

Inhalt

| | |
|--|-----------|
| Autorenverzeichnis | 12 |
| Vorwort zur 2. Auflage | 15 |
| Vorwort zur 1. Auflage | 17 |
| I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements | |
| A Grundlagen der Gesundheitspolitik und Gesundheitsökonomie | 23 |
| <i>Hendrike Berger, Christian Stock</i> | |
| 1 Gesundheitspolitik | 24 |
| 2 Gesundheitsökonomie | 34 |
| B Entwicklungen auf dem Gesundheitsmarkt | 47 |
| <i>Markus Längen</i> | |
| 1 Bedeutung des Marktes in der Gesundheitswirtschaft | 48 |
| 2 Empirische Abschätzungen und Ausblick zum Gesundheitsmarkt | 56 |
| C Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung | 60 |
| <i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald</i> | |
| 1 Krankenhausbegriff und Krankenhausleistungen | 61 |
| 2 Rechtsgrundlagen zur Krankenhausplanung und -finanzierung | 67 |
| 3 Elemente der Krankenhausplanung | 82 |
| 4 Umfang der Investitionsfinanzierung | 87 |
| 5 Weiterentwicklung und ordnungspolitischer Entscheidungsbedarf | 91 |

| | | |
|------------|---|-----|
| II | Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements | |
| A | Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre | 103 |
| | <i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i> | |
| 1 | Wissenschaftstheoretische Fundierung der Krankenhaus-Managementlehre... | 104 |
| 2 | Krankenhausbetriebliche Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre... | 111 |
| 3 | Konzeptionelle Grundlagen zur Krankenhaus-Managementlehre..... | 136 |
| B | Entwicklung der Krankenhaus-Managementlehre | 148 |
| | <i>Siegfried Eichhorn, Julia Oswald</i> | |
| 1 | Erweitertes Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements | 150 |
| 2 | Aufgaben eines integrierten Krankenhausmanagements | 165 |
| 3 | Schlüsselemente eines integrierten Krankenhausmanagements | 209 |
| III | Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis | |
| A | Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs | 223 |
| 1 | Trägerstrukturen und Rechtsformen | 224 |
| | <i>André Sonnentag</i> | |
| 2 | Managementstrukturen und Leitungsorganisation | 242 |
| | <i>Barbara Schmidt-Rettig</i> | |
| 3 | Aufbau- und Ablauforganisation | 295 |
| | <i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i> | |
| 4 | Prozessorganisation | 315 |
| | <i>Winfried Zapp</i> | |
| B | Struktur und Prozesse der Leistungserstellung | 341 |
| 1 | Diagnostik und Therapie | 342 |
| | <i>Matthias Ernst, Matthias-Christopher Straede</i> | |
| 2 | Pflege | 383 |
| | <i>Martin Moers, Doris Schiemann, Andreas Büscher</i> | |
| 3 | Fürsorge und Seelsorge | 423 |
| | <i>Michael Fischer</i> | |

| | | |
|---|--|-----|
| 4 | Leistungen der administrativen Bereiche und Versorgungsbereiche | 433 |
| | <i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i> | |
| C | Betriebswirtschaftliche Funktionen und Entscheidungen | 467 |
| 1 | Angebotspolitik und Leistungsplanung | 468 |
| | <i>Klaus Goedereis, Matthias Bracht</i> | |
| 2 | Finanzierung | 509 |
| | <i>Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald, Peter Schnitzler</i> | |
| 3 | Controlling und Management | 588 |
| | <i>Winfried Zapp</i> | |
| 4 | Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen | 612 |
| | <i>Winfried Zapp</i> | |
| 5 | Personalmanagement | 640 |
| | <i>Dirk-R. Engelke, Julia Oswald</i> | |
| 6 | Marketing | 686 |
| | <i>Andrea Arnold, Julia Oswald</i> | |
| 7 | Einkauf und Logistik | 742 |
| | <i>Jens Schick, Julian Hupe</i> | |
| 8 | Facility Management | 760 |
| | <i>Nils Brüggemann, Tobias Krüer</i> | |
| | Register | 777 |