveränderungen.....	684
17.4.8	Bösartige Hauttumoren.....	638	19.4.8	Amaurose.....	684
17.4.9	Ekzematöse Erkrankungen	638	19.5	Pflege	685
17.4.10	Erysipel (Wundrose)	639	19.5.1	Umgang mit Augenprothesen.....	685
17.4.11	Pruritus	639	19.5.2	Umgang mit Sehhilfen.....	686
17.5	Pflege	640	19.5.3	Augenkompressen und -verbände.....	687
17.5.1	Medizinische Einreibungen	640	19.6	Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Ohrs	688
17.5.2	Unterstützung des Wärmehaushalts.....	641	19.6.1	Außenohr.....	688
18	Pflege bei Beeinträchtigung des Nervensystems	642	19.6.2	Mittelohr.....	689
18.1	Grundlagen der Anatomie und Physiologie	642	19.6.3	Innenohr.....	689
18.1.1	Nervenzelle.....	643	19.6.4	Bewegungs- und Lagesinnorgan.....	691
18.1.2	Zentrales und peripheres Nervensystem.....	645	19.7	Altersveränderungen	693
18.1.3	Vegetatives Nervensystem.....	647	19.8	Psychosoziale Aspekte	693
18.1.4	Leistungen des Nervensystems	647	19.9	Krankheitsbilder	694
18.2	Altersveränderungen	650	19.9.1	Verlegung des Gehörgangs.....	694
18.3	Psychosoziale Aspekte	651	19.9.2	Hörsturz.....	694
18.4	Krankheitsbilder	651	19.9.3	Tinnitus.....	694
18.4.1	Neuralgien.....	651	19.9.4	Schwerhörigkeit	694
18.4.2	Neuropathien.....	652	19.9.5	Vertigo.....	695
18.4.3	Lähmungen	652	19.10	Pflege: Umgang mit Hörgeräten	695
18.4.4	Amyotrophe Lateralsklerose	653	20	Pflege bei Beeinträchtigung der psychischen Handlungsfähigkeit	697
18.4.5	Parkinsonkrankheit.....	653	20.1	Grundlagen	698
18.4.6	Multiple Sklerose	655	20.2	Altersveränderungen	699
18.4.7	Epilepsie.....	656	20.3	Psychosoziale Aspekte	700
18.4.8	Apoplex (Schlaganfall).....	657	20.3.1	Verhaltensauffälligkeiten.....	700
18.4.9	Intrakranielle Blutungen	659	20.3.2	Psychiatrische Erkrankungen	700
18.4.10	Schädel-Hirn-Trauma (SHT).....	660	20.3.3	Behandlung psychiatrischer Störungen	701
18.5	Pflege	661	20.4	Krankheitsbilder	701
18.5.1	Krankenbeobachtung.....	661	20.4.1	Abhängigkeit im Alter.....	701
18.5.2	Pflege des Apoplexiepatienten	664	20.4.2	Delir.....	704
18.5.3	Pflege des Parkinsonkranken	671			

20.4.3	Schizophrenie.....	704	22.4 Krankheitsbilder	745	
20.4.4	Depression	705	22.4.1	Bronchialkarzinom.....	745
20.4.5	Somatoforme Störungen.....	706	22.4.2	Mammakarzinom	746
20.4.6	Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen..	707	22.4.3	Kolonkarzinom.....	746
20.4.7	Psychosomatik.....	707	22.4.4	Prostatakarzinom.....	747
20.4.8	Suizidalität.....	708	22.4.5	Pankreaskarzinom.....	747
20.5 Pflege		709	22.4.6	Ovarialkarzinom.....	747
20.5.1	Krankenbeobachtung.....	710	22.4.7	Endometriumkarzinom (Gebärmutterkrebs	748
20.5.2	Milieugestaltung	710	22.4.8	Akute myeloische Leukämie.....	748
20.5.3	Grundlagen der Beziehungsgestaltung	710	22.5 Pflege		748
20.5.4	Beschäftigung	712	22.5.1	Krankenbeobachtung.....	749
20.5.5	Begleitung in Krisen	712	22.5.2	Schmerzlinderung	750
20.5.6	Pflege bei Depression.....	717	22.5.3	Übelkeit und Erbrechen.....	750
20.5.7	Unterstützung bei der Medikamenten-		22.5.4	Fatigue	751
	einnahme.....	719	22.5.5	Pflege bei Tumorgeschwüren	752
20.5.8	Aufgaben der ambulanten psychiatrischen		22.5.6	Pflege bei Bestrahlung.....	754
	Pflege.....	720	22.5.7	Pflege bei Zytostatikatherapie.....	755
21 Pflege bei Schmerzen		723	22.5.8	Palliativpflege.....	756
21.1 Grundlagen		724	23 Pflege Sterbender		758
21.1.1	Schmerzentstehung und -wahrnehmung..	724	23.1 Gesellschaftliche Dimension		
21.1.2	Schmerzgedächtnis.....	724	des Sterbens		759
21.1.3	Total Pain.....	725	23.1.1	Veränderungen im Umgang mit Tod und	
21.1.4	Schmerzerleben.....	725		Sterben.....	759
21.1.5	Schmerzformen	725	23.1.2	Hospizbewegung.....	760
21.1.6	Schmerztherapie.....	726	23.1.3	Sterbehilfeproblematik.....	761
21.2 Besonderheiten im Alter		727	23.1.4	Hirntodproblematik und	
21.3 Psychosoziale Aspekte		728		Organtransplantation	761
21.4 Krankheitsbilder		728	23.1.5	»Recht auf den eigenen Tod«.....	762
21.4.1	Schmerz bei Tumorleiden.....	728	23.2 Individuelle Ebene des Sterbens		762
21.4.2	Chronischer Schmerz – Schmerzkrankheit .	729	23.2.1	Medizinische Phasen des Sterbens.....	762
21.4.3	Phantomschmerz	730	23.2.2	Sterbephase nach Kübler-Ross.....	763
21.4.4	Kopfschmerzen.....	730	23.3 Orte des Sterbens		764
21.5 Pflege		731	23.4 Grundsätze in der Pflege Sterbender		765
21.5.1	Krankenbeobachtung.....	731	23.4.1	Kommunikation und Interaktion mit	
21.5.2	Nichtmedikamentöse Maßnahmen zur			Sterbenden.....	765
	ergänzenden Schmerzlinderung	733	23.4.2	Verstehendes Verhalten.....	766
21.5.3	Medikamentöse Schmerzbehandlung	734	23.4.3	Umgang mit Angehörigen.....	766
22 Pflege Krebskranker		737	23.4.4	Hilfe für Helfer.....	767
22.1 Grundlagen		738	23.5 Körperliche Symptomatik und		
22.1.1	Entwicklung bösartiger Tumoren.....	738	Linderungshilfen		767
22.1.2	Infiltration.....	739	23.5.1	Unruhe und Verwirrtheit.....	767
22.1.3	Metastasierung.....	739	23.5.2	Dyspnoe	768
22.1.4	Folgen des Tumorwachstums.....	740	23.5.3	Terminale Dehydratation	770
22.1.5	Früherkennung	741	23.5.4	Appetitlosigkeit.....	772
22.1.6	Therapieprinzipien.....	742	23.5.5	Bewegungseinschränkung.....	773
22.2 Besonderheiten im Alter		744	23.6 Tod		773
22.3 Psychosoziale Aspekte		744	23.6.1	Klinischer Tod	774
			23.6.2	Hirntod	774

