

# Inhalt

## Lernbereich 1 Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

### Lernfeld 1.1 Theoretische Grundlagen in das Altenpflegerische Handeln einbeziehen

<b>1</b>	<b>Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung, Pflegebedürftigkeit</b> .....	2	3.3.6	Daten analysieren .....	40
<b>1.1</b>	<b>Das Alter</b> .....	2	3.3.7	Konsequenzen ziehen .....	40
1.1.1	Altersbilder .....	2	3.3.8	Forschungsbericht erstellen .....	41
1.1.2	Altersmodelle .....	3	<b>3.4</b>	<b>Umsetzung von Forschungsergebnissen in der Pflege</b> .....	41
1.1.3	Alterungsprozesse .....	4	3.4.1	Evidence-based Nursing (EBN) .....	41
1.1.4	Lebenserwartung und Altersstruktur .....	8	3.4.2	Deutsches Netzwerk für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP) .....	42
<b>1.2</b>	<b>Alter und Gesundheit</b> .....	12	<b>4</b>	<b>Gesundheitsförderung und Prävention</b> .....	45
<b>1.3</b>	<b>Alter und Krankheit</b> .....	12	<b>4.1</b>	<b>Gesundheitsförderung</b> .....	45
<b>1.4</b>	<b>Alter und Behinderung</b> .....	13	4.1.1	Salutogenese – ein Modell zur Gesundheitsförderung .....	46
<b>1.5</b>	<b>Alter und Pflegebedürftigkeit</b> .....	14	4.1.2	Resilienz oder Selbstkompetenz .....	47
1.5.1	Das Pflegestärkungsgesetz I (PSG I) .....	15	4.1.3	Öffentliche Gesundheitsförderung .....	48
1.5.2	Das Pflegestärkungsgesetz II (PSG II) .....	15	<b>4.2</b>	<b>Prävention</b> .....	48
1.5.3	Das Pflegestärkungsgesetz III .....	18	4.2.1	Primärprävention .....	48
<b>2</b>	<b>Konzeptuelle Modelle und Theorien der Pflege</b> .....	19	4.2.2	Sekundärprävention .....	49
<b>2.1</b>	<b>Hintergrund der Theorieentwicklung</b> .....	19	4.2.3	Tertiärprävention .....	49
<b>2.2</b>	<b>Pflegetheoretische Begriffe</b> .....	20	<b>5</b>	<b>Rehabilitation</b> .....	50
2.2.1	Das Metaparadigma .....	21	<b>5.1</b>	<b>Rahmenbedingungen</b> .....	50
2.2.2	Konzeptuelle Modelle .....	22	5.1.1	Sichtweise der Weltgesundheitsorganisation (WHO) .....	50
2.2.3	Konzepte .....	23	5.1.2	Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen – Neuntes Sozialgesetzbuch (SGB IX) .....	50
2.2.4	Pflegetheorien .....	24	<b>5.2</b>	<b>Geriatrische Rehabilitation</b> .....	51
<b>2.3</b>	<b>Hendersons Theorie der Bedürfnisse</b> .....	26	5.2.1	Grundvoraussetzungen für eine geriatrische Rehabilitation .....	51
<b>2.4</b>	<b>Orems Selbstfürsorge-Defizit-Theorie</b> .....	27	5.2.2	Rehabilitationsteam .....	52
<b>2.5</b>	<b>Fördernde Prozesspflege nach Krohwinkel</b> .....	28	5.2.3	Rehabilitationsplan .....	52
<b>3</b>	<b>Pflegeforschung und Umsetzung von Forschungsergebnissen</b> .....	31	5.2.4	Aufgaben der Pflegefachkräfte .....	53
<b>3.1</b>	<b>Wozu dient Pflegeforschung?</b> .....	31	<b>6</b>	<b>Biografiearbeit</b> .....	55
<b>3.2</b>	<b>Methoden der Pflegeforschung</b> .....	32	<b>6.1</b>	<b>Wertvorstellungen und Lebensumstände früher und heute</b> .....	55
3.2.1	Qualitative Pflegeforschung .....	32	6.1.1	Sozial- und Alltagsgeschichte .....	55
3.2.2	Quantitative Pflegeforschung .....	35	6.1.2	Lebensphasen und Lebensbereiche .....	57
3.2.3	Ethische Aspekte in der Pflegeforschung .....	37	6.1.3	Werte und Normen .....	58
<b>3.3</b>	<b>Der Forschungsprozess</b> .....	38			
3.3.1	Problem bestimmen .....	38			
3.3.2	Literatur sichten .....	38			
3.3.3	Hypothese bilden .....	39			
3.3.4	Forschungsmethode wählen .....	39			
3.3.5	Daten erheben .....	40			

<b>6.2</b>	<b>Umgang mit Biografien</b> .....	60	<b>7.2</b>	<b>Ethik in der Altenpflegepraxis</b> .....	66
6.2.1	Einfluss der Lebensgeschichte.....	60	7.2.1	Ethikkodex für die Pflege .....	66
6.2.2	Lebensläufe und Geheimnisse .....	60	7.2.2	Pflegerische Verantwortung und Autonomie des alten Menschen.....	68
<b>6.3</b>	<b>Methoden der Informationssammlung</b>	61	7.2.3	Würde, Fürsorge und Selbstbestimmung am Lebensende .....	68
6.3.1	Welche Daten sind wichtig?.....	62	<b>7.3</b>	<b>Ethische Herausforderungen in der Altenpflege</b> .....	69
6.3.2	Gespräch über die Biografie .....	62	<b>7.4</b>	<b>Ethische Konflikte in der Altenpflege</b> ....	69
6.3.3	Gespräch über die Biografie einer Person mit Angehörigen.....	63	<b>7.5</b>	<b>Ethik in Gespräch und Entscheidungsfindung</b> .....	72
<b>6.4</b>	<b>Umsetzung der Erkenntnisse in die Pflegepraxis</b> .....	63	7.5.1	Ethik im Dialog.....	72
<b>7</b>	<b>Ethik in der Altenpflege</b> .....	65	7.5.2	Ethische Fallbesprechung .....	73
<b>7.1</b>	<b>Grundlagen: Unterscheidung der Begriffe Ethos, Moral und Ethik</b> .....	65	7.5.3	Modell für die ethische Reflexion .....	74

**Lernfeld 1.2 Pflege alter Menschen planen, durchführen, dokumentieren und evaluieren**

<b>1</b>	<b>Wahrnehmen und beobachten</b> .....	76	2.3.1	Der Pflegeprozess in vier Schritten.....	92
<b>1.1</b>	<b>Wahrnehmen</b> .....	76	<b>2.4</b>	<b>Maßnahmenplanung</b> .....	94
1.1.1	Der Wahrnehmungsprozess .....	77	2.4.1	Die Strukturierte Informationssammlung (SIS).....	95
1.1.2	Einwirkungen auf die Wahrnehmung.....	77	2.4.2	Ressourcen und Pflegeprobleme benennen (Diagnostik) .....	97
1.1.3	Umgang mit Wahrnehmungen .....	79	2.4.3	Ziele bestimmen .....	100
<b>1.2</b>	<b>Beobachten</b> .....	81	2.4.4	Maßnahmen planen.....	101
1.2.1	Der Beobachtungsprozess .....	81	2.4.5	Maßnahmen durchführen (Intervention)....	103
1.2.2	Objektive und subjektive Beobachtung.....	82	2.4.6	Ergebnisse prüfen (Evaluation) .....	104
1.2.3	Ziele der Beobachtung .....	82	<b>2.5</b>	<b>Pflegevisite</b> .....	106
1.2.4	Die Bedeutung der Beobachtung für die Pflege.....	83	<b>2.6</b>	<b>Grenzen des Pflegeprozesses</b> .....	107
1.2.5	Dokumentation der Beobachtung .....	84	<b>3</b>	<b>Dokumentation</b> .....	108
<b>1.3</b>	<b>Beobachtung in der Altenpflege</b> .....	84	<b>3.1</b>	<b>Die Dokumentation im Pflegeprozess</b> ... ..	108
1.3.1	Beobachtung von Geschlecht, Alter und Statur .....	84	3.1.1	Stammblatt.....	110
1.3.2	Beobachtung des Gesichtsausdrucks.....	85	3.1.2	Die Strukturierte Informationssammlung... ..	110
1.3.3	Beobachtung der Körperbewegung.....	85	3.1.3	Dokumentation der Maßnahmen .....	112
1.3.4	Beobachtung der Sprache und Stimme.....	86	3.1.4	Dokumentation im Pflegebericht.....	113
1.3.5	Beobachtung der Stimmung .....	87	<b>3.2</b>	<b>Richtig dokumentieren</b> .....	113
1.3.6	Beobachtung der persönlichen Hygiene und der Bekleidung.....	87	<b>4</b>	<b>Überleitungspflege und Case Management</b> .....	116
1.3.7	Beobachtung der Haut.....	88	<b>4.1</b>	<b>Überleitungspflege</b> .....	116
1.3.8	Beobachtung der Kommunikations- und Kontaktfähigkeit.....	88	4.1.1	Aufgaben der Überleitungspflege.....	117
1.3.9	Beobachtung des geistigen und seelischen Zustands .....	89	4.1.2	Besonderheiten bei der Überleitung vom Krankenhaus in eine Pflegeeinrichtung oder in die eigene Häuslichkeit.....	118
1.3.10	Beobachtung des Ernährungszustands .....	89	4.1.3	Überleitung aus einer Pflegeeinrichtung oder der eigenen Häuslichkeit ins Krankenhaus .....	119
<b>2</b>	<b>Der Pflegeprozess</b> .....	90	<b>4.2</b>	<b>Case Management</b> .....	120
<b>2.1</b>	<b>Prozesshaft denken und handeln</b> .....	90			
<b>2.2</b>	<b>Der Pflegeprozess als Hilfsmittel</b> .....	91			
<b>2.3</b>	<b>Der Regelkreis des Pflegeprozesses</b> .....	91			

