

Inhalt

Vorwort	IX
----------------------	----

1 Qualitätsorientierte Rahmenbedingungen für die Krankenhausplanung und -vergütung..... 1

Regina Klakow-Franck

1.1 Die „Qualitätsoffensive Krankenhaus“ im Rahmen des Krankenhausstrukturgesetzes	1
1.2 Qualitätsindikatoren für die Krankenhausplanung	3
1.2.1 Externe stationäre Qualitätssicherung als Ausgangsbasis	5
1.2.2 Das erste planQI-Set.....	6
1.2.3 Stufenkonzept des G-BA zur Weiterentwicklung der planQI....	7
1.2.4 Das planQI-Verfahren.....	8
1.2.5 Zwischenbilanz zu planungsrelevanten Qualitätsindikatoren	12
1.3 Vergütungsrelevante Qualitätsindikatoren.....	13
1.3.1 Herausforderungen und Probleme bei den vergütungsrelevanten Qualitätsindikatoren.....	15
1.3.2 Zwischenfazit zu vergütungsrelevanten Qualitätsindikatoren	16
1.4 Diskussion	18
1.4.1 „Hamsterrad-Situation“ im stationären Sektor	18
1.4.2 Regional-populationsbezogenes Qualitätsmanagement	20
1.4.3 Bundeseinheitliche Rahmenplanung.....	21

2 Konsequenzen aus juristischer Sicht 23

Martin Spaetgens

2.1 Einleitung.....	23
2.2 Regelungskompetenzen im Bereich der Qualitätssicherung	23

2.3	Ermächtigungsgrundlagen für qualitätssichernde Maßnahmen des G-BA mit Vergütungsrelevanz	26
2.4	Beispiele für Qualitätssicherungsrichtlinien mit Vergütungsrelevanz	29
2.5	Rechtsfolgen bei Verstoß gegen QS-Richtlinien	31
2.5.1	Vertragsärztlicher Versorgungsbereich	31
2.5.2	Indikationsbezogene QS-Richtlinien nach § 136 Abs. 1 Nr. 2 SGB V	31
2.5.3	Die Rechtsprechung des BSG im Kontext mit § 137 Abs. 1 Nr. 2 SGB V	33
2.5.4	Grundlage der Mindestmengenregelungen (§ 136b Abs. 1 Nr. 2 SGB V).....	38
2.5.5	Festlegung von Leistungen oder Leistungsbereichen (§ 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 4 SGB V).....	41
2.5.6	Qualitätsabhängige Vergütung (§ 136b Abs. 1 Satz 1 Nr. 5 SGB V).....	42
2.5.7	Planungsrelevante Qualitätsindikatoren (§ 136c Abs. 1 und Abs. 2 SGB V)	44
2.6	Die Qualitätskontrollen durch den MDK.....	48
2.6.1	Das Kontrollverfahren (§ 275a SGB V)	48
2.6.2	Diskussion.....	51
2.7	Zusammenfassung.....	52

**3 Qualität im Medizinbetrieb:
Ziele, Dimensionen, Bewertungskriterien und
Erfolgsfaktoren** 55

Maximilian C. von Eiff, Wilfried von Eiff

3.1	Situation: Wettbewerbsdynamik und Qualitätsherausforderung.....	55
3.2	Qualitätsdimensionen und Indikatoren: Was ist Qualität?.....	57
3.3	Qualität und Unternehmensstrategie	65
3.4	Lean Management als Ansatz zur Qualitätsförderung und Risikovermeidung	66

3.5	Fehlermanagement als Teil der Qualitätssicherung: Qualität minus Risiko gleich Null	68
3.6	Methode des Qualitäts- und Risikomanagements.....	70
3.7	Erhebungs-, Analyse- und Entscheidungstechniken des Qualitäts- und Risikomanagements	71
3.7.1	Die Schwachstellen-Konsequenzen-Analyse	72
3.7.2	Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse	72
3.7.3	Die Ishikawa-Technik	74
3.7.4	CIRS und Wissensmanagement	75
3.8	Qualität als Steuerungsinstrument: qualitätsorientierte Leistungs- und Krankenhausplanung.....	76
3.9	Qualitätsmanagement durch Einkauf	76
3.10	Fazit.....	78
4	Qualität in den Dimensionen Medizin, Service und Wirtschaftlichkeit.....	81
	Hans-Peter Busch	
4.1	Medizinische Qualität	85
4.1.1	Prozess-, Struktur- und Personalqualität	87
4.1.2	Effizienz (Produktivität).....	88
4.1.3	Effektivität	89
4.2	Servicequalität.....	90
4.3	Wirtschaftlichkeit	90
4.4	Optimierungsziele.....	92
4.4.1	Definition des Prozesses.....	95
4.4.2	Veränderungsmanagement	98
4.4.3	Leitlinien und Behandlungspfade.....	100
4.5	Qualitätsorientierte Vergütung und Krankenhausplanung.....	103

5 In Gesamtprozessen denken, handeln und optimieren am Beispiel eines Imaging-Centers im Krankenhaus 107

Wilhelm Frewer, Hans-Peter Busch, Winfried A. Willinek

5.1 Einführung 107

5.2 Das Imaging-Center Radiologie 108

5.3 Qualitätsorientierte Steuerung des Zentrums 110

 5.3.1 Einnahmen 110

 5.3.2 Budgetierung 111

 5.3.3 Kennzahlen 113

 5.3.4 Benchmarking der Kosten und Leistungen..... 117

 5.3.5 Prozessqualität..... 118

 5.3.6 Medizinische Qualität..... 121

 5.3.7 Servicequalität 122

 5.3.8 Prozessorganisation..... 124

 5.3.9 Klinische Behandlungspfade 128

 5.3.10 Prozesscontrolling (Ablauforganisation)..... 134

 5.3.11 Prozesscontrolling (Rückmeldemanagement)..... 138

 5.3.12 Personalcontrolling (Personalbedarf im DRG-Kontext)..... 140

5.4 Fazit..... 142

6 Von der Struktur zum Prozess – ein Spielsystem für Exzellenz..... 143

Josef Düllings

6.1 Ausgangslage..... 143

6.2 Wie mit der Krise umgehen? 145

6.3 Ein Spielsystem für Krankenhäuser – wie kommt man dahin? 146

6.4 Von der Struktur zum Prozess..... 147

6.5 Lean Management als wertschöpfende Prozessgestaltung 148

6.6	Einrichtung von Prozessgruppen und Teamboards	149
6.7	Scheitern ist Teil des Systems.....	150
6.8	Positive Perspektiven erst durch systemische Führung	150
6.9	Fazit	151
7	Von der Qualitätsbuchhaltung zum Qualitätsmanagement	153
	Hans-Peter Busch	
7.1	Das Controlling.....	154
7.2	Das Qualitätsmanagement	160
7.3	Die Qualitätsabteilung	161
	Verzeichnisse	167
	Literaturverzeichnis	167
	Abbildungsverzeichnis.....	173
	Stichwortverzeichnis	177
	Autorenverzeichnis	183