23.6.3	Biologischer Tod.....	775	24.4.1	Prellungen und Frakturen	785
23.6.4	Todeszeichen	775	24.4.2	Akute Bewusstseinsstörungen	786
23.6.5	Maßnahmen nach Eintritt des Todes.....	776	24.4.3	Verlegung der Atemwege.....	787
24	Verhalten in Notfällen	778	24.4.4	Asthma bronchiale.....	788
24.1	Grundlagen	778	24.4.5	Einwirkungen von Hitze und Kälte	788
24.2	Erste Hilfe auf der Straße	778	24.4.6	Verätzungen.....	790
24.2.1	Unfallstelle sichern.....	778	24.4.7	Vergiftungen.....	790
24.2.2	Sofortmaßnahmen an der Unfallstelle.....	778	24.5	Erstversorgung von Wunden	791
24.2.3	Rechts- und Versicherungsfragen	784	24.5.1	Allgemeine Grundsätze.....	791
24.3	Erste Hilfe in der häuslichen Pflege und im Heim	784	24.5.2	Kleine Wunden	791
24.4	Häufige Notfälle bei alten Menschen	785	24.5.3	Größere und stark blutende Wunden.....	791
			24.5.4	Weitere Verletzungen	793

Lernfeld 1.4 Anleiten, beraten und Gespräche führen

1	Gespräche führen	796	2	Informieren, beraten, anleiten	814
1.1	Verbale und nonverbale Kommunikation	796	2.1	Grundlagen	814
1.1.1	Verbale Kommunikation.....	797	2.1.1	Die Situation von alten, hilfsbedürftigen Menschen und pflegenden Angehörigen..	814
1.1.2	Nonverbale Kommunikation.....	798	2.1.2	Rahmenbedingungen für Information, Beratung und Anleitung.....	815
1.2	Grundlagen der Gesprächsführung	800	2.2	Informieren	816
1.2.1	Das Sender-Empfänger-Modell	800	2.2.1	Stufen der Information.....	817
1.2.2	Haltungen in der Gesprächsführung.....	802	2.2.2	Ein Informationsgespräch mit einem zukünftigen Tagesgast.....	818
1.2.3	Zuhören.....	802	2.2.3	Eine Angehörigeninformation.....	819
1.2.4	Gesprächsfördernde und gesprächshemmende Verhaltensweisen.....	803	2.3	Beraten	820
1.2.5	Fragetechniken.....	805	2.3.1	Stufen der Beratung	820
1.2.6	Rückmeldung: Feedback geben und erhalten	806	2.3.2	Eine Beratungssituation.....	821
1.3	Gesprächsformen	807	2.4	Anleiten	823
1.3.1	Das verrichtungsbegleitende Gespräch	807	2.4.1	Stufen der Anleitung	823
1.3.2	Das kleine Gespräch: Smalltalk	808	2.4.2	Eine Anleitungssituation.....	825
1.3.3	Das entlastende und unterstützende Gespräch.....	809	2.5	Anleiten von Pflegehilfskräften	825
1.3.4	Das entlastende und unterstützende Gespräch mit Angehörigen.....	810	2.5.1	Die Gestaltung des Anleitungsprozesses....	825
			2.5.2	Anleitung bei wenig Zeit	828