## Lernfeld 1.3 Alte Menschen personen- und situationsbedingt pflegen

<b>1 Menschen pflegen</b> .....	122	1.7.4 Dusch- und Wannenbad .....	212
<b>1.1 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Atmung</b> .....	122	1.7.5 Reinigung und Pflege des Auges.....	215
1.1.1 Beobachtung der Atmung.....	123	1.7.6 Mund- und Zahnpflege.....	218
1.1.2 Atemunterstützende Lagerungen.....	130	1.7.7 Nasenpflege.....	221
1.1.3 Atemstimulierende Einreibung.....	132	1.7.8 Ohrenpflege.....	223
1.1.4 Inhalation .....	133	1.7.9 Rasur .....	224
1.1.5 Atemübungen.....	135	1.7.10 Haarpflege.....	225
1.1.6 Vibrationsmassage.....	137	1.7.11 Hand- und Fingernagelpflege.....	227
1.1.7 Absaugen der Atemwege.....	138	1.7.12 Fußpflege.....	229
<b>1.2 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Herz-Kreislauf</b> .....	139	1.7.13 Intim- und Analpflege.....	230
1.2.1 Beobachtung des Herz-Kreislaufs.....	139	1.7.14 Hautpflege .....	233
1.2.2 Blutdruckmessung.....	142	1.7.15 An- und Auskleiden.....	235
1.2.3 Pulsmessung .....	144	<b>1.8 Ruhen und sich bewegen</b> .....	239
<b>1.3 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Körpertemperatur</b> .....	146	1.8.1 Beobachtung des Schlafs.....	239
1.3.1 Beobachtung der Körpertemperatur .....	146	1.8.2 Die Schlafumgebung gestalten.....	244
1.3.2 Messung der Körpertemperatur .....	148	1.8.3 Beobachtung der Mobilität .....	250
1.3.3 Pflege bei Fieber .....	150	1.8.4 Bewegung, Mobilisation und Transfer .....	250
1.3.4 Pflege bei Hypothermie .....	153	1.8.5 Beobachtung der Lage .....	261
<b>1.4 Vitalfunktionen beobachten und sichern: Bewusstsein</b> .....	154	1.8.6 Lagerung des Pflegebedürftigen.....	261
1.4.1 Beobachtung des Bewusstseins .....	154	<b>1.9 Prophylaxen</b> .....	265
1.4.2 Maßnahmen bei Bewusstseinsstörung.....	156	1.9.1 Pneumonieprophylaxe.....	267
<b>1.5 Nahrungsaufnahme</b> .....	157	1.9.2 Thromboseprophylaxe.....	268
1.5.1 Beobachtung des Essens.....	158	1.9.3 Sturzprophylaxe.....	270
1.5.2 Beobachtung der Flüssigkeitsaufnahme .....	162	1.9.4 Dekubitusprophylaxe .....	273
1.5.3 Mangelernährung erkennen.....	166	1.9.5 Kontrakturprophylaxe.....	274
1.5.4 Hilfestellung beim Essen.....	169	1.9.6 Obstipationsprophylaxe .....	275
1.5.5 Hilfestellung beim Trinken.....	174	1.9.7 Soor- und Parotitisprophylaxe.....	276
1.5.6 Mangelernährung vermeiden .....	177	1.9.8 Intertrigoprophyllaxe .....	277
<b>1.6 Ausscheidungen</b> .....	180	1.9.9 Zystitisprophylaxe.....	278
1.6.1 Beobachtung des Urins.....	181	1.9.10 Bettlägerigkeit verhindern .....	278
1.6.2 Beobachtung der Urinausscheidung.....	183	<b>2 Medizinische Grundlagen</b> .....	280
1.6.3 Beobachtung des Genitales.....	185	<b>2.1 Orientierung am menschlichen Körper</b> .....	280
1.6.4 Beobachtung des Stuhls.....	187	2.1.1 Körperabschnitte.....	280
1.6.5 Beobachtung des Stuhlgangs.....	188	2.1.2 Körperhöhlen .....	281
1.6.6 Beobachtung des Erbrechens.....	190	2.1.3 Körperebenen .....	282
1.6.7 Unterstützung bei der Miktion.....	191	<b>2.2 Biologisches Altern</b> .....	283
1.6.8 Unterstützung beim Stuhlgang.....	193	2.2.1 Theorien des Alterns.....	284
1.6.9 Hilfestellung beim Erbrechen.....	196	2.2.2 Altersforschung.....	285
<b>1.7 Körperpflege und Kleidung</b> .....	197	2.2.3 Anti-Aging .....	285
1.7.1 Beobachtung der Haut.....	198	<b>3 Grundlagen Anatomie und Physiologie</b> .....	286
1.7.2 Stimulation der Haut – Konzept der Basalen Stimulation® .....	204	<b>3.1 Strukturelemente des Körpers</b> .....	286
1.7.3 Ganzkörperwäsche .....	207	<b>3.2 Zellen</b> .....	287
		3.2.1 Grundstrukturen.....	287
		3.2.2 Nukleus.....	288

3.2.3	Zellmembran.....	289	<b>6</b>	<b>Ernährung im Alter</b> .....	342
3.2.4	Zytoplasma und Zellorganellen.....	290	<b>6.1</b>	<b>Einflüsse auf die Ernährung im Alter</b> .....	342
3.2.5	Zelltypen.....	291	<b>6.2</b>	<b>Ernährungszustand</b> .....	343
3.2.6	Alterungsprozesse.....	292	6.2.1	Gewichtsveränderungen.....	343
<b>3.3</b>	<b>Gewebe</b> .....	293	6.2.2	Mangelernährung.....	345
3.3.1	Epithelgewebe.....	293	6.2.3	Maßnahmen.....	345
3.3.2	Binde- und Stützgewebe.....	296	<b>6.3</b>	<b>Energiehaushalt</b> .....	346
3.3.3	Muskelgewebe.....	299	6.3.1	Energiebedarf.....	346
3.3.4	Nervengewebe.....	301	<b>6.4</b>	<b>Lebensmittel – Nahrungsmittel – Nährstoffe</b> .....	347
3.3.5	Blut.....	302	6.4.1	Nährstoffe.....	347
<b>3.4</b>	<b>Stoffwechsel und Transportvorgänge</b> .....	303	<b>6.5</b>	<b>Altersgerechte Ernährung</b> .....	355
3.4.1	Stoffwechsel.....	303	<b>6.6</b>	<b>Ernährungsgewohnheiten</b> .....	355
3.4.2	Passive Stofftransporte.....	304	<b>6.7</b>	<b>Essen im Alten- und Pflegeheim</b> .....	358
3.4.3	Aktive Stofftransporte.....	307	<b>6.8</b>	<b>Essen zu Hause</b> .....	359
3.4.4	Stofftransport in Vesikeln.....	307	<b>6.9</b>	<b>Künstliche Ernährung</b> .....	360
<b>3.5</b>	<b>Regulationsmechanismen</b> .....	308	<b>7</b>	<b>Grundlagen der Arzneimittellehre</b> .....	361
3.5.1	Regelkreis.....	308	<b>7.1</b>	<b>Umgang mit Medikamenten und deren Verabreichung</b> .....	361
3.5.2	Regulation der Körpertemperatur.....	309	7.1.1	Grundlagen.....	361
<b>4</b>	<b>Grundlagen der Krankheitslehre</b> .....	312	7.1.2	Zugang und Umgang mit Arzneimitteln....	365
<b>4.1</b>	<b>Krankheit</b> .....	312	7.1.3	Arzneimittelwirkung.....	368
4.1.1	Definition.....	312	7.1.4	Verabreichung von Arzneimitteln (Applikation).....	372
4.1.2	Krankheitsmodelle.....	312	7.1.5	Arzneimittel für spezifische Indikationen ...	377
4.1.3	Krankheitsursachen.....	314	<b>8</b>	<b>Pflege von Menschen mit Demenz</b> .....	389
4.1.4	Krankheitsverlauf.....	314	<b>8.1</b>	<b>Diagnostik und Verlauf</b> .....	390
4.1.5	Symptome.....	315	8.1.1	Alzheimerkrankheit.....	392
4.1.6	Klassifikation.....	316	8.1.2	Multiinfarktdemenz.....	393
<b>4.2</b>	<b>Pathologie</b> .....	316	<b>8.2</b>	<b>Pflege des Demenzkranken</b> .....	394
4.2.1	Körperliche Anpassung.....	317	8.2.1	Kommunikation und Beziehungsgestaltung.....	399
4.2.2	Zellveränderungen.....	319	8.2.2	Begleitung im Alltag.....	401
4.2.3	Regeneration.....	321	<b>9</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der Atmungsorgane</b> .....	405
4.2.4	Entzündung.....	324	<b>9.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	405
4.2.5	Tumoren.....	325	9.1.1	Atmung.....	405
<b>4.3</b>	<b>Geriatric</b> .....	327	9.1.2	Atemwege.....	408
4.3.1	Geriatrische Grundlagen.....	327	9.1.3	Lunge.....	411
4.3.2	Geriatrische Behandlung.....	330	<b>9.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	412
<b>5</b>	<b>Hygiene</b> .....	334	<b>9.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	413
<b>5.1</b>	<b>Persönliche Hygiene, Berufs- und Schutzkleidung</b> .....	334	<b>9.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	413
<b>5.2</b>	<b>Hygieneplan</b> .....	335	9.4.1	Rhinitis.....	413
<b>5.3</b>	<b>Lebensmittel hygienisch behandeln</b> ....	336	9.4.2	Bronchitis.....	413
<b>5.4</b>	<b>Händehygiene</b> .....	336	9.4.3	Chronisch-obstruktive Lungenerkrankung (COPD).....	415
<b>5.5</b>	<b>Desinfizieren</b> .....	337			
5.5.1	Händedesinfektion.....	337			
5.5.2	Flächen desinfizieren.....	339			
5.5.3	Gegenstände desinfizieren.....	339			
<b>5.6</b>	<b>Handschuhe anwenden</b> .....	340			
<b>5.7</b>	<b>Schutzisolation durchführen</b> .....	341			

