

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Inhaltsverzeichnis | 5 |
| Die Autoren | 8 |
| Vorwort zur 14. Auflage | 9 |
| Abkürzungsverzeichnis | 11 |
| Der Zeugnis-Manager | 15 |
| I. Formulierung und Analyse von Zeugnissen | 17 |
| 1. Gesetzliche und tarifliche Zeugnisansprüche | 17 |
| 1.1 Der Anspruch auf ein Endzeugnis | 17 |
| 1.2 Der Anspruch auf ein Zwischenzeugnis | 32 |
| 2. Grundlagen der Zeugniserstellung | 41 |
| 2.1 Untersuchungen zu Zeugnissen | 41 |
| 2.2 Informationsquellen für die Zeugniserstellung | 42 |
| 2.3 Grundsätze der Zeugniserstellung | 43 |
| 2.3.1. Die Wahrheitspflicht | 43 |
| 2.3.2. Die Wohlwollenspflicht | 47 |
| 2.3.3. Verschiedene Zeugnistechniken | 48 |
| 2.3.4. Der Gleichbehandlungsgrundsatz. | 53 |
| 2.4 Motive bei der Zeugniserstellung | 57 |
| 3. Der Inhalt des Arbeitszeugnisses | 65 |
| 3.1 Die Anordnung der Zeugniskomponenten | 65 |
| 3.2 Überschrift und Einleitung. | 65 |
| 3.3 Die Positions- und Aufgabenbeschreibung. | 74 |
| 3.3.1. Informationen zur Berufserfahrung | 74 |
| 3.3.2. Funktionen als Arbeitnehmervertreter | 88 |
| 3.4 Die Beurteilung der Leistung und des Erfolges | 91 |
| 3.4.1. Die Beurteilung der Arbeitsbereitschaft. | 91 |
| 3.4.2. Die Beurteilung der Arbeitsbefähigung | 92 |
| 3.4.3. Die Beurteilung der Arbeitsweise. | 95 |
| 3.4.4. Die Beurteilung des Arbeitserfolges. | 97 |
| 3.4.5. Generelle Bemerkungen. | 99 |
| 3.4.6. Krankheit | 102 |
| 3.4.7. Herausragende Erfolge des Mitarbeiters | 106 |
| 3.4.8. Die Beurteilung der Führungsleistung | 107 |
| 3.4.9. Zusammenfassende Leistungsbeurteilung | 110 |

| | | |
|------------|---|------------|
| 3.5 | Die Beurteilung des Sozialverhaltens | 124 |
| 3.5.1. | Das Verhalten gegenüber Internen | 124 |
| 3.5.2. | Das Verhalten gegenüber Externen | 130 |
| 3.5.3. | Weitere Verhaltensaspekte | 131 |
| 3.6 | Der Schlussabsatz des Zeugnisses | 139 |
| 3.6.1. | Die Beendigungsformel | 139 |
| 3.6.2. | Dank, Bedauern und Zukunftswünsche | 148 |
| 3.7 | Daten und Unterschrift | 155 |
| 4. | Grundsätzliche Probleme der Erstellung und der Analyse | 167 |
| 4.1 | Generelle Formulierungs- und Gestaltungsfragen | 167 |
| 4.2 | Die Standardisierung der Zeugniserstellung | 179 |
| 4.3 | Grenzen der Zeugnisanalyse | 181 |
| 4.4 | Der Informationswert bei der Personalauswahl | 182 |
| 5. | Empfehlungen an Arbeitnehmer | 191 |
| | | |
| II. | Die Textbausteine | 212 |
| | | |
| 1. | Übersicht über Bausteinsystem | 212 |
| 2. | Beurteilungsbogen | 214 |
| 3. | Hinweise zu den Zeugnis-Bausteinen – bitte unbedingt lesen! | 221 |
| 4. | Erläuterung des Nummern-Schlüssels der Zeugnis-Bausteine | 223 |
| 5. | Die Textbausteine | 224 |
| 1000000 | Überschrift und Einleitung. | 224 |
| 2000000 | Aufgabenbeschreibung. | 237 |
| 3000000 | Leistungsbeurteilung. | 251 |
| 3200000 | Leistungsbeurteilung von gewerblichen Arbeitnehmern | 251 |
| 3300000 | Leistungsbeurteilung von Tarifangestellten | 274 |
| 3400000 | Leistungsbeurteilung von außertariflichen und leitenden Angestellten | 305 |
| 3500000 | Leistung und besondere fachliche Fähigkeiten von Auszubildenden | 349 |
| 3600000 | Leistungsbeurteilung von Praktikanten und Volontären | 361 |

| | | |
|-------------------------------|--|------------|
| 4000000 | Sozialverhalten. | 371 |
| 4200000 | Sozialverhalten von gewerblichen Arbeitnehmern . . . | 371 |
| 4300000 | Sozialverhalten von Tarifangestellten | 379 |
| 4400000 | Sozialverhalten von außertariflichen und leitenden Angestellten | 393 |
| 4500000 | Sozialverhalten von Auszubildenden | 408 |
| 4600000 | Sozialverhalten von Praktikanten und Volontären. . . | 414 |
| 5000000 | Beendigungsformel. | 417 |
| 5100000 | Beendigungsformel für alle Arbeitnehmergruppen . . | 417 |
| 5500000 | Beendigungsformel für Auszubildende | 430 |
| 5600000 | Beendigungsformeln für Praktikanten und Volontäre . | 435 |
| 6000000 | Dankes-Bedauern-Formel | 436 |
| 6100000 | Dankes-Bedauern-Formel für alle Arbeitnehmergruppen | 436 |
| 6500000 | Dankes-Bedauern-Formel für Auszubildende | 442 |
| 6600000 | Dankes-Bedauern-Formel für Praktikanten und Volontäre. | 444 |
| 7000000 | Zukunftswünsche | 445 |
| Literatur | | 451 |
| Sachregister | | 469 |