Lernfeld 1.5 Bei der medizinischen Diagnostik und Therapie mitwirken

1	Durchführung ärztlicher Verordnungen	830	1.2	Behandlung von (chronischen) Wunden	832
1.1	Übernahme ärztlicher Maßnahmen	830	1.2.1	Wundmanagement.....	834
1.1.1	Rechtliche Voraussetzungen.....	830	1.2.2	Wunddokumentation	837
1.1.2	Delegierbare Maßnahmen	831	1.2.3	Schmerzbehandlung bei chronischen Wunden.....	837
1.1.3	Verordnungs- und Handlungsverantwortung	832	1.2.4	Verbandtechniken	838
1.1.4	Sonstige Regelungen	832			

1.2.5	Kompressionstherapie bei chronischen Wunden.....	839	2.2.4	Audiometrie.....	872
1.2.6	Besondere Therapieformen in der Wundversorgung.....	840	2.2.5	Elektrokardiogramm.....	872
1.3	Umgang mit Ableitsystemen.....	840	2.2.6	Elektroenzephalografie (EEG).....	873
1.3.1	Sonden.....	840	2.2.7	Elektromyografie.....	874
1.3.2	Drainagen.....	841	2.3	Bildgebende Verfahren.....	874
1.3.3	Urinkatheter.....	842	2.3.1	Röntgen.....	874
1.4	Körpermaterial entnehmen.....	842	2.3.2	Computertomografie.....	875
1.4.1	Sputum.....	842	2.3.3	Sonografie.....	876
1.4.2	Urin.....	843	2.3.4	Dopplersonografie.....	876
1.4.3	Stuhl.....	843	2.3.5	Magnet-Resonanz-Tomografie.....	877
1.4.4	Wundexsudat.....	844	2.3.6	Positronen-Emmissions-Tomografie (PET) ..	877
1.4.5	Gewebe.....	844	2.3.7	Skelettszintigrafie.....	877
1.4.6	Blut.....	845	2.4	Endoskopische Untersuchungen.....	878
1.4.7	Liquor.....	847	2.5	Labordiagnostik.....	879
1.4.8	Gelenkflüssigkeit.....	847	2.5.1	Mikrobiologische Untersuchungen.....	880
1.5	Injektionen.....	848	2.5.2	Hämatologische Untersuchungen.....	881
1.5.1	Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen ...	848	2.5.3	Chemische Untersuchungen.....	882
1.5.2	Subkutane Injektion.....	849	2.5.4	Serologische Untersuchungen.....	882
1.5.3	Intramuskuläre Injektion.....	852	2.5.5	Gerinnungsuntersuchungen.....	882
1.6	Infusionen.....	855	3	Therapeutische Maßnahmen.....	883
1.6.1	Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen.....	855	3.1	Physikalische Anwendungen.....	883
1.6.2	Subkutane Infusion.....	858	3.1.1	Bäder.....	884
1.6.3	Periphere intravenöse Infusion.....	861	3.1.2	Einreibungen.....	884
1.6.4	Einsatz von Spritzenpumpen.....	864	3.1.3	Wickel und Auflagen.....	885
1.6.5	Einsatz von Infusionspumpen.....	865	3.1.4	Anwendung von Wärme und Kälte.....	886
1.6.6	Zentralvenöse Katheter (ZVK) und Portsysteme.....	866	3.1.5	Massagen.....	887
2	Untersuchungsmethoden in der Altersmedizin.....	871	3.1.6	Elektrotherapie.....	888
2.1	Nichtapparative Untersuchungsmethoden.....	871	3.1.7	Lichttherapie.....	888
2.2	Technische Untersuchungsmethoden.....	871	3.1.8	Ultraschalltherapie.....	888
2.2.1	Ophthalmoskopie.....	871	3.2	Übende Verfahren.....	889
2.2.2	Tonometrie.....	872	3.2.1	Logopädie.....	889
2.2.3	Otoskopie.....	872	3.2.2	Ergotherapie.....	889
			3.2.3	Physiotherapie.....	890
			3.3	Behandlungsverfahren in der Gerontopsychiatrie.....	890
			3.3.1	Psychosoziale Betreuung.....	890
			3.3.2	Pharmakotherapie.....	891
			3.3.3	Psychotherapie.....	891

Lernbereich 2: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung

Lernfeld 2.1 Lebenswelten und soziale Netzwerke alter Menschen beim Altenpflegerischen Handeln berücksichtigen

