

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort zur Reihe	9	
Vorwort	11	
Autorenverzeichnis	13	
1	Controlling in Gesundheitseinrichtungen	15
1.1	Spannweite des Begriffs	15
1.2	Controllingkonzeptionen	18
1.2.1	Vorbemerkungen	18
1.2.2	Bestandsaufnahme	22
1.2.2.1	Informationsorientiertes Controlling	22
1.2.2.2	Koordinationsorientiertes Controlling	23
1.2.2.3	Rationalitätsorientiertes Controlling	24
1.2.2.4	Reflexionsorientiertes Controlling	26
1.2.2.5	Kognitionsorientiertes Controlling	27
1.2.2.6	Verhaltensorientiertes Controlling	28
1.2.3	Vergleichende Darstellung der Controlling-Konzeptionen	29
1.3	Controlling-Definition	32
1.4	KLEE-Rechnung als Bezugspunkt	37
1.5	Aufgaben	38
2	Operativ ausgerichtete Controlling-Instrumente	39
2.1	Deckungsbeitragsrechnung	39
2.1.1	Vollkostenrechnung	39
2.1.2	Teilkostenrechnung	41
2.1.2.1	Einstufige Deckungsbeitragsrechnung	41
2.1.2.2	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	42
2.1.3	Praktische Anwendung der Deckungsbeitragsrechnung im Krankenhaus	42
2.1.4	Analyse	49
2.2	Innerbetriebliche Leistungsverrechnung	50
2.2.1	Leistungserfassung	51
2.2.2	Leistungskatalog und Leistungsbewertung	53
2.2.3	Leistungsverrechnung	55
2.2.4	Analyse	57
2.3	Budgetierung	58

2.3.1	Theoretische Grundlagen	58
2.3.2	Die Elemente der internen Budgetierung in der praktischen Anwendung	59
2.3.3	Analyse	68
2.4	Gemeinkostenwertanalyse	68
2.4.1	Vorbereitungsphase	69
2.4.2	Durchführungsphase	70
2.4.3	Realisierungsphase	72
2.4.4	Praktische Anwendung der Gemeinkostenwertanalyse	72
2.4.5	Analyse	74
2.5	Zero-Base-Budgeting	74
2.5.1	Einteilung der Untersuchungsbereiche in Entscheidungseinheiten	76
2.5.2	Erfassung der aktuellen Situation als Planungsgrundlage	77
2.5.3	Die Erarbeitung des Veränderungspotenzials und Verdichtung der Veränderungsvorschläge zu Entscheidungspaketen	77
2.5.4	Die Prioritätensetzung und der Budgetschnitt	79
2.5.5	Maßnahmenumsetzung	81
2.5.6	Analyse	81
2.6	Aufgaben	82
3	Strategisch ausgerichtete Controllinginstrumente	86
3.1	Target Costing	86
3.1.1	Theoretische Grundlagen zum Target Costing	86
3.1.2	Anwendung des Target Costing im Krankenhaus	89
3.1.3	Analyse	94
3.2	Benchmarking	95
3.2.1	Einordnung des Benchmarkings	95
3.2.2	Begriffsdefinition	95
3.2.3	Facetten des Benchmarking	97
3.2.3.1	Internes Benchmarking	97
3.2.3.2	Externes Benchmarking	100
3.2.3.3	Produkt-Benchmarking	101
3.2.3.4	Prozess-Benchmarking	104
3.2.3.5	Strategisches Benchmarking	105
3.2.4	Analyse	106
3.3	Prozesscontrolling	106
3.3.1	Systematisierung von Prozesscontrolling	106
3.3.2	Analyse	114
3.4	Belegungsmanagement	117
3.4.1	Fix- und Leerkostenbetrachtung	117
3.4.2	Prozessabhängigkeiten	120
3.4.3	Instrumente des Belegungsmanagements	120
3.4.4	Kapazitätsplanung	123
3.4.5	Analyse	124
3.5	Portfolio-Analyse	124

3.5.1	Einordnung der Portfolio-Analyse	124
3.5.2	Grundstruktur der Portfolio-Analyse	125
3.5.3	Marktwachstums-Marktanteils-Portfolio	126
3.5.4	Marktattraktivitäts-Wettbewerbsstärken-Portfolio	132
3.5.5	Wertbasierte Portfolio-Analyse	137
3.5.6	Analyse	139
3.6	Frühwarnsysteme	141
3.6.1	Einordnung der Frühwarnsysteme	141
3.6.2	Frühwarnbegriffe und -ansätze	142
3.6.3	Kennzahlen- und indikatorengestützte Frühwarnung	144
3.6.4	Strategische Frühwarnung durch Erfassung »schwacher Signale«	150
3.6.5	Einsatz der Szenario-Technik zur strategischen Frühwarnung	152
3.6.6	Analyse	156
3.7	Aufgaben	157
4	Bereichscontrolling	164
4.1	Controlling im medizinisch orientierten Bereich	164
4.1.1	Betrachtungsebene von Leistungsorientierung und DRG-Abrechnung	165
4.1.2	Erlösorientierte und erlösichernde Betrachtungsebene	172
4.2	Controlling im pflegerisch orientierten Bereich	177
4.2.1	Betrachtungsebene von Leistungsorientierung	177
4.2.2	Erlösorientierte und erlösichernde Betrachtungsebene	179
4.3	Interdisziplinär und berufsgruppenübergreifend ausgerichtete Budgetebene	180
4.4	Strategische Ausrichtung und integrative Zusammenführung	181
5	Reporting	183
5.1	Kennzahlen	183
5.1.1	Theoretische Grundlagen	183
5.1.2	Anwendung von Kennzahlen im Krankenhaus	185
5.1.3	Die Balanced Scorecard	188
5.1.4	Analyse	190
5.2	Berichtswesen	191
5.2.1	Einordnung des Berichtswesens	191
5.2.2	Grundlagen zum Berichtswesen	192
5.2.3	Gestaltung des Berichtswesens	197
5.2.4	Berichtswesen in einem Konzern	210
5.2.5	Analyse	213
6	Lösungen	217
	Literaturverzeichnis	235
	Stichwortverzeichnis	249