9.4.4	Asthma bronchiale.....	417	11.4.5	Varikosis (Krampfaderleiden).....	468
9.4.5	Pneumonie.....	418	11.4.6	Venenthrombosen.....	469
9.4.6	Lungentuberkulose.....	420	11.4.7	Chronisch venöse Insuffizienz.....	471
<b>9.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>421</b>	11.4.8	Ulcus cruris.....	471
9.5.1	Sauerstoffgabe.....	421	11.4.9	Lymphödem.....	472
9.5.2	Tracheostoma.....	423	<b>11.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>473</b>
<b>10</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung von Herz, Kreislauf und Blut.....</b>	<b>426</b>	11.5.1	Krankenbeobachtung.....	473
<b>10.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>426</b>	11.5.2	Kompressionstherapie.....	473
10.1.1	Herz.....	426	11.5.3	Pflege beim venösen Ulcus cruris.....	476
10.1.2	Kreislauf.....	430	11.5.4	Lymphdrainage.....	476
10.1.3	Blut.....	434	<b>12</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Bewegungsapparats.....</b>	<b>478</b>
<b>10.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>438</b>	<b>12.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>478</b>
<b>10.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte.....</b>	<b>439</b>	12.1.1	Skelett.....	478
<b>10.4</b>	<b>Krankheitsbilder.....</b>	<b>439</b>	12.1.2	Gelenke.....	482
10.4.1	Herzinsuffizienz.....	439	12.1.3	Skelettmuskulatur.....	483
10.4.2	Herzrhythmusstörungen.....	444	<b>12.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>486</b>
10.4.3	Herzklappenfehler.....	446	<b>12.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte.....</b>	<b>487</b>
10.4.4	Koronare Herzkrankheit.....	446	<b>12.4</b>	<b>Krankheitsbilder.....</b>	<b>487</b>
10.4.5	Arterielle Hypertonie.....	448	12.4.1	Frakturen.....	487
10.4.6	Arterielle Hypotonie.....	449	12.4.2	Osteoporose.....	489
10.4.7	Schock.....	450	12.4.3	Gelenkverletzungen.....	490
10.4.8	Anämie.....	451	12.4.4	Kontraktur.....	490
<b>10.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>451</b>	12.4.5	Gelenkerkrankungen.....	491
10.5.1	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Herzens.....	451	12.4.6	Bandscheibenvorfall.....	494
10.5.2	Pflege bei Herzinsuffizienz.....	451	12.4.7	Lumbago.....	494
10.5.3	Pflege bei Schrittmacherversorgung.....	453	<b>12.5</b>	<b>Pflege.....</b>	<b>494</b>
10.5.4	Krankenbeobachtung bei Erkrankungen des Blutes.....	453	12.5.1	Krankenbeobachtung.....	494
10.5.5	Pflege bei Antikoagulantientherapie.....	455	12.5.2	Gehübungen.....	496
<b>11</b>	<b>Pflege bei Gefäßerkrankungen.....</b>	<b>457</b>	12.5.3	Kinästhetisches Mobilisieren.....	498
<b>11.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>457</b>	12.5.4	Umgang mit Hilfsmitteln und Prothesen....	499
11.1.1	Arterien und Venen.....	457	<b>13</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Verdauungsapparats.....</b>	<b>503</b>
11.1.2	Blutstillung.....	459	<b>13.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie.....</b>	<b>503</b>
11.1.3	Blutgerinnung.....	459	13.1.1	Mundhöhle.....	503
11.1.4	Lymphgefäßsystem.....	460	13.1.2	Rachen.....	505
<b>11.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>462</b>	13.1.3	Ösophagus.....	505
<b>11.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte.....</b>	<b>462</b>	13.1.4	Magen.....	506
<b>11.4</b>	<b>Krankheitsbilder.....</b>	<b>462</b>	13.1.5	Dünndarm.....	507
11.4.1	Arteriosklerose.....	462	13.1.6	Leber und Gallenblase.....	508
11.4.2	Arterielle Thrombose.....	464	13.1.7	Pankreas.....	509
11.4.3	Arterielle Verschlusskrankheit.....	465	13.1.8	Dickdarm.....	510
11.4.4	Embolie.....	467	<b>13.2</b>	<b>Altersveränderungen.....</b>	<b>511</b>
			<b>13.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte.....</b>	<b>512</b>

<b>13.4 Krankheitsbilder</b> .....	512	14.5.3 Unterstützung der Harnableitung.....	560
13.4.1 Erkrankungen der Mundhöhle .....	512	14.5.4 Umgang mit operativ angelegter Harnableitung .....	565
13.4.2 Schluckstörungen.....	513	14.5.5 Umgang mit sexuellen Bedürfnissen .....	565
13.4.3 Refluxösophagitis .....	514	<b>15 Pflege bei Beeinträchtigung der hormonellen Steuerung</b> .....	569
13.4.4 Gastritis.....	514	<b>15.1 Grundlagen</b> .....	569
13.4.5 Ulcus ventriculi und Ulcus duodeni .....	515	15.1.1 Hormone.....	569
13.4.6 Enteritis.....	517	15.1.2 Hormonproduzierende Drüsen .....	571
13.4.7 Hernien .....	517	<b>15.2 Altersveränderungen</b> .....	575
13.4.8 Ileus.....	518	<b>15.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	576
13.4.9 Mesenterialinfarkt .....	518	<b>15.4 Krankheitsbilder</b> .....	576
13.4.10 Virushepatitis.....	518	15.4.1 Schilddrüsenfunktionsstörungen.....	576
13.4.11 Leberzirrhose .....	520	15.4.2 Diabetes mellitus.....	578
13.4.12 Lebermetastasen.....	521	15.4.3 Diabetische Folgeerkrankungen.....	582
13.4.13 Cholelithiasis .....	521	15.4.4 Adipositas.....	584
13.4.14 Pankreatitis .....	522	<b>15.5 Pflege</b> .....	585
13.4.15 Divertikulose .....	523	15.5.1 Krankenbeobachtung.....	585
13.4.16 Hämorrhoiden.....	523	15.5.2 Pflege bei Diabetes mellitus .....	586
13.4.17 Stuhlinkontinenz .....	524	15.5.3 Hyper- und Hypoglykämie.....	591
13.4.18 Stoma.....	524	15.5.4 Ernährung bei Diabetes mellitus.....	593
<b>13.5 Pflege</b> .....	525	15.5.5 Fußpflege bei Diabetes mellitus .....	594
13.5.1 Krankenbeobachtung.....	525	15.5.6 Reduktionskost .....	596
13.5.2 Diarrhö und Obstipation.....	529	<b>16 Pflege bei Infektionskrankheiten</b> .....	598
13.5.3 Künstliche Darmentleerung.....	530	<b>16.1 Grundlagen</b> .....	599
13.5.4 Umgang mit Stuhlinkontinenz .....	532	16.1.1 Krankheitserreger .....	599
13.5.5 Stomapflege .....	532	16.1.2 Infektion und Infektionskrankheit.....	602
13.5.6 Enterale Ernährung .....	535	16.1.3 Körpereigener Schutz.....	604
<b>14 Pflege bei Beeinträchtigung von Harntrakt und Geschlechtsorganen</b> ....	541	16.1.4 Körpereigene Abwehr (Immunsystem).....	605
<b>14.1 Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	541	16.1.5 Versagen der körperlichen Abwehr .....	607
14.1.1 Nieren .....	541	16.1.6 Schutzimpfungen.....	610
14.1.2 Ableitende Harnwege.....	544	16.1.7 Verhütung von Infektionskrankheiten .....	611
14.1.3 Miktion .....	545	<b>16.2 Besonderheiten im Alter</b> .....	614
14.1.4 Geschlechtsorgane .....	546	<b>16.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	615
<b>14.2 Altersveränderungen</b> .....	547	<b>16.4 Krankheitsbilder</b> .....	616
<b>14.3 Psychosoziale Aspekte</b> .....	548	16.4.1 Bakterielle Erkrankungen .....	616
<b>14.4 Krankheitsbilder</b> .....	548	16.4.2 Virale Erkrankungen .....	617
14.4.1 Niereninsuffizienz .....	548	16.4.3 Erkrankungen durch Parasiten.....	617
14.4.2 Nephrolithiasis.....	550	16.4.4 Mykosen .....	617
14.4.3 Harninkontinenz.....	551	16.4.5 Übersicht ausgesuchter Infektionskrankheiten .....	617
14.4.4 Harnverhalt.....	553	<b>16.5 Pflege</b> .....	619
14.4.5 Blasenentzündung.....	553	16.5.1 Krankenbeobachtung.....	619
14.4.6 Nierenbeckenentzündung.....	554	16.5.2 Pflege bei MRSA-Infektion .....	619
14.4.7 Vergrößerung der Prostata .....	554	16.5.3 Besonderheiten der Pflege bei Sepsis, Noroviren und Scabies.....	621
<b>14.5 Pflege</b> .....	555		
14.5.1 Krankenbeobachtung.....	555		
14.5.2 Unterstützung bei Harninkontinenz.....	555		