1 Altern als Veränderung	894	4.3 Kultursensible Altenpflege	919
2 Lebens- und Glaubensfragen	896	4.3.1 Das Pflegekonzept von Leininger.....	919
2.1 Lebenserfahrungen und Lebensbilanz	896	4.3.2 Transkulturelle Pflegekompetenz nach Zielke-Nadkarni.....	920
2.1.1 Bilder vom Alter	896	4.3.3 Unerkannt – Opfer des Nationalsozialismus in der Altenhilfe.....	921
2.1.2 Ruhestand.....	898	4.4 Interkulturelle Öffnung	922
2.1.3 Lebenserfahrung.....	899	5 Sexualität im Alter	925
2.1.4 Lebensrückschau.....	899	5.1 Sexualität	925
2.1.5 Lebenssinn	901	5.2 Sexualität und Alterungsprozess	926
2.2 Glaube	902	5.3 Sexualität und Pflege	926
2.3 Der eigene Tod	903	5.3.1 Beziehungen unter Bewohnern.....	926
2.3.1 Sterberituale.....	904	5.3.2 Lesbische und schwule Beziehungen.....	927
2.3.2 Sterbekultur	908	5.3.3 Pflegesituationen und Sexualität	927
3 Familienbeziehungen im Alter	909	5.3.4 Wahrung der Intimsphäre.....	928
3.1 Familienbeziehungen	909	5.3.5 Professionelle Distanz	929
3.1.1 Familie früher und heute	909	6 Menschen mit Behinderung im Alter	930
3.1.2 Familienstrukturen.....	909	6.1 Historischer Überblick	930
3.1.3 Das Verhältnis zwischen den Familienmitgliedern.....	910	6.2 Geistige Behinderung	931
3.2 Pflegende Angehörige	911	6.2.1 Begriffserklärung	931
3.2.1 Hauptpflegepersonen	911	6.2.2 Inklusion	933
3.2.2 Belastungen in Pflegebeziehungen.....	912	6.3 Rechte von Menschen mit geistiger Behinderung	935
3.2.3 Verändertes Rollenverständnis in der Familie.....	913	6.3.1 Grundgesetz	935
3.2.4 Institutionelle Unterstützung und Beratung pflegender Angehöriger.....	913	6.3.2 Sozialgesetzbuch	936
3.2.5 Pflegende Angehörige in die Pflege integrieren.....	915	6.3.3 Weitere rechtliche Bestimmungen	936
4 Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte	917	6.4 Lebenswelten von Menschen mit Behinderung	937
4.1 Migration und Alter	917	6.4.1 Soziale Netzwerke.....	937
4.2 Interkulturelle Kompetenz	918	6.4.2 Partnerschaft.....	938
		6.5 Besonderheiten im Rahmen der Pflege	939

Lernfeld 2.2 Alte Menschen bei der Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung unterstützen

1 Unterstützung bei der Ernährung und im Haushalt	942	1.1.2 Unterstützung bei der Vorratshaltung.....	944
1.1 Unterstützung bei der Ernährung in der ambulanten Pflege	942	1.1.3 Unterstützung bei der Vor- und Zubereitung von Lebensmitteln	945
1.1.1 Unterstützung beim Einkauf von Lebensmitteln.....	942	1.1.4 Rahmenbedingungen für Essen und Trinken.....	947

1.1.5	Unterstützung bei einer Einschränkung der Sinnesorgane	948	2.5	Mietrecht	978
1.2	Unterstützung bei der Ernährung in der stationären Pflege	949	3	Wohnraumanpassung und Hilfsmittel	980
1.2.1	Verpflegungssysteme	949	3.1	Wohnraumanpassung	980
1.2.2	Rahmenbedingungen für Essen und Trinken	949	3.1.1	Barrierefreie Gestaltung des Wohnraums ...	980
1.3	Unterstützung bei der Haushaltsführung und -hygiene	950	3.1.2	Gesetzliche Grundlagen	983
1.3.1	Haushaltsführung	950	3.1.3	Zuschussfähige Maßnahmen nach § 40 Absatz 4 SGB XI	984
1.3.2	Haushaltshygiene	962	3.1.4	Beantragung und Überprüfung	985
1.4	Dienste und Assistenzleistungen	964	3.2	Hilfsmittel	986
2	Unterstützung bei der Schaffung eines förderlichen Wohnraums	966	3.2.1	Gesetzliche Grundlagen	987
2.1	Wohnatmosphäre	966	3.2.2	Hilfsmittel zum Ausgleich einer Behinderung/Pflegebedürftigkeit	988
2.2	Gesundheitsfördernde Gestaltung des Wohnraums	967	3.2.3	Pflegehilfsmittel	990
2.2.1	Raumtemperatur	967	4	Wohnformen im Alter	993
2.2.2	Luftfeuchtigkeit und -qualität	967	4.1	Privatwohnungen	993
2.2.3	Geräuschpegel	969	4.2	Wohnen mit den Kindern	994
2.2.4	Beleuchtung	971	4.3	Seniorenwohnanlagen	995
2.3	Technische Hilfen in der Wohnung	973	4.4	»Service-Wohnen«	995
2.4	Sicherheit in der Wohnung	973	4.4	Mehr-Generationen-Wohnen	995
2.4.1	Sicherheit von Geräten und Hilfsmitteln	973	4.5	Haus- und Wohngemeinschaften	996
2.4.2	Verhüten von Unfällen und Stürzen	974	4.6	Betreutes Wohnen (Servicewohnen)	997
2.4.3	Schutz vor Diebstählen und Überfällen	975	4.7	Stationäre Einrichtungen	998
2.4.4	Hausnotrufsysteme	976	4.7.1	Altenheim	998
2.4.5	Brandschutz	977	4.7.2	Pflegeheim	998
			4.7.3	Pflegenoten	1000
			4.8	Wohnkonzepte für ältere Menschen mit Behinderungen	1000

Lernfeld 2.3 Alte Menschen bei der Tagesgestaltung und bei selbst organisierten Aktivitäten unterstützen

