

Inhalt

Einleitung	9
1 Situation pflegender Angehöriger	11
1.1 Pflege in der Familie	11
1.2 Belastungen von pflegenden Angehörigen	14
1.3 Häusliche Pflege als Bereicherung	17
1.4 Notwendigkeit der Unterstützung pflegender Angehöriger	18
1.5 Unterstützungsmöglichkeiten und Inanspruchnahme	19
2 Rechtliche Grundlagen der Angehörigenunterstützung	23
2.1 Pflegeberufegesetz	23
2.2 Pflegeversicherungsgesetz – SGB XI	24
2.3 Krankenversicherungsgesetz – SGB V	27
2.4 Nationale Expertenstandards	31
3 Bausteine der Kompetenzförderung	35
3.1 Kompetenzförderung durch Information	36
3.2 Kompetenzförderung durch Schulung und Anleitung	37
3.3 Kompetenzförderung durch Beratung	38
4 Information pflegender Angehöriger	41
4.1 Grundsatz der verständlichen Informationsvermittlung	42
4.2 Evidenzbasiertheit von Informationen	45
4.3 Beurteilung von schriftlichen Informationsmaterialien	48
4.4 Erstellung von Informationsmaterialien	51
4.5 Informationen aus dem Internet	53
4.6 Hilfreiche Informationsportale für pflegende Angehörige	59
5 Einzelschulung pflegender Angehöriger	61
5.1 Schulungsprozess	61
5.2 Vorbereitung der Schulung	63

	5.2.1	Organisatorische Vorbereitung	64
	5.2.2	Sachanalyse	64
	5.2.3	Zusammenstellung der Schulungsmaterialien	65
5.3		Orientierungsgespräch	66
	5.3.1	Situationsanalyse	66
	5.3.2	Feststellung von Vorwissen und Haltung	67
	5.3.3	Vereinbarung von Lernzielen	69
5.4		Durchführung der Schulung	70
	5.4.1	Vermittlung von Wissen	70
	5.4.2	Demonstration	71
	5.4.3	Einübung durch den Angehörigen	72
	5.4.4	Beantwortung von Fragen	73
	5.4.5	Aushändigung von Info-Material	73
	5.4.6	Überprüfung der Zielerreichung	74
	5.4.7	Feedback und Verabschiedung	75
5.5		Nachbereitung	76
	5.5.1	Nachgespräch	76
	5.5.2	Dokumentation des Schulungsverlaufs	77
	5.5.3	Reflexion	77
5.6		Verschriftlichung des Schulungskonzepts	78
6		Gruppenschulung pflegender Angehöriger	80
	6.1	Planung eines Pflegekurses	81
	6.1.1	Kursziele	81
	6.1.2	Zielgruppe und Gruppengröße	81
	6.1.3	Zeitliche Gestaltung	82
	6.1.4	Örtlichkeit und Ausstattung	82
	6.1.5	Öffentlichkeitsarbeit	82
	6.1.6	Kursleitung	83
	6.1.7	Kursinhalte	84
	6.1.8	Planung einer Kurseinheit	86
	6.2	Durchführung einer Kurseinheit	88
	6.2.1	Vorbereitung der Treffen	88
	6.2.2	Begrüßung und Vorstellung	88
	6.2.3	Klärung der Erwartungen und Vorstellung der Kursreihe	89
	6.2.4	Regeln der Zusammenarbeit	90
	6.2.5	Vermittlung der Sachinhalte	91
	6.2.6	Feedback	92
	6.2.7	Verabschiedung	93
	6.3	Evaluation	93
	6.4	Online-Pflegekurse	94
7		Beratung pflegender Angehöriger	97
	7.1	Beratungsbedürfnisse pflegender Angehöriger	97
	7.2	Formen der Beratung	99

7.3	Beratungsansätze	100
7.3.1	Systemischer Beratungsansatz	101
7.3.2	Lösungsorientierter Beratungsansatz	102
7.3.3	Ressourcenorientierter Beratungsansatz	104
7.4	Grundhaltung in der Beratung	105
7.5	Der Beratungsprozess	108
7.6	Gestaltung eines Beratungsgesprächs	111
7.6.1	Vorbereitung der Beratung	111
7.6.2	Durchführung der Beratung	112
7.6.3	Abschluss und Nachbereitung der Beratung	113
7.7	Telefon- und Online-Beratung	113
7.8	Beratung zur Gewaltprävention in der Pflege	115
8	Gestaltung des Lernklimas	118
8.1	Leitidee der »Hilfe zur Selbsthilfe«	118
8.2	Beachtung der Grundsätze der Erwachsenenbildung	120
8.3	Lernförderliche Faktoren	122
9	Qualitätsmanagement	125
9.1	Qualitätskriterien der Angehörigenschulung und -beratung	125
9.2	Evaluationsmethoden	127
9.3	Gestaltung eines Fragebogens zur Evaluation	128
9.4	Reflexion der Evaluationsergebnisse	133
10	Handlungsfelder der Kompetenzförderung pflegender Angehöriger	135
10.1	Tägliche Pflegepraxis	135
10.2	Entlassungsmanagement	136
10.3	Pflegeberatungseinsätze	137
10.4	Pflegekurse	138
10.5	Häusliche Einzelschulungen	139
10.6	Beratungsstellen und Pflegestützpunkte	140
10.7	Case Management	141
10.8	Patienteninformationszentren	141
10.9	Pflegegeleitete Entscheidungsberatung	142
11	Schlüsselqualifikationen beruflicher Handlungskompetenz	144
11.1	Qualifikationsprofil	144
11.1.1	Fachkompetenz	144
11.1.2	Methodenkompetenz	145
11.1.3	Sozialkompetenz	147
11.1.4	Personale Kompetenz	147
11.1.5	Systemkompetenz	148

11.2	Qualifikationsanforderungen der Kostenträger	150
11.3	Qualifizierungsmöglichkeiten	150
12	Bedeutung für die Professionalisierung der Pflege	153
Anhang	155
	Anlage: Häusliche-Pflege-Skala HPS (BSFC: Burden Scale for Family Caregivers) (► Kap. 1.2)	155
Literaturverzeichnis	160
Stichwortverzeichnis	167