<b>17</b>	<b>Pflege der Haut</b> .....	624	<b>19</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der Sinnesorgane</b> .....	675
<b>17.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	624	<b>19.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Auges</b> .....	675
17.1.1	Hautschichten .....	624	19.1.1	Lage und Funktion des Auges .....	675
17.1.2	Sinnesorgan Haut .....	626	19.1.2	Bau und Funktion des Augapfels .....	676
17.1.3	Hautanhangsgebilde .....	627	19.1.3	Sehvorgang .....	678
<b>17.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	629	<b>19.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	680
<b>17.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	631	<b>19.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	680
<b>17.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	631	<b>19.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	680
17.4.1	Dekubitus .....	631	19.4.1	Fehlsichtigkeiten .....	680
17.4.2	Stauungsdermatitis .....	634	19.4.2	Lähmungsschieln (Strabismus paralyticus) .....	681
17.4.3	Intertrigo .....	635	19.4.3	Augenliderkrankungen .....	682
17.4.4	Mykosen .....	635	19.4.4	Sicca-Syndrom .....	682
17.4.5	Virale Erkrankungen .....	636	19.4.5	Katarakt .....	682
17.4.6	Psoriasis .....	637	19.4.6	Glaukom .....	683
17.4.7	Hautwunden .....	637	19.4.7	Netzhautveränderungen .....	684
17.4.8	Bösartige Hauttumoren .....	638	19.4.8	Amaurose .....	684
17.4.9	Ekzematöse Erkrankungen .....	638	<b>19.5</b>	<b>Pflege</b> .....	685
17.4.10	Erysipel (Wundrose) .....	639	19.5.1	Umgang mit Augenprothesen .....	685
17.4.11	Pruritus .....	639	19.5.2	Umgang mit Sehhilfen .....	686
<b>17.5</b>	<b>Pflege</b> .....	640	19.5.3	Augenkompressen und -verbände .....	687
17.5.1	Medizinische Einreibungen .....	640	<b>19.6</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie des Ohrs</b> .....	688
17.5.2	Unterstützung des Wärmehaushalts .....	641	19.6.1	Außenohr .....	688
<b>18</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung des Nervensystems</b> .....	642	19.6.2	Mittelohr .....	689
<b>18.1</b>	<b>Grundlagen der Anatomie und Physiologie</b> .....	642	19.6.3	Innenohr .....	689
18.1.1	Nervenzelle .....	643	19.6.4	Bewegungs- und Lagesinnorgan .....	691
18.1.2	Zentrales und peripheres Nervensystem .....	645	<b>19.7</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	693
18.1.3	Vegetatives Nervensystem .....	647	<b>19.8</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	693
18.1.4	Leistungen des Nervensystems .....	647	<b>19.9</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	694
<b>18.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	650	19.9.1	Verlegung des Gehörgangs .....	694
<b>18.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	651	19.9.2	Hörsturz .....	694
<b>18.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	651	19.9.3	Tinnitus .....	694
18.4.1	Neuralgien .....	651	19.9.4	Schwerhörigkeit .....	694
18.4.2	Neuropathien .....	652	19.9.5	Vertigo .....	695
18.4.3	Lähmungen .....	652	<b>19.10</b>	<b>Pflege: Umgang mit Hörgeräten</b> .....	695
18.4.4	Amyotrophe Lateralsklerose .....	653	<b>20</b>	<b>Pflege bei Beeinträchtigung der psychischen Handlungsfähigkeit</b> .....	697
18.4.5	Parkinsonkrankheit .....	653	<b>20.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	698
18.4.6	Multiple Sklerose .....	655	<b>20.2</b>	<b>Altersveränderungen</b> .....	699
18.4.7	Epilepsie .....	656	<b>20.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	700
18.4.8	Apoplex (Schlaganfall) .....	657	20.3.1	Verhaltensauffälligkeiten .....	700
18.4.9	Intrakranielle Blutungen .....	659	20.3.2	Psychiatrische Erkrankungen .....	700
18.4.10	Schädel-Hirn-Trauma (SHT) .....	660	20.3.3	Behandlung psychiatrischer Störungen .....	701
<b>18.5</b>	<b>Pflege</b> .....	661	<b>20.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	701
18.5.1	Krankenbeobachtung .....	661	20.4.1	Abhängigkeit im Alter .....	701
18.5.2	Pflege des Apoplexiepatienten .....	664	20.4.2	Delir .....	704
18.5.3	Pflege des Parkinsonkranken .....	671			

20.4.3	Schizophrenie.....	704	<b>22.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	745
20.4.4	Depression .....	705	22.4.1	Bronchialkarzinom.....	745
20.4.5	Somatoforme Störungen.....	706	22.4.2	Mammakarzinom .....	746
20.4.6	Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen..	707	22.4.3	Kolonkarzinom.....	746
20.4.7	Psychosomatik.....	707	22.4.4	Prostatakarzinom.....	747
20.4.8	Suizidalität.....	708	22.4.5	Pankreaskarzinom.....	747
<b>20.5</b>	<b>Pflege</b> .....	709	22.4.6	Ovarialkarzinom.....	747
20.5.1	Krankenbeobachtung.....	710	22.4.7	Endometriumkarzinom (Gebärmutterkrebs	748
20.5.2	Milieugestaltung .....	710	22.4.8	Akute myeloische Leukämie.....	748
20.5.3	Grundlagen der Beziehungsgestaltung .....	710	<b>22.5</b>	<b>Pflege</b> .....	748
20.5.4	Beschäftigung .....	712	22.5.1	Krankenbeobachtung.....	749
20.5.5	Begleitung in Krisen .....	712	22.5.2	Schmerzlinderung .....	750
20.5.6	Pflege bei Depression.....	717	22.5.3	Übelkeit und Erbrechen.....	750
20.5.7	Unterstützung bei der Medikamenten-		22.5.4	Fatigue .....	751
	einnahme.....	719	22.5.5	Pflege bei Tumorgeschwüren .....	752
20.5.8	Aufgaben der ambulanten psychiatrischen		22.5.6	Pflege bei Bestrahlung.....	754
	Pflege.....	720	22.5.7	Pflege bei Zytostatikatherapie.....	755
<b>21</b>	<b>Pflege bei Schmerzen</b> .....	723	22.5.8	Palliativpflege.....	756
<b>21.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	724	<b>23</b>	<b>Pflege Sterbender</b> .....	758
21.1.1	Schmerzentstehung und -wahrnehmung..	724	<b>23.1</b>	<b>Gesellschaftliche Dimension</b>	
21.1.2	Schmerzgedächtnis.....	724		<b>des Sterbens</b> .....	759
21.1.3	Total Pain.....	725	23.1.1	Veränderungen im Umgang mit Tod und	
21.1.4	Schmerzerleben.....	725		Sterben.....	759
21.1.5	Schmerzformen .....	725	23.1.2	Hospizbewegung.....	760
21.1.6	Schmerztherapie.....	726	23.1.3	Sterbehilfeproblematik.....	761
<b>21.2</b>	<b>Besonderheiten im Alter</b> .....	727	23.1.4	Hirntodproblematik und	
<b>21.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	728		Organtransplantation .....	761
<b>21.4</b>	<b>Krankheitsbilder</b> .....	728	23.1.5	»Recht auf den eigenen Tod«.....	762
21.4.1	Schmerz bei Tumorleiden.....	728	<b>23.2</b>	<b>Individuelle Ebene des Sterbens</b> .....	762
21.4.2	Chronischer Schmerz – Schmerzkrankheit .	729	23.2.1	Medizinische Phasen des Sterbens.....	762
21.4.3	Phantomschmerz .....	730	23.2.2	Sterbephase nach Kübler-Ross.....	763
21.4.4	Kopfschmerzen.....	730	<b>23.3</b>	<b>Orte des Sterbens</b> .....	764
<b>21.5</b>	<b>Pflege</b> .....	731	<b>23.4</b>	<b>Grundsätze in der Pflege Sterbender</b> ....	765
21.5.1	Krankenbeobachtung.....	731	23.4.1	Kommunikation und Interaktion mit	
21.5.2	Nichtmedikamentöse Maßnahmen zur			Sterbenden.....	765
	ergänzenden Schmerzlinderung .....	733	23.4.2	Verstehendes Verhalten.....	766
21.5.3	Medikamentöse Schmerzbehandlung .....	734	23.4.3	Umgang mit Angehörigen.....	766
<b>22</b>	<b>Pflege Krebskranker</b> .....	737	23.4.4	Hilfe für Helfer.....	767
<b>22.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	738	<b>23.5</b>	<b>Körperliche Symptomatik und</b>	
22.1.1	Entwicklung bösartiger Tumoren.....	738		<b>Linderungshilfen</b> .....	767
22.1.2	Infiltration.....	739	23.5.1	Unruhe und Verwirrtheit.....	767
22.1.3	Metastasierung.....	739	23.5.2	Dyspnoe .....	768
22.1.4	Folgen des Tumorwachstums.....	740	23.5.3	Terminale Dehydratation .....	770
22.1.5	Früherkennung .....	741	23.5.4	Appetitlosigkeit.....	772
22.1.6	Therapieprinzipien.....	742	23.5.5	Bewegungseinschränkung.....	773
<b>22.2</b>	<b>Besonderheiten im Alter</b> .....	744	<b>23.6</b>	<b>Tod</b> .....	773
<b>22.3</b>	<b>Psychosoziale Aspekte</b> .....	744	23.6.1	Klinischer Tod .....	774
			23.6.2	Hirntod .....	774

23.6.3	Biologischer Tod.....	775	24.4.1	Prellungen und Frakturen .....	785
23.6.4	Todeszeichen .....	775	24.4.2	Akute Bewusstseinsstörungen .....	786
23.6.5	Maßnahmen nach Eintritt des Todes.....	776	24.4.3	Verlegung der Atemwege.....	787
<b>24</b>	<b>Verhalten in Notfällen</b> .....	778	24.4.4	Asthma bronchiale.....	788
<b>24.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	778	24.4.5	Einwirkungen von Hitze und Kälte .....	788
<b>24.2</b>	<b>Erste Hilfe auf der Straße</b> .....	778	24.4.6	Verätzungen.....	790
24.2.1	Unfallstelle sichern.....	778	24.4.7	Vergiftungen.....	790
24.2.2	Sofortmaßnahmen an der Unfallstelle.....	778	<b>24.5</b>	<b>Erstversorgung von Wunden</b> .....	791
24.2.3	Rechts- und Versicherungsfragen .....	784	24.5.1	Allgemeine Grundsätze.....	791
<b>24.3</b>	<b>Erste Hilfe in der häuslichen Pflege und im Heim</b> .....	784	24.5.2	Kleine Wunden .....	791
<b>24.4</b>	<b>Häufige Notfälle bei alten Menschen</b> ....	785	24.5.3	Größere und stark blutende Wunden.....	791
			24.5.4	Weitere Verletzungen .....	793