1	Tagesstrukturierende Maßnahmen	1004	1.6	Gruppenaktivitäten	1010
1.1	Bedeutung von Beschäftigung und Aktivierung	1004	1.6.1	Planung	1011
1.2	Tagesstruktur	1005	1.6.2	Vorbereitung	1014
1.2.1	Tages- und Wochenpläne	1005	1.6.3	Durchführung	1014
1.2.2	Strukturierende Angebote im Tagesverlauf	1006	1.6.4	Dokumentation und Auswertung	1017
1.2.3	Angebote für bettlägerige Bewohner	1007	2	Gesundheitsfördernde Beschäftigungsangebote	1018
1.3	Ungeplante und spontane Aktivitäten	1008	2.1	Grundlagen	1018
1.4	Einbeziehen von Angehörigen in die Tagesstrukturierung	1008	2.1.1	Stärkung von Ausdauer und Kraft	1018
1.5	Aufgaben der Pflege bei der Tagesstrukturierung	1009	2.1.2	Aktivieren des Geistes	1019
1.5.1	Erkennen von Interessen, Bedürfnissen und Ressourcen	1009	2.1.3	Stärkung des Selbstvertrauens	1019
1.5.2	Motivieren zu tagesstrukturierenden Maßnahmen	1009	2.1.4	Förderung des sozialen Miteinanders	1019
			2.2	Gesundheitsangebote	1020

2.3	Senioren-gymnastik	1021	4.2.1	Kommunikation	1051
2.3.1	Allgemeine Anforderungen.....	1021	4.2.2	Zuwendung.....	1051
2.3.2	Übungsmöglichkeiten	1022	4.2.3	Aufgaben	1051
2.4	Bewegungsspiele im Sitzen	1024	4.2.4	Wirkung bei Demenzkranken.....	1052
2.4.1	Spielvorschläge.....	1024	4.3	Einsatzmöglichkeiten von Tieren	1052
2.4.2	Durchführung und Ablauf einer Übungsstunde.....	1024	4.3.1	Tierhaltung zu Hause.....	1052
2.5	Seniorentanz	1025	4.3.2	Bewohner betreuen ihre eigenen Tiere in einer Einrichtung.....	1052
2.5.1	Sitztanz.....	1026	4.3.3	Tierhaltung im Heim.....	1053
3	Individuelle und Gruppenangebote ...	1029	4.3.4	Mensch-Tier-Begegnungshäuser	1053
3.1	Musizieren und Singen	1029	4.3.5	Tierbesuchsdienste in Pflegeeinrichtungen	1054
3.1.1	Wirkung der Musik.....	1029	5	Feste und Veranstaltungsangebote	1055
3.1.2	Einsatzmöglichkeiten von Musik.....	1030	5.1	Bedeutung von Festen	1055
3.1.3	Durchführung einer Singgruppe.....	1032	5.1.1	Wirkung von Festen	1055
3.2	Spielen	1033	5.1.2	Anlässe, Feste zu feiern.....	1055
3.2.1	Wirkung des Spielens	1034	5.1.3	Gestaltung eines Festes.....	1056
3.2.2	Besonderheiten beim Spielen mit älteren Menschen	1034	5.2	Veranstaltungsangebote	1060
3.2.3	Einsatzmöglichkeiten von Spielen.....	1035	5.2.1	Veranstaltungen innerhalb der Einrichtung	1060
3.2.4	Durchführung eines Spiels	1035	5.2.2	Veranstaltungen und Ausflüge außerhalb einer Einrichtung.....	1061
3.3	Gedächtnstraining	1038	6	Medienangebote	1063
3.3.1	Grundlagen.....	1038	6.1	Klassische Medien	1063
3.3.2	Wirkung des Gedächtnstrainings	1039	6.1.1	Fernsehen	1063
3.3.3	Einsatzmöglichkeiten von Gedächtnstraining	1039	6.1.2	Radio.....	1064
3.3.4	Durchführung eines Gedächtnstrainings...	1040	6.1.3	Lesen	1064
3.3.5	Erinnerungsarbeit.....	1042	6.2	Neue Medien	1067
3.4	Gestalten und Werken	1042	6.3	Medienangebote für Menschen mit beeinträchtigten Funktionen der Sinnesorgane	1068
3.4.1	Wirkung von Gestalten und Werken	1043	6.3.1	Medienangebote für Hörgeschädigte	1068
3.4.2	Einsatzmöglichkeiten.....	1043	6.3.2	Medienangebote für Sehbehinderte	1069
3.4.3	Durchführung einer Gruppenaktivität	1043	7	Bürgerschaftliches Engagement älterer Menschen	1071
3.5	Die 10-Minuten-Aktivierung	1046	7.1	Bedeutung des bürgerschaftlichen Engagements	1071
3.5.1	Wirkung der Aktivierung.....	1046	7.2	Freiwilliges Engagement	1072
3.5.2	Einsatzmöglichkeiten.....	1046	7.3	Selbsthilfe	1074
3.5.3	Materialien.....	1046	7.3.1	Selbsthilfegruppen	1074
3.5.4	Durchführung einer 10-Minuten- Aktivierung.....	1046	7.3.2	Selbsthilfeprojekte	1075
3.6	Snoezelen	1047	7.3.3	Selbsthilfeorganisationen	1075
3.6.1	Wirkung des Snoezelens.....	1048	7.4	Seniorenvertretungen und Seniorenbeiräte	1077
3.6.2	Der Snoezelen-Raum.....	1048	7.4.1	Gestaltungsmöglichkeiten und Formen der Seniorenvertretungen.....	1077
3.6.3	Vorgehensweise.....	1048	7.4.2	Aufgaben und Ziele der Seniorenvertretungen.....	1078
3.7	MAKS-Aktiv® – motorische, alltagspraktische, kognitive und spirituelle Aktivierungstherapie	1049	7.4.3	Landes- und Bundesvertretungen.....	1079
4	Tiere halten und betreuen	1051			
4.1	Einführung	1051			
4.2	Wirkung von Tieren	1051			

