

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> . . . . .	5
<b>Die Autoren</b> . . . . .	8
<b>Vorwort zur 14. Auflage</b> . . . . .	9
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> . . . . .	11
<b>Der Zeugnis-Manager</b> . . . . .	15
<b>I. Formulierung und Analyse von Zeugnissen</b> . . . . .	17
<b>1. Gesetzliche und tarifliche Zeugnisansprüche</b> . . . . .	17
1.1 Der Anspruch auf ein Endzeugnis . . . . .	17
1.2 Der Anspruch auf ein Zwischenzeugnis . . . . .	32
<b>2. Grundlagen der Zeugniserstellung</b> . . . . .	41
2.1 Untersuchungen zu Zeugnissen . . . . .	41
2.2 Informationsquellen für die Zeugniserstellung . . . . .	42
2.3 Grundsätze der Zeugniserstellung . . . . .	43
2.3.1. Die Wahrheitspflicht . . . . .	43
2.3.2. Die Wohlwollenspflicht . . . . .	47
2.3.3. Verschiedene Zeugnistechniken . . . . .	48
2.3.4. Der Gleichbehandlungsgrundsatz. . . . .	53
2.4 Motive bei der Zeugniserstellung . . . . .	57
<b>3. Der Inhalt des Arbeitszeugnisses</b> . . . . .	65
3.1 Die Anordnung der Zeugniskomponenten . . . . .	65
3.2 Überschrift und Einleitung. . . . .	65
3.3 Die Positions- und Aufgabenbeschreibung. . . . .	74
3.3.1. Informationen zur Berufserfahrung . . . . .	74
3.3.2. Funktionen als Arbeitnehmervertreter . . . . .	88
3.4 Die Beurteilung der Leistung und des Erfolges . . . . .	91
3.4.1. Die Beurteilung der Arbeitsbereitschaft. . . . .	91
3.4.2. Die Beurteilung der Arbeitsbefähigung . . . . .	92
3.4.3. Die Beurteilung der Arbeitsweise. . . . .	95
3.4.4. Die Beurteilung des Arbeitserfolges. . . . .	97
3.4.5. Generelle Bemerkungen. . . . .	99
3.4.6. Krankheit . . . . .	102
3.4.7. Herausragende Erfolge des Mitarbeiters . . . . .	106
3.4.8. Die Beurteilung der Führungsleistung . . . . .	107
3.4.9. Zusammenfassende Leistungsbeurteilung . . . . .	110

3.5	Die Beurteilung des Sozialverhaltens . . . . .	124
3.5.1.	Das Verhalten gegenüber Internen . . . . .	124
3.5.2.	Das Verhalten gegenüber Externen . . . . .	130
3.5.3.	Weitere Verhaltensaspekte . . . . .	131
3.6	Der Schlussabsatz des Zeugnisses . . . . .	139
3.6.1.	Die Beendigungsformel . . . . .	139
3.6.2.	Dank, Bedauern und Zukunftswünsche . . . . .	148
3.7	Daten und Unterschrift . . . . .	155
<b>4.</b>	<b>Grundsätzliche Probleme der Erstellung und der Analyse . . . . .</b>	<b>167</b>
4.1	Generelle Formulierungs- und Gestaltungsfragen . . . . .	167
4.2	Die Standardisierung der Zeugniserstellung . . . . .	179
4.3	Grenzen der Zeugnisanalyse . . . . .	181
4.4	Der Informationswert bei der Personalauswahl . . . . .	182
<b>5.</b>	<b>Empfehlungen an Arbeitnehmer . . . . .</b>	<b>191</b>
<b>II.</b>	<b>Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>212</b>
<b>1.</b>	<b>Übersicht über Bausteinsystem . . . . .</b>	<b>212</b>
<b>2.</b>	<b>Beurteilungsbogen . . . . .</b>	<b>214</b>
<b>3.</b>	<b>Hinweise zu den Zeugnis-Bausteinen – bitte unbedingt lesen! . . . . .</b>	<b>221</b>
<b>4.</b>	<b>Erläuterung des Nummern-Schlüssels der Zeugnis-Bausteine . . . . .</b>	<b>223</b>
<b>5.</b>	<b>Die Textbausteine . . . . .</b>	<b>224</b>
1000000	Überschrift und Einleitung. . . . .	224
2000000	Aufgabenbeschreibung. . . . .	237
3000000	Leistungsbeurteilung. . . . .	251
3200000	Leistungsbeurteilung von gewerblichen Arbeitnehmern	251
3300000	Leistungsbeurteilung von Tarifangestellten . . . . .	274
3400000	Leistungsbeurteilung von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	305
3500000	Leistung und besondere fachliche Fähigkeiten von Auszubildenden . . . . .	349
3600000	Leistungsbeurteilung von Praktikanten und Volontären . . . . .	361

4000000	Sozialverhalten. . . . .	371
4200000	Sozialverhalten von gewerblichen Arbeitnehmern . . .	371
4300000	Sozialverhalten von Tarifangestellten . . . . .	379
4400000	Sozialverhalten von außertariflichen und leitenden Angestellten . . . . .	393
4500000	Sozialverhalten von Auszubildenden . . . . .	408
4600000	Sozialverhalten von Praktikanten und Volontären. . .	414
5000000	Beendigungsformel. . . . .	417
5100000	Beendigungsformel für alle Arbeitnehmergruppen . .	417
5500000	Beendigungsformel für Auszubildende . . . . .	430
5600000	Beendigungsformeln für Praktikanten und Volontäre .	435
6000000	Dankes-Bedauern-Formel . . . . .	436
6100000	Dankes-Bedauern-Formel für alle Arbeitnehmergruppen	436
6500000	Dankes-Bedauern-Formel für Auszubildende . . . . .	442
6600000	Dankes-Bedauern-Formel für Praktikanten und Volontäre. . . . .	444
7000000	Zukunftswünsche . . . . .	445
<b>Literatur . . . . .</b>		<b>451</b>
<b>Sachregister . . . . .</b>		<b>469</b>