## Lernfeld 1.4 Anleiten, beraten und Gespräche führen

<b>1</b>	<b>Gespräche führen</b> .....	796	<b>2</b>	<b>Informieren, beraten, anleiten</b> .....	814
<b>1.1</b>	<b>Verbale und nonverbale Kommunikation</b> .....	796	<b>2.1</b>	<b>Grundlagen</b> .....	814
1.1.1	Verbale Kommunikation .....	797	2.1.1	Die Situation von alten, hilfsbedürftigen Menschen und pflegenden Angehörigen..	814
1.1.2	Nonverbale Kommunikation.....	798	2.1.2	Rahmenbedingungen für Information, Beratung und Anleitung.....	815
<b>1.2</b>	<b>Grundlagen der Gesprächsführung</b> .....	800	<b>2.2</b>	<b>Informieren</b> .....	816
1.2.1	Das Sender-Empfänger-Modell .....	800	2.2.1	Stufen der Information.....	817
1.2.2	Haltungen in der Gesprächsführung.....	802	2.2.2	Ein Informationsgespräch mit einem zukünftigen Tagesgast.....	818
1.2.3	Zuhören.....	802	2.2.3	Eine Angehörigeninformation.....	819
1.2.4	Gesprächsfördernde und gesprächshemmende Verhaltensweisen.....	803	<b>2.3</b>	<b>Beraten</b> .....	820
1.2.5	Fragetechniken.....	805	2.3.1	Stufen der Beratung .....	820
1.2.6	Rückmeldung: Feedback geben und erhalten .....	806	2.3.2	Eine Beratungssituation.....	821
<b>1.3</b>	<b>Gesprächsformen</b> .....	807	<b>2.4</b>	<b>Anleiten</b> .....	823
1.3.1	Das verrichtungsbegleitende Gespräch ....	807	2.4.1	Stufen der Anleitung .....	823
1.3.2	Das kleine Gespräch: Smalltalk .....	808	2.4.2	Eine Anleitungssituation.....	825
1.3.3	Das entlastende und unterstützende Gespräch.....	809	<b>2.5</b>	<b>Anleiten von Pflegehilfskräften</b> .....	825
1.3.4	Das entlastende und unterstützende Gespräch mit Angehörigen.....	810	2.5.1	Die Gestaltung des Anleitungsprozesses....	825
			2.5.2	Anleitung bei wenig Zeit .....	828

## Lernfeld 1.5 Bei der medizinischen Diagnostik und Therapie mitwirken

<b>1</b>	<b>Durchführung ärztlicher Verordnungen</b> .....	830	<b>1.2</b>	<b>Behandlung von (chronischen) Wunden</b> .....	832
<b>1.1</b>	<b>Übernahme ärztlicher Maßnahmen</b> .....	830	1.2.1	Wundmanagement.....	834
1.1.1	Rechtliche Voraussetzungen.....	830	1.2.2	Wunddokumentation .....	837
1.1.2	Delegierbare Maßnahmen .....	831	1.2.3	Schmerzbehandlung bei chronischen Wunden.....	837
1.1.3	Verordnungs- und Handlungsverantwortung .....	832	1.2.4	Verbandtechniken .....	838
1.1.4	Sonstige Regelungen .....	832			

1.2.5	Kompressionstherapie bei chronischen Wunden.....	839	2.2.4	Audiometrie.....	872
1.2.6	Besondere Therapieformen in der Wundversorgung.....	840	2.2.5	Elektrokardiogramm.....	872
<b>1.3</b>	<b>Umgang mit Ableitsystemen.....</b>	<b>840</b>	2.2.6	Elektroenzephalografie (EEG).....	873
1.3.1	Sonden.....	840	2.2.7	Elektromyografie.....	874
1.3.2	Drainagen.....	841	<b>2.3</b>	<b>Bildgebende Verfahren.....</b>	<b>874</b>
1.3.3	Urinkatheter.....	842	2.3.1	Röntgen.....	874
<b>1.4</b>	<b>Körpermaterial entnehmen.....</b>	<b>842</b>	2.3.2	Computertomografie.....	875
1.4.1	Sputum.....	842	2.3.3	Sonografie.....	876
1.4.2	Urin.....	843	2.3.4	Dopplersonografie.....	876
1.4.3	Stuhl.....	843	2.3.5	Magnet-Resonanz-Tomografie.....	877
1.4.4	Wundexsudat.....	844	2.3.6	Positronen-Emmissions-Tomografie (PET) ..	877
1.4.5	Gewebe.....	844	2.3.7	Skelettszintigrafie.....	877
1.4.6	Blut.....	845	<b>2.4</b>	<b>Endoskopische Untersuchungen.....</b>	<b>878</b>
1.4.7	Liquor.....	847	<b>2.5</b>	<b>Labordiagnostik.....</b>	<b>879</b>
1.4.8	Gelenkflüssigkeit.....	847	2.5.1	Mikrobiologische Untersuchungen.....	880
<b>1.5</b>	<b>Injektionen.....</b>	<b>848</b>	2.5.2	Hämatologische Untersuchungen.....	881
1.5.1	Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen ...	848	2.5.3	Chemische Untersuchungen.....	882
1.5.2	Subkutane Injektion.....	849	2.5.4	Serologische Untersuchungen.....	882
1.5.3	Intramuskuläre Injektion.....	852	2.5.5	Gerinnungsuntersuchungen.....	882
<b>1.6</b>	<b>Infusionen.....</b>	<b>855</b>	<b>3</b>	<b>Therapeutische Maßnahmen.....</b>	<b>883</b>
<b>1.6.1</b>	<b>Allgemeine Vorbereitung und Vorgehen.....</b>	<b>855</b>	<b>3.1</b>	<b>Physikalische Anwendungen.....</b>	<b>883</b>
1.6.2	Subkutane Infusion.....	858	3.1.1	Bäder.....	884
1.6.3	Periphere intravenöse Infusion.....	861	3.1.2	Einreibungen.....	884
1.6.4	Einsatz von Spritzenpumpen.....	864	3.1.3	Wickel und Auflagen.....	885
1.6.5	Einsatz von Infusionspumpen.....	865	3.1.4	Anwendung von Wärme und Kälte.....	886
1.6.6	Zentralvenöse Katheter (ZVK) und Portsysteme.....	866	3.1.5	Massagen.....	887
<b>2</b>	<b>Untersuchungsmethoden in der Altersmedizin.....</b>	<b>871</b>	3.1.6	Elektrotherapie.....	888
<b>2.1</b>	<b>Nichtapparative Untersuchungsmethoden.....</b>	<b>871</b>	3.1.7	Lichttherapie.....	888
<b>2.2</b>	<b>Technische Untersuchungsmethoden.....</b>	<b>871</b>	3.1.8	Ultraschalltherapie.....	888
2.2.1	Ophthalmoskopie.....	871	<b>3.2</b>	<b>Übende Verfahren.....</b>	<b>889</b>
2.2.2	Tonometrie.....	872	3.2.1	Logopädie.....	889
2.2.3	Otoskopie.....	872	3.2.2	Ergotherapie.....	889
			3.2.3	Physiotherapie.....	890
			<b>3.3</b>	<b>Behandlungsverfahren in der Gerontopsychiatrie.....</b>	<b>890</b>
			3.3.1	Psychosoziale Betreuung.....	890
			3.3.2	Pharmakotherapie.....	891
			3.3.3	Psychotherapie.....	891

**Lernbereich 2: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung**

**Lernfeld 2.1 Lebenswelten und soziale Netzwerke alter Menschen beim Altenpflegerischen Handeln berücksichtigen**

<b>1 Altern als Veränderung</b> .....	894	<b>4.3 Kultursensible Altenpflege</b> .....	919
<b>2 Lebens- und Glaubensfragen</b> .....	896	4.3.1 Das Pflegekonzept von Leininger.....	919
<b>2.1 Lebenserfahrungen und Lebensbilanz</b> .....	896	4.3.2 Transkulturelle Pflegekompetenz nach Zielke-Nadkarni.....	920
2.1.1 Bilder vom Alter .....	896	4.3.3 Unerkannt – Opfer des Nationalsozialismus in der Altenhilfe.....	921
2.1.2 Ruhestand.....	898	<b>4.4 Interkulturelle Öffnung</b> .....	922
2.1.3 Lebenserfahrung.....	899	<b>5 Sexualität im Alter</b> .....	925
2.1.4 Lebensrückschau.....	899	<b>5.1 Sexualität</b> .....	925
2.1.5 Lebenssinn .....	901	<b>5.2 Sexualität und Alterungsprozess</b> .....	926
<b>2.2 Glaube</b> .....	902	<b>5.3 Sexualität und Pflege</b> .....	926
<b>2.3 Der eigene Tod</b> .....	903	5.3.1 Beziehungen unter Bewohnern.....	926
2.3.1 Sterberituale.....	904	5.3.2 Lesbische und schwule Beziehungen.....	927
2.3.2 Sterbekultur .....	908	5.3.3 Pflegesituationen und Sexualität .....	927
<b>3 Familienbeziehungen im Alter</b> .....	909	5.3.4 Wahrung der Intimsphäre.....	928
<b>3.1 Familienbeziehungen</b> .....	909	5.3.5 Professionelle Distanz .....	929
3.1.1 Familie früher und heute .....	909	<b>6 Menschen mit Behinderung im Alter</b> ... ..	930
3.1.2 Familienstrukturen.....	909	<b>6.1 Historischer Überblick</b> .....	930
3.1.3 Das Verhältnis zwischen den Familienmitgliedern.....	910	<b>6.2 Geistige Behinderung</b> .....	931
<b>3.2 Pflegende Angehörige</b> .....	911	6.2.1 Begriffserklärung .....	931
3.2.1 Hauptpflegepersonen .....	911	6.2.2 Inklusion .....	933
3.2.2 Belastungen in Pflegebeziehungen.....	912	<b>6.3 Rechte von Menschen mit geistiger Behinderung</b> .....	935
3.2.3 Verändertes Rollenverständnis in der Familie.....	913	6.3.1 Grundgesetz .....	935
3.2.4 Institutionelle Unterstützung und Beratung pflegender Angehöriger.....	913	6.3.2 Sozialgesetzbuch .....	936
3.2.5 Pflegende Angehörige in die Pflege integrieren.....	915	6.3.3 Weitere rechtliche Bestimmungen .....	936
<b>4 Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte</b> .....	917	<b>6.4 Lebenswelten von Menschen mit Behinderung</b> .....	937
<b>4.1 Migration und Alter</b> .....	917	6.4.1 Soziale Netzwerke.....	937
<b>4.2 Interkulturelle Kompetenz</b> .....	918	6.4.2 Partnerschaft.....	938
		<b>6.5 Besonderheiten im Rahmen der Pflege</b> .....	939