**Lernbereich 3 Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen
altenpflegerischer Arbeit**

**Lernfeld 3.1 Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beim
altenpflegerischen Handeln berücksichtigen**

1 Die Grundrechte	1082	5.1.3 Das Ausbildungsverhältnis.....	1109
1.1 Die Grundrechte in der Übersicht.....	1082	5.1.4 Tarifrecht.....	1110
1.2 Wichtige Grundrechte für die Altenpflege.....	1083	5.1.5 Mitwirkung und Mitbestimmung.....	1111
1.3 Verwirklichung der Grundrechtsgarantie.....	1084	5.1.6 Das Arbeitsgerichtsverfahren.....	1112
2 Die rechtlichen Fähigkeiten eines Menschen	1085	5.2 Heimrecht	1113
2.1 Bedeutung für die pflegerische Praxis ..	1085	5.2.1 Rechtsgrundlagen.....	1113
2.2 Rechtsfähigkeit.....	1085	5.2.2 Geltung und Ziele des Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetzes (WTPG).....	1114
2.3 Geschäftsfähigkeit.....	1085	5.2.3 Voraussetzungen für den Betrieb einer Einrichtung.....	1115
2.4 Deliktsfähigkeit.....	1086	5.2.4 Stärkung des Bewohnerschutzes und der Transparenz.....	1116
2.5 Schuldfähigkeit / Strafmündigkeit.....	1087	5.2.5 Bauliche Mindestanforderungen.....	1116
3 Die Sozialversicherungen	1087	5.2.6 Personelle Anforderungen.....	1117
3.1 Allgemeine Aspekte zur Sozialversicherung.....	1087	5.2.7 Mitwirkung von Bewohnern.....	1118
3.2 Die Krankenversicherung.....	1089	5.2.8 Leistungen an Träger und Beschäftigte.....	1120
3.3 Die Rentenversicherung.....	1089	5.2.9 Dokumentationspflicht.....	1120
3.4 Die Pflegeversicherung.....	1091	5.2.10 Überwachung der Qualität.....	1121
3.4.2 Weitere Hilfen.....	1094	5.2.11 Der Wohn- und Betreuungsvertrag.....	1121
3.5 Die Unfallversicherung.....	1094	5.3 Wichtige Bestimmungen des Erbrechts	1123
3.6 Die Arbeitslosenversicherung.....	1094	5.3.1 Die gesetzliche Erbfolge.....	1123
4 Träger, Dienste und Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens ..	1096	5.3.2 Die rechtsgeschäftliche Erbfolge.....	1126
4.1 Unterschiede zwischen öffentlichen und freien Trägern.....	1096	5.3.3 Die Ausschlagung des Erbes.....	1128
4.2 Öffentliche Träger.....	1097	5.3.4 Der Erbschein.....	1128
4.2.1 Kommunale Ebene.....	1097	5.3.5 Die Erbschaftsteuer.....	1128
4.2.2 Landesebene.....	1098	5.3.6 Erbfall im Heim.....	1129
4.2.3 Bundesebene.....	1098	5.4 Die rechtliche Betreuung und Vorsorgeverfügungen	1130
4.3 Freie Träger	1098	5.4.1 Voraussetzungen für die Einrichtung einer Betreuung.....	1130
4.3.1 Die Wohlfahrtsverbände.....	1098	5.4.2 Verfahren zur Einrichtung einer Betreuung.....	1131
4.3.2 Private Träger.....	1099	5.4.3 Die Aufgabenkreise eines Betreuers.....	1133
4.3.3 Andere Träger.....	1099	5.4.4 Auswahl und Bestellung eines Betreuers....	1133
5 Rechtliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege	1100	5.4.5 Das Betreuungsamt.....	1135
5.1 Arbeitsrechtliche Grundlagen.....	1100	5.4.6 Die Rechtsfolgen der Betreuung.....	1135
5.1.1 Das Arbeitsverhältnis.....	1100	5.4.7 Betreuungsgerichtliche Genehmigungen und die Beaufsichtigung.....	1135
5.1.2 Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	1107	5.4.8 Beendigung einer Betreuung.....	1137
		5.4.9 Vorsorgeverfügungen.....	1137
		5.5 Grundlagen des Haftungsrechts	1139
		5.5.1 Die zivilrechtliche Haftung.....	1139

5.5.2	Die strafrechtliche Haftung	1141	6.1.3	Finanzierung durch die Sozialhilfeträger (SGB XII)	1159
5.5.3	Ausgewählte Straftatbestände	1143	6.2	Personalkosten und Sachkosten in der Altenpflege	1160
5.6	Hilfe nach dem Sozialgesetzbuch XII – Sozialhilfe	1148	6.2.1	Personalkosten.....	1160
5.6.1	Grundsätze der Sozialhilfe.....	1148	6.2.2	Sachkosten	1161
5.6.3	Hilfen in besonderen Lebenslagen	1152	6.3	Wirtschaftliches Handeln in der Altenpflege	1162
5.6.4	Einsatz von Einkommen und Vermögen	1154	6.3.1	Grundlagen betrieblicher Personalwirtschaft	1162
5.7	Leistungen nach dem Wohngeldgesetz	1155	6.3.2	Personaleinsatzplanung in der Alten- und Krankenpflege	1162
5.7.1	Antragstellung.....	1155	6.3.3	Ökonomische Nutzung von Materialien, Geräten und Energien.....	1163
5.7.2	Wohngeldermittlung.....	1155	6.4	Organisationsformen in der Pflege (Beispiele)	1164
5.8	Sterbehilfe	1156	6.5	Die Planung arbeitsorganisatorischer Abläufe	1166
5.8.1	Sterbebegleitung	1156	6.6	Stellenbeschreibungen und Anforderungsprofile	1166
5.8.2	Hilfe zum Sterben.....	1156	6.7	Die Dienstplangestaltung	1168
6	Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege	1159			
6.1	Finanzierung von Leistungen zur Pflege	1159			
6.1.1	Finanzierung durch die Krankenkassen (SGB V) im ambulanten Bereich	1159			
6.1.2	Finanzierung durch die Pflegekassen (SGB XI)	1159			

Lernfeld 3.2 An qualitätssichernden Maßnahmen in der Altenpflege mitwirken

1	Konzepte und Methoden der Qualitätssicherung	1172	2	Gesetzliche Grundlagen der Qualitätssicherung	1177
1.1	Qualität	1172	2.1	Soziale Pflegeversicherung – Elftes Sozialgesetzbuch (SGB XI)	1177
1.2	Ebenen der Qualität	1172	2.1.1	Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität.	1178
1.3	Interne Qualitätssicherung	1173	2.1.2	Qualitätsprüfungen durch den MDK.....	1178
1.3.1	Initiative zur internen Qualitätssicherung ...	1175	2.2	Gesetzliche Krankenversicherung Fünftes Sozialgesetzbuch (SGB V)	1181
1.3.2	Methoden und Instrumente der internen Qualitätssicherung.....	1175	2.3	Heimgesetz (HeimG)	1182
1.4	Externe Qualitätssicherung und Zertifizierung	1176			

Lernbereich 4 Altenpflege als Beruf

Lernfeld 4.1 Berufliches Selbstverständnis entwickeln

1	Geschichte der Pflegeberufe	1184	1.2.3	Pflege im Nationalsozialismus.....	1186
1.1	Von der Nächstenliebe zum Beruf	1184	1.2.4	Pflege nach 1945	1187
1.1.1	Pflege in der Vor- und Frühzeit.....	1184	1.2.5	Pflege zu Beginn des 21. Jahrhunderts	1188
1.1.2	Christlich motivierte Pflege	1184	1.3	Geschichte der Versorgung alter Menschen	1188
1.1.3	Pflege im Zeitalter des Humanismus und der Aufklärung.....	1185	1.3.1	Von der Armenpflege zur staatlichen Sozialpolitik.....	1188
1.2	Entwicklung der beruflichen Pflege	1185	1.3.2	Historische Aspekte der Bevölkerungsentwicklung.....	1190
1.2.1	Pflege im 19. Jahrhundert	1185			
1.2.2	Pflege im beginnenden 20. Jahrhundert ...	1185			

1.3.3	Entwicklung der Altenpflege	1190	4.5	Entwicklungsperspektive Pflegekammer	1206
2	Berufsgesetze	1192	4.6	Freiwillige Registrierung	1207
2.1	Altenpflegegesetz (AltPflG)	1192	5	Reflexion der beruflichen Rolle und des eigenen Handelns	1208
2.2	Ausbildungs- und Prüfungsverordnung	1193	5.1	Berufswahl und Motivation zum Beruf ..	1208
3	Professionalisierung der Altenpflege: Berufsfeld und Arbeitsfelder	1195	5.2	Berufliche Rolle und Rollenerwartung ..	1209
3.1	Beruf	1195	5.3	Rollenkonflikte	1211
3.1.1	Pflegesprache	1195	5.4	Rollenidentifikation und Rollendistanz ..	1211
3.1.2	Berufliches Wissen	1196	6	Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen	1212
3.1.3	Berufliche Kompetenz	1196	6.1	Das Team	1212
3.1.4	Besonderheiten des Altenpflegeberufs	1197	6.1.1	Was ist ein Team?	1212
3.1.5	Berufsethik	1198	6.1.2	Teambildung	1213
3.1.6	Fehlerquellen pflegerischen Handelns	1198	6.1.3	Teamrollen	1213
3.2	Akademisierung der Pflege	1199	6.1.4	Vorteile von Teamarbeit	1213
3.2.1	Entwicklung der Altenpflegeausbildung	1199	6.2	Kommunikation im Team	1214
3.2.2	Neuentwicklung der Pflegeausbildung	1200	6.2.1	Kommunikationsprobleme	1214
3.2.3	Pflege als akademischer Beruf	1200	6.2.2	Erfolgreiche Kommunikation im Team	1214
3.3	Fort- und Weiterbildung	1201	6.3	Berufe der Altenhilfe und des Gesundheitswesens	1215
3.4	Berufsbild	1202	6.3.1	Medizinische Berufe	1215
3.5	Arbeitsfelder	1202	6.3.2	Pflegerische Berufe	1216
4	Berufsverbände und Organisationen in der Altenpflege	1203	6.3.3	Therapeutische Berufe	1216
4.1	Bundesagentur für Arbeit	1203	6.3.4	Sozialpädagogische Berufe	1217
4.2	Konfessionelle Berufsorganisationen ..	1204	6.3.6	Hauswirtschaftliche Berufe	1218
4.3	Nationale und internationale Berufsverbände	1204	6.3.7	Verwaltungsberufe	1218
4.4	Gewerkschaften	1205	6.4	Vernetzung, Kooperation und Koordination	1219