**Lernfeld 2.2 Alte Menschen bei der Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung unterstützen**

<b>1 Unterstützung bei der Ernährung und im Haushalt</b> .....	942	1.1.2 Unterstützung bei der Vorratshaltung.....	944
<b>1.1 Unterstützung bei der Ernährung in der ambulanten Pflege</b> .....	942	1.1.3 Unterstützung bei der Vor- und Zubereitung von Lebensmitteln .....	945
1.1.1 Unterstützung beim Einkauf von Lebensmitteln.....	942	1.1.4 Rahmenbedingungen für Essen und Trinken.....	947

1.1.5	Unterstützung bei einer Einschränkung der Sinnesorgane .....	948	2.5	Mietrecht .....	978
1.2	<b>Unterstützung bei der Ernährung in der stationären Pflege</b> .....	949	3	<b>Wohnraumanpassung und Hilfsmittel</b> .....	980
1.2.1	Verpflegungssysteme .....	949	3.1	<b>Wohnraumanpassung</b> .....	980
1.2.2	Rahmenbedingungen für Essen und Trinken .....	949	3.1.1	Barrierefreie Gestaltung des Wohnraums ...	980
1.3	<b>Unterstützung bei der Haushaltsführung und -hygiene</b> .....	950	3.1.2	Gesetzliche Grundlagen .....	983
1.3.1	Haushaltsführung .....	950	3.1.3	Zuschussfähige Maßnahmen nach § 40 Absatz 4 SGB XI .....	984
1.3.2	Haushaltshygiene .....	962	3.1.4	Beantragung und Überprüfung .....	985
1.4	<b>Dienste und Assistenzleistungen</b> .....	964	3.2	<b>Hilfsmittel</b> .....	986
2	<b>Unterstützung bei der Schaffung eines förderlichen Wohnraums</b> .....	966	3.2.1	Gesetzliche Grundlagen .....	987
2.1	<b>Wohnatmosphäre</b> .....	966	3.2.2	Hilfsmittel zum Ausgleich einer Behinderung/Pflegebedürftigkeit .....	988
2.2	<b>Gesundheitsfördernde Gestaltung des Wohnraums</b> .....	967	3.2.3	Pflegehilfsmittel .....	990
2.2.1	Raumtemperatur .....	967	4	<b>Wohnformen im Alter</b> .....	993
2.2.2	Luftfeuchtigkeit und -qualität .....	967	4.1	<b>Privatwohnungen</b> .....	993
2.2.3	Geräuschpegel .....	969	4.2	<b>Wohnen mit den Kindern</b> .....	994
2.2.4	Beleuchtung .....	971	4.3	<b>Seniorenwohnanlagen</b> .....	995
2.3	<b>Technische Hilfen in der Wohnung</b> .....	973	»Service-Wohnen« .....	995	
2.4	<b>Sicherheit in der Wohnung</b> .....	973	4.4	<b>Mehr-Generationen-Wohnen</b> .....	995
2.4.1	Sicherheit von Geräten und Hilfsmitteln ...	973	4.5	<b>Haus- und Wohngemeinschaften</b> .....	996
2.4.2	Verhüten von Unfällen und Stürzen .....	974	4.6	<b>Betreutes Wohnen (Servicewohnen)</b> .....	997
2.4.3	Schutz vor Diebstählen und Überfällen .....	975	4.7	<b>Stationäre Einrichtungen</b> .....	998
2.4.4	Hausnotrufsysteme .....	976	4.7.1	Altenheim .....	998
2.4.5	Brandschutz .....	977	4.7.2	Pflegeheim .....	998
			4.7.3	Pflegenoten .....	1000
			4.8	<b>Wohnkonzepte für ältere Menschen mit Behinderungen</b> .....	1000

### Lernfeld 2.3 Alte Menschen bei der Tagesgestaltung und bei selbst organisierten Aktivitäten unterstützen

1	<b>Tagesstrukturierende Maßnahmen</b> .....	1004	1.6	<b>Gruppenaktivitäten</b> .....	1010
1.1	<b>Bedeutung von Beschäftigung und Aktivierung</b> .....	1004	1.6.1	Planung .....	1011
1.2	<b>Tagesstruktur</b> .....	1005	1.6.2	Vorbereitung .....	1014
1.2.1	Tages- und Wochenpläne .....	1005	1.6.3	Durchführung .....	1014
1.2.2	Strukturierende Angebote im Tagesverlauf .....	1006	1.6.4	Dokumentation und Auswertung .....	1017
1.2.3	Angebote für bettlägerige Bewohner .....	1007	2	<b>Gesundheitsfördernde Beschäftigungsangebote</b> .....	1018
1.3	<b>Ungeplante und spontane Aktivitäten</b> .....	1008	2.1	<b>Grundlagen</b> .....	1018
1.4	<b>Einbeziehen von Angehörigen in die Tagesstrukturierung</b> .....	1008	2.1.1	Stärkung von Ausdauer und Kraft .....	1018
1.5	<b>Aufgaben der Pflege bei der Tagesstrukturierung</b> .....	1009	2.1.2	Aktivieren des Geistes .....	1019
1.5.1	Erkennen von Interessen, Bedürfnissen und Ressourcen .....	1009	2.1.3	Stärkung des Selbstvertrauens .....	1019
1.5.2	Motivieren zu tagesstrukturierenden Maßnahmen .....	1009	2.1.4	Förderung des sozialen Miteinanders .....	1019
			2.2	<b>Gesundheitsangebote</b> .....	1020

<b>2.3</b>	<b>Senioren-gymnastik</b> .....	1021	4.2.1	Kommunikation .....	1051
2.3.1	Allgemeine Anforderungen.....	1021	4.2.2	Zuwendung.....	1051
2.3.2	Übungsmöglichkeiten .....	1022	4.2.3	Aufgaben .....	1051
<b>2.4</b>	<b>Bewegungsspiele im Sitzen</b> .....	1024	4.2.4	Wirkung bei Demenzkranken.....	1052
2.4.1	Spielvorschläge.....	1024	<b>4.3</b>	<b>Einsatzmöglichkeiten von Tieren</b> .....	1052
2.4.2	Durchführung und Ablauf einer Übungsstunde.....	1024	4.3.1	Tierhaltung zu Hause.....	1052
<b>2.5</b>	<b>Seniorentanz</b> .....	1025	4.3.2	Bewohner betreuen ihre eigenen Tiere in einer Einrichtung.....	1052
2.5.1	Sitztanz.....	1026	4.3.3	Tierhaltung im Heim.....	1053
<b>3</b>	<b>Individuelle und Gruppenangebote</b> ...	1029	4.3.4	Mensch-Tier-Begegnungshäuser .....	1053
<b>3.1</b>	<b>Musizieren und Singen</b> .....	1029	4.3.5	Tierbesuchsdienste in Pflegeeinrichtungen	1054
3.1.1	Wirkung der Musik.....	1029	<b>5</b>	<b>Feste und Veranstaltungsangebote</b> ....	1055
3.1.2	Einsatzmöglichkeiten von Musik.....	1030	<b>5.1</b>	<b>Bedeutung von Festen</b> .....	1055
3.1.3	Durchführung einer Singgruppe.....	1032	5.1.1	Wirkung von Festen .....	1055
<b>3.2</b>	<b>Spielen</b> .....	1033	5.1.2	Anlässe, Feste zu feiern.....	1055
3.2.1	Wirkung des Spielens .....	1034	5.1.3	Gestaltung eines Festes.....	1056
3.2.2	Besonderheiten beim Spielen mit älteren Menschen .....	1034	<b>5.2</b>	<b>Veranstaltungsangebote</b> .....	1060
3.2.3	Einsatzmöglichkeiten von Spielen.....	1035	5.2.1	Veranstaltungen innerhalb der Einrichtung	1060
3.2.4	Durchführung eines Spiels .....	1035	5.2.2	Veranstaltungen und Ausflüge außerhalb einer Einrichtung.....	1061
<b>3.3</b>	<b>Gedächtnstraining</b> .....	1038	<b>6</b>	<b>Medienangebote</b> .....	1063
3.3.1	Grundlagen.....	1038	<b>6.1</b>	<b>Klassische Medien</b> .....	1063
3.3.2	Wirkung des Gedächtnstrainings .....	1039	6.1.1	Fernsehen .....	1063
3.3.3	Einsatzmöglichkeiten von Gedächtnstraining .....	1039	6.1.2	Radio.....	1064
3.3.4	Durchführung eines Gedächtnstrainings...	1040	6.1.3	Lesen .....	1064
3.3.5	Erinnerungsarbeit.....	1042	<b>6.2</b>	<b>Neue Medien</b> .....	1067
<b>3.4</b>	<b>Gestalten und Werken</b> .....	1042	<b>6.3</b>	<b>Medienangebote für Menschen mit beeinträchtigten Funktionen der Sinnesorgane</b> .....	1068
3.4.1	Wirkung von Gestalten und Werken .....	1043	6.3.1	Medienangebote für Hörgeschädigte .....	1068
3.4.2	Einsatzmöglichkeiten.....	1043	6.3.2	Medienangebote für Sehbehinderte .....	1069
3.4.3	Durchführung einer Gruppenaktivität .....	1043	<b>7</b>	<b>Bürgerschaftliches Engagement älterer Menschen</b> .....	1071
<b>3.5</b>	<b>Die 10-Minuten-Aktivierung</b> .....	1046	<b>7.1</b>	<b>Bedeutung des bürgerschaftlichen Engagements</b> .....	1071
3.5.1	Wirkung der Aktivierung.....	1046	<b>7.2</b>	<b>Freiwilliges Engagement</b> .....	1072
3.5.2	Einsatzmöglichkeiten.....	1046	<b>7.3</b>	<b>Selbsthilfe</b> .....	1074
3.5.3	Materialien.....	1046	7.3.1	Selbsthilfegruppen .....	1074
3.5.4	Durchführung einer 10-Minuten- Aktivierung.....	1046	7.3.2	Selbsthilfeprojekte .....	1075
<b>3.6</b>	<b>Snoezelen</b> .....	1047	7.3.3	Selbsthilfeorganisationen .....	1075
3.6.1	Wirkung des Snoezelens.....	1048	<b>7.4</b>	<b>Seniorenvertretungen und Seniorenbeiräte</b> .....	1077
3.6.2	Der Snoezelen-Raum.....	1048	7.4.1	Gestaltungsmöglichkeiten und Formen der Seniorenvertretungen.....	1077
3.6.3	Vorgehensweise.....	1048	7.4.2	Aufgaben und Ziele der Seniorenvertretungen.....	1078
<b>3.7</b>	<b>MAKS-Aktiv® – motorische, alltagspraktische, kognitive und spirituelle Aktivierungstherapie</b> .....	1049	7.4.3	Landes- und Bundesvertretungen.....	1079
<b>4</b>	<b>Tiere halten und betreuen</b> .....	1051			
<b>4.1</b>	<b>Einführung</b> .....	1051			
<b>4.2</b>	<b>Wirkung von Tieren</b> .....	1051			

**Lernbereich 3 Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen  
altenpflegerischer Arbeit**

**Lernfeld 3.1 Institutionelle und rechtliche Rahmenbedingungen beim  
altenpflegerischen Handeln berücksichtigen**

<b>1 Die Grundrechte</b> .....	1082	5.1.3 Das Ausbildungsverhältnis.....	1109
1.1 Die Grundrechte in der Übersicht.....	1082	5.1.4 Tarifrecht.....	1110
1.2 Wichtige Grundrechte für die Altenpflege.....	1083	5.1.5 Mitwirkung und Mitbestimmung.....	1111
1.3 Verwirklichung der Grundrechtsgarantie.....	1084	5.1.6 Das Arbeitsgerichtsverfahren.....	1112
<b>2 Die rechtlichen Fähigkeiten eines Menschen</b> .....	1085	<b>5.2 Heimrecht</b> .....	1113
2.1 Bedeutung für die pflegerische Praxis ..	1085	5.2.1 Rechtsgrundlagen.....	1113
2.2 Rechtsfähigkeit.....	1085	5.2.2 Geltung und Ziele des Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetzes (WTPG).....	1114
2.3 Geschäftsfähigkeit.....	1085	5.2.3 Voraussetzungen für den Betrieb einer Einrichtung.....	1115
2.4 Deliktsfähigkeit.....	1086	5.2.4 Stärkung des Bewohnerschutzes und der Transparenz.....	1116
2.5 Schuldfähigkeit / Strafmündigkeit.....	1087	5.2.5 Bauliche Mindestanforderungen.....	1116
<b>3 Die Sozialversicherungen</b> .....	1087	5.2.6 Personelle Anforderungen.....	1117
3.1 Allgemeine Aspekte zur Sozialversicherung.....	1087	5.2.7 Mitwirkung von Bewohnern.....	1118
3.2 Die Krankenversicherung.....	1089	5.2.8 Leistungen an Träger und Beschäftigte.....	1120
3.3 Die Rentenversicherung.....	1089	5.2.9 Dokumentationspflicht.....	1120
3.4 Die Pflegeversicherung.....	1091	5.2.10 Überwachung der Qualität.....	1121
3.4.2 Weitere Hilfen.....	1094	5.2.11 Der Wohn- und Betreuungsvertrag.....	1121
3.5 Die Unfallversicherung.....	1094	<b>5.3 Wichtige Bestimmungen des Erbrechts</b> .....	1123
3.6 Die Arbeitslosenversicherung.....	1094	5.3.1 Die gesetzliche Erbfolge.....	1123
<b>4 Träger, Dienste und Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens</b> ..	1096	5.3.2 Die rechtsgeschäftliche Erbfolge.....	1126
4.1 Unterschiede zwischen öffentlichen und freien Trägern.....	1096	5.3.3 Die Ausschlagung des Erbes.....	1128
4.2 Öffentliche Träger.....	1097	5.3.4 Der Erbschein.....	1128
4.2.1 Kommunale Ebene.....	1097	5.3.5 Die Erbschaftsteuer.....	1128
4.2.2 Landesebene.....	1098	5.3.6 Erbfall im Heim.....	1129
4.2.3 Bundesebene.....	1098	<b>5.4 Die rechtliche Betreuung und Vorsorgeverfügungen</b> .....	1130
4.3 Freie Träger.....	1098	5.4.1 Voraussetzungen für die Einrichtung einer Betreuung.....	1130
4.3.1 Die Wohlfahrtsverbände.....	1098	5.4.2 Verfahren zur Einrichtung einer Betreuung.....	1131
4.3.2 Private Träger.....	1099	5.4.3 Die Aufgabenkreise eines Betreuers.....	1133
4.3.3 Andere Träger.....	1099	5.4.4 Auswahl und Bestellung eines Betreuers....	1133
<b>5 Rechtliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege</b> .....	1100	5.4.5 Das Betreuungsamt.....	1135
5.1 Arbeitsrechtliche Grundlagen.....	1100	5.4.6 Die Rechtsfolgen der Betreuung.....	1135
5.1.1 Das Arbeitsverhältnis.....	1100	5.4.7 Betreuungsgerichtliche Genehmigungen und die Beaufsichtigung.....	1135
5.1.2 Beendigung des Arbeitsverhältnisses.....	1107	5.4.8 Beendigung einer Betreuung.....	1137
		5.4.9 Vorsorgeverfügungen.....	1137
		<b>5.5 Grundlagen des Haftungsrechts</b> .....	1139
		5.5.1 Die zivilrechtliche Haftung.....	1139

5.5.2	Die strafrechtliche Haftung .....	1141	6.1.3	Finanzierung durch die Sozialhilfeträger (SGB XII) .....	1159
5.5.3	Ausgewählte Straftatbestände .....	1143	<b>6.2</b>	<b>Personalkosten und Sachkosten in der Altenpflege</b> .....	1160
<b>5.6</b>	<b>Hilfe nach dem Sozialgesetzbuch XII – Sozialhilfe</b> .....	1148	6.2.1	Personalkosten.....	1160
5.6.1	Grundsätze der Sozialhilfe.....	1148	6.2.2	Sachkosten .....	1161
5.6.3	Hilfen in besonderen Lebenslagen .....	1152	<b>6.3</b>	<b>Wirtschaftliches Handeln in der Altenpflege</b> .....	1162
5.6.4	Einsatz von Einkommen und Vermögen ....	1154	6.3.1	Grundlagen betrieblicher Personalwirtschaft	1162
<b>5.7</b>	<b>Leistungen nach dem Wohngeldgesetz</b>	1155	6.3.2	Personaleinsatzplanung in der Alten- und Krankenpflege .....	1162
5.7.1	Antragstellung.....	1155	6.3.3	Ökonomische Nutzung von Materialien, Geräten und Energien.....	1163
5.7.2	Wohngeldermittlung.....	1155	<b>6.4</b>	<b>Organisationsformen in der Pflege (Beispiele)</b> .....	1164
<b>5.8</b>	<b>Sterbehilfe</b> .....	1156	<b>6.5</b>	<b>Die Planung arbeitsorganisatorischer Abläufe</b> .....	1166
5.8.1	Sterbebegleitung .....	1156	<b>6.6</b>	<b>Stellenbeschreibungen und Anforderungsprofile</b> .....	1166
5.8.2	Hilfe zum Sterben.....	1156	<b>6.7</b>	<b>Die Dienstplangestaltung</b> .....	1168
<b>6</b>	<b>Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen in der Altenpflege</b> .....	1159			
<b>6.1</b>	<b>Finanzierung von Leistungen zur Pflege</b>	1159			
6.1.1	Finanzierung durch die Krankenkassen (SGB V) im ambulanten Bereich .....	1159			
6.1.2	Finanzierung durch die Pflegekassen (SGB XI)	1159			

### Lernfeld 3.2 An qualitätssichernden Maßnahmen in der Altenpflege mitwirken

<b>1</b>	<b>Konzepte und Methoden der Qualitätssicherung</b> .....	1172	<b>2</b>	<b>Gesetzliche Grundlagen der Qualitätssicherung</b> .....	1177
<b>1.1</b>	<b>Qualität</b> .....	1172	<b>2.1</b>	<b>Soziale Pflegeversicherung – Elftes Sozialgesetzbuch (SGB XI)</b> .....	1177
<b>1.2</b>	<b>Ebenen der Qualität</b> .....	1172	2.1.1	Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität.	1178
<b>1.3</b>	<b>Interne Qualitätssicherung</b> .....	1173	2.1.2	Qualitätsprüfungen durch den MDK.....	1178
1.3.1	Initiative zur internen Qualitätssicherung ...	1175	<b>2.2</b>	<b>Gesetzliche Krankenversicherung Fünftes Sozialgesetzbuch (SGB V)</b> .....	1181
1.3.2	Methoden und Instrumente der internen Qualitätssicherung.....	1175	<b>2.3</b>	<b>Heimgesetz (HeimG)</b> .....	1182
<b>1.4</b>	<b>Externe Qualitätssicherung und Zertifizierung</b> .....	1176			

## Lernbereich 4 Altenpflege als Beruf

### Lernfeld 4.1 Berufliches Selbstverständnis entwickeln

<b>1</b>	<b>Geschichte der Pflegeberufe</b> .....	1184	1.2.3	Pflege im Nationalsozialismus.....	1186
<b>1.1</b>	<b>Von der Nächstenliebe zum Beruf</b> .....	1184	1.2.4	Pflege nach 1945 .....	1187
1.1.1	Pflege in der Vor- und Frühzeit.....	1184	1.2.5	Pflege zu Beginn des 21. Jahrhunderts .....	1188
1.1.2	Christlich motivierte Pflege .....	1184	<b>1.3</b>	<b>Geschichte der Versorgung alter Menschen</b> .....	1188
1.1.3	Pflege im Zeitalter des Humanismus und der Aufklärung.....	1185	1.3.1	Von der Armenpflege zur staatlichen Sozialpolitik.....	1188
<b>1.2</b>	<b>Entwicklung der beruflichen Pflege</b> .....	1185	1.3.2	Historische Aspekte der Bevölkerungsentwicklung.....	1190
1.2.1	Pflege im 19. Jahrhundert .....	1185			
1.2.2	Pflege im beginnenden 20. Jahrhundert ...	1185			