Lernfeld 4.2 Lernen lernen

1	Lernprozesse und Theorien	1222	2.2.2	Geschichtentechnik	1232
1.1	Das menschliche Gehirn	1222	2.2.3	Loci-Methode	1232
1.2	Das Gedächtnis	1223	2.2.4	Karteikarten	1232
1.3	Lerntypen	1225	2.3	Texte lesen und bearbeiten	1233
1.4	Motivation, Lernziele und Lernerfolg ..	1226	2.3.1	Literaturrecherche	1233
1.4.1	Sich selbst motivieren	1226	2.3.2	Texte effektiv lesen	1234
1.5	Soziales Lernen	1227	2.3.3	Textarbeit in Gruppen	1235
2	Lerntechniken und Arbeitsmethoden ..	1229	2.4	Verfassen von schriftlichen Arbeiten und Referaten	1236
2.1	Organisation der eigenen Arbeit	1229	2.4.1	Gliederung	1236
2.1.1	Der Arbeitsplatz	1229	2.4.2	Visualisierung von Informationen	1237
2.1.2	Umgang mit Zeit – Zeitmanagement	1229	2.4.3	Zitieren	1237
2.1.3	Gestaltung von Pausen	1230	2.4.4	Literaturverzeichnis	1238
2.2	Lerntechniken	1231	2.4.5	Fußnoten	1238
2.2.1	Eselsbrücken	1231	2.4.6	Das Referat	1238

Lernfeld 4.3 Mit Krisen und schwierigen sozialen Situationen umgehen

1	Krisen und Krisenintervention	1242	3	Spannungen in der Pflegebeziehung ..	1259
2	Konflikte und deren Bewältigung	1243	3.1	Die Pflegebeziehung	1259
2.1	Konfliktarten	1243	3.2	Sympathie und Antipathie	1260
2.2	Konfliktentstehung	1244	3.3	Ekel und Scham	1261
2.3	Konfliktanalyse	1245	3.4	Nähe und Distanz	1263
2.3.1	Eigenes Konfliktverhalten	1246	3.5	Macht und Ohnmacht	1264
2.4	Konfliktlösungsstrategien	1246	3.6	Grenzsituationen	1265
2.4.1	Konflikteinschätzung nach Friedrich Glasl ..	1248	4	Gewalt in der Pflege	1266
2.4.2	Das Konfliktgespräch	1249	4.1	Formen der Gewalt in der Pflege	1266
2.4.3	Kooperation	1249	4.1.1	Sexuelle Belästigung	1267
2.4.4	Mediation	1250	4.2	Gründe für Gewalt in der Pflege	1269
2.4.5	Konfliktlösungsmodell nach Gordon	1253	4.3	Gewaltfördernde Faktoren	1269
2.4.6	KUGA® – Kontrollierter Umgang mit Gewalt und Aggression	1253	4.4	Lösungsstrategien für Gewalt in der Pflege	1270
2.5	Konflikte am Arbeitsplatz	1255	5	Gesundheitliche Auswirkungen von Konflikten und Krisen	1271
2.5.1	Konflikte durch unterschiedliche Erwartungen	1256	5.1	Helfersyndrom	1271
2.5.2	Konflikte durch die Arbeit im Team	1256	5.2	Burn-out-Syndrom	1272
2.5.3	Mobbing	1257	5.3	Cool-out-Phänomen	1274

Lernfeld 4.4 Die eigene Gesundheit erhalten und fördern

1	Persönliche Gesundheitsförderung im Beruf der Altenpflege	1276	2.2	Methoden der Stressbewältigung	1292
1.1	Persönliche Strategien zur eigenen Gesundheitsförderung	1276	2.2.1	Allgemeine Hinweise zum Stressabbau	1292
1.1.1	Management des Alltags	1276	2.2.2	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson	1293
1.1.2	Bewegung	1277	2.2.3	Atemübungen	1294
1.2	Arbeitsschutz	1280	2.2.4	Autogenes Training	1294
1.2.1	Arbeitsschutz und Unfallverhütungsmaßnahmen	1280	2.2.5	Feldenkrais-Methode	1295
1.2.2	Hautschutz und Hygiene	1282	2.2.6	Qigong und Tai Chi	1296
1.2.3	Rückengerechtes Arbeiten	1282	2.2.7	Yoga	1297
1.3	Ergonomie am Arbeitsplatz	1285	2.2.8	Rituale als Entspannungsmöglichkeiten	1298
1.4	Betriebliche Gesundheitsförderung	1287	3	Kollegiale Beratung, Supervision und Coaching	1300
2	Stressprävention und Stressbewältigung	1289	3.1	Kollegiale Beratung	1300
2.1	Stress und Stressreaktionen	1289	3.2	Supervision	1302
2.1.1	Stressfaktoren	1290	3.2.1	Durchführung der Supervision	1303
			3.2.2	Arbeit in einer Balint-Gruppe	1303
			3.3	Coaching	1304

Anhang

Literaturverzeichnis und Internethinweise	1306
Sachwortverzeichnis	1322
Bildquellenverzeichnis	1351