1.3.3	Entwicklung der Altenpflege .....	1190	4.5	<b>Entwicklungsperspektive Pflegekammer</b> .....	1206
<b>2</b>	<b>Berufsgesetze</b> .....	1192	4.6	<b>Freiwillige Registrierung</b> .....	1207
2.1	<b>Altenpflegegesetz (AltPflG)</b> .....	1192	<b>5</b>	<b>Reflexion der beruflichen Rolle und des eigenen Handelns</b> .....	1208
2.2	<b>Ausbildungs- und Prüfungsverordnung</b> .....	1193	5.1	<b>Berufswahl und Motivation zum Beruf</b> ..	1208
<b>3</b>	<b>Professionalisierung der Altenpflege: Berufsfeld und Arbeitsfelder</b> .....	1195	5.2	<b>Berufliche Rolle und Rollenerwartung</b> ..	1209
3.1	<b>Beruf</b> .....	1195	5.3	<b>Rollenkonflikte</b> .....	1211
3.1.1	Pflegesprache .....	1195	5.4	<b>Rollenidentifikation und Rollendistanz</b> ..	1211
3.1.2	Berufliches Wissen .....	1196	<b>6</b>	<b>Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen</b> .....	1212
3.1.3	Berufliche Kompetenz .....	1196	6.1	<b>Das Team</b> .....	1212
3.1.4	Besonderheiten des Altenpflegeberufs .....	1197	6.1.1	Was ist ein Team? .....	1212
3.1.5	Berufsethik .....	1198	6.1.2	Teambildung .....	1213
3.1.6	Fehlerquellen pflegerischen Handelns .....	1198	6.1.3	Teamrollen .....	1213
<b>3.2</b>	<b>Akademisierung der Pflege</b> .....	1199	6.1.4	Vorteile von Teamarbeit .....	1213
3.2.1	Entwicklung der Altenpflegeausbildung .....	1199	<b>6.2</b>	<b>Kommunikation im Team</b> .....	1214
3.2.2	Neuentwicklung der Pflegeausbildung .....	1200	6.2.1	Kommunikationsprobleme .....	1214
3.2.3	Pflege als akademischer Beruf .....	1200	6.2.2	Erfolgreiche Kommunikation im Team .....	1214
<b>3.3</b>	<b>Fort- und Weiterbildung</b> .....	1201	<b>6.3</b>	<b>Berufe der Altenhilfe und des Gesundheitswesens</b> .....	1215
<b>3.4</b>	<b>Berufsbild</b> .....	1202	6.3.1	Medizinische Berufe .....	1215
<b>3.5</b>	<b>Arbeitsfelder</b> .....	1202	6.3.2	Pflegerische Berufe .....	1216
<b>4</b>	<b>Berufsverbände und Organisationen in der Altenpflege</b> .....	1203	6.3.3	Therapeutische Berufe .....	1216
4.1	<b>Bundesagentur für Arbeit</b> .....	1203	6.3.4	Sozialpädagogische Berufe .....	1217
4.2	<b>Konfessionelle Berufsorganisationen</b> ..	1204	6.3.6	Hauswirtschaftliche Berufe .....	1218
4.3	<b>Nationale und internationale Berufsverbände</b> .....	1204	6.3.7	Verwaltungsberufe .....	1218
4.4	<b>Gewerkschaften</b> .....	1205	<b>6.4</b>	<b>Vernetzung, Kooperation und Koordination</b> .....	1219

## Lernfeld 4.2 Lernen lernen

<b>1</b>	<b>Lernprozesse und Theorien</b> .....	1222	2.2.2	Geschichtentechnik .....	1232
1.1	<b>Das menschliche Gehirn</b> .....	1222	2.2.3	Loci-Methode .....	1232
1.2	<b>Das Gedächtnis</b> .....	1223	2.2.4	Karteikarten .....	1232
1.3	<b>Lerntypen</b> .....	1225	<b>2.3</b>	<b>Texte lesen und bearbeiten</b> .....	1233
1.4	<b>Motivation, Lernziele und Lernerfolg</b> ..	1226	2.3.1	Literaturrecherche .....	1233
1.4.1	Sich selbst motivieren .....	1226	2.3.2	Texte effektiv lesen .....	1234
1.5	<b>Soziales Lernen</b> .....	1227	2.3.3	Textarbeit in Gruppen .....	1235
<b>2</b>	<b>Lerntechniken und Arbeitsmethoden</b> ..	1229	<b>2.4</b>	<b>Verfassen von schriftlichen Arbeiten und Referaten</b> .....	1236
2.1	<b>Organisation der eigenen Arbeit</b> .....	1229	2.4.1	Gliederung .....	1236
2.1.1	Der Arbeitsplatz .....	1229	2.4.2	Visualisierung von Informationen .....	1237
2.1.2	Umgang mit Zeit – Zeitmanagement .....	1229	2.4.3	Zitieren .....	1237
2.1.3	Gestaltung von Pausen .....	1230	2.4.4	Literaturverzeichnis .....	1238
<b>2.2</b>	<b>Lerntechniken</b> .....	1231	2.4.5	Fußnoten .....	1238
2.2.1	Eselsbrücken .....	1231	2.4.6	Das Referat .....	1238

## Lernfeld 4.3 Mit Krisen und schwierigen sozialen Situationen umgehen

<b>1</b>	<b>Krisen und Krisenintervention</b> .....	1242	<b>3</b>	<b>Spannungen in der Pflegebeziehung</b> ..	1259
<b>2</b>	<b>Konflikte und deren Bewältigung</b> .....	1243	<b>3.1</b>	<b>Die Pflegebeziehung</b> .....	1259
<b>2.1</b>	<b>Konfliktarten</b> .....	1243	<b>3.2</b>	<b>Sympathie und Antipathie</b> .....	1260
<b>2.2</b>	<b>Konfliktentstehung</b> .....	1244	<b>3.3</b>	<b>Ekel und Scham</b> .....	1261
<b>2.3</b>	<b>Konfliktanalyse</b> .....	1245	<b>3.4</b>	<b>Nähe und Distanz</b> .....	1263
2.3.1	Eigenes Konfliktverhalten .....	1246	<b>3.5</b>	<b>Macht und Ohnmacht</b> .....	1264
<b>2.4</b>	<b>Konfliktlösungsstrategien</b> .....	1246	<b>3.6</b>	<b>Grenzsituationen</b> .....	1265
2.4.1	Konflikteinschätzung nach Friedrich Glasl ..	1248	<b>4</b>	<b>Gewalt in der Pflege</b> .....	1266
2.4.2	Das Konfliktgespräch .....	1249	<b>4.1</b>	<b>Formen der Gewalt in der Pflege</b> .....	1266
2.4.3	Kooperation .....	1249	4.1.1	Sexuelle Belästigung .....	1267
2.4.4	Mediation .....	1250	<b>4.2</b>	<b>Gründe für Gewalt in der Pflege</b> .....	1269
2.4.5	Konfliktlösungsmodell nach Gordon .....	1253	<b>4.3</b>	<b>Gewaltfördernde Faktoren</b> .....	1269
2.4.6	KUGA® – Kontrollierter Umgang mit Gewalt und Aggression .....	1253	<b>4.4</b>	<b>Lösungsstrategien für Gewalt in der Pflege</b> .....	1270
<b>2.5</b>	<b>Konflikte am Arbeitsplatz</b> .....	1255	<b>5</b>	<b>Gesundheitliche Auswirkungen von Konflikten und Krisen</b> .....	1271
2.5.1	Konflikte durch unterschiedliche Erwartungen .....	1256	<b>5.1</b>	<b>Helfersyndrom</b> .....	1271
2.5.2	Konflikte durch die Arbeit im Team .....	1256	<b>5.2</b>	<b>Burn-out-Syndrom</b> .....	1272
2.5.3	Mobbing .....	1257	<b>5.3</b>	<b>Cool-out-Phänomen</b> .....	1274

## Lernfeld 4.4 Die eigene Gesundheit erhalten und fördern

<b>1</b>	<b>Persönliche Gesundheitsförderung im Beruf der Altenpflege</b> .....	1276	<b>2.2</b>	<b>Methoden der Stressbewältigung</b> .....	1292
<b>1.1</b>	<b>Persönliche Strategien zur eigenen Gesundheitsförderung</b> .....	1276	2.2.1	Allgemeine Hinweise zum Stressabbau .....	1292
1.1.1	Management des Alltags .....	1276	2.2.2	Progressive Muskelentspannung nach Jacobson .....	1293
1.1.2	Bewegung .....	1277	2.2.3	Atemübungen .....	1294
<b>1.2</b>	<b>Arbeitsschutz</b> .....	1280	2.2.4	Autogenes Training .....	1294
1.2.1	Arbeitsschutz und Unfallverhütungsmaßnahmen .....	1280	2.2.5	Feldenkrais-Methode .....	1295
1.2.2	Hautschutz und Hygiene .....	1282	2.2.6	Qigong und Tai Chi .....	1296
1.2.3	Rückengerechtes Arbeiten .....	1282	2.2.7	Yoga .....	1297
<b>1.3</b>	<b>Ergonomie am Arbeitsplatz</b> .....	1285	2.2.8	Rituale als Entspannungsmöglichkeiten .....	1298
<b>1.4</b>	<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b> .....	1287	<b>3</b>	<b>Kollegiale Beratung, Supervision und Coaching</b> .....	1300
<b>2</b>	<b>Stressprävention und Stressbewältigung</b> .....	1289	<b>3.1</b>	<b>Kollegiale Beratung</b> .....	1300
<b>2.1</b>	<b>Stress und Stressreaktionen</b> .....	1289	<b>3.2</b>	<b>Supervision</b> .....	1302
2.1.1	Stressfaktoren .....	1290	3.2.1	Durchführung der Supervision .....	1303
			3.2.2	Arbeit in einer Balint-Gruppe .....	1303
			<b>3.3</b>	<b>Coaching</b> .....	1304

## Anhang

Literaturverzeichnis und Internethinweise .....	1306
Sachwortverzeichnis .....	1322
Bildquellenverzeichnis .....	1351