## Inhalt

Gelei	twort	7
Vorw	vort	9
I	Basics	13
1	»Die Lebenswelt des Patienten im Mittelpunkt« – Einleitung in die Strukturen von Palliative Care	15
1.1	Die Bedeutung der Lebenswelt von Patienten für den Versorgungsprozess	15
1.2 1.3	Handlungsfeld Krankenhaus Palliative Care	17 23
1.4 1.5	Handlungsfeld ambulante pflegerische Versorgung Handlungsfeld Hospiz	29 36
1.6	Das multiprofessionelle Team und die Rolle der Pflegefachkräfte	41
II	Fälle	45
2	»Eine frustrierende Erfahrung« – Der Umgang mit Tod und Sterben	47
2.1 2.2	Sterben und Tod im Wandel der Zeit Krankenhäuser und Altenpflegeheime als Orte des	47
2.3	Sterbens	48
2.4	Umgangs mit dem Tod  Die Rolle der Pflegefachkräfte	60 63
3	»Zwischen Hoffnung und Hoffnungslosigkeit« – Der lange Leidensweg einer Patientin	67
3.1 3.2	Das Trajectory-Work-Modell	67
3.3	von Arbeit Einflussfaktoren auf die Trajectory am Beispiel	69
3.4	einer Patientin mit Krebserkrankung	72 89

4	»Die erzwungene Verlegung« – Sterben zwischen Wunschvorstellungen und praktischen Notwendigkeiten	92
4.1	Das Konzept der Biografiearbeit	92
4.2	Krankheit als lebensgeschichtlicher Einschnitt	93
4.3	Veränderung durch Pflegebedürftigkeit	96
4.4	Perspektivenabgleich in der Biografiearbeit	
4.5	Die Rolle der Pflegefachkräfte	103
5	»Verkannte Realität und plötzlicher Tod« – Die Eingrenzung von Palliative Care im Krankheitsverlauf	106
5.1	Information, Interaktion und Kommunikation im Pflegealltag	106
5.2	Der schwierige Umgang mit der Wahrheit	
5.3	Die Theorie der Bewusstheitskontexte nach Glaser	
	und Strauss	
5.4	Palliative Care oder kurative Behandlung?	
5.5	Die Rolle der Pflegefachkräfte	122
6	»Widerstand ist zwecklos« – Zwischen Patientenwohl und Organisationsinteresse	127
6.1	Sterben im komplexen Organisationskontext Krankenhaus	127
6.2	Patientenbedürfnis und Organisationsinteresse	
6.3	Sterbebegleitung in der Behandlungs- und	
	Versorgungskette	
6.4	Die Rolle der Pflegefachkräfte	142
7	»Eine schwierige Entscheidung« – Meinungsverschiedenheiten über die Behandlung	
	im Hospiz	146
7.1	Vorstellungen vom »guten Tod«	
7.2	Normativer Anspruch und Alltagsrealität	
7.3	»Total Pain«	153
7.4	Palliative Sedierung	157
7.5	Beihilfe zur Selbsttötung oder palliative Behandlungsmaßnahme?	159
7.6	Die Rolle der Pflegefachkräfte	
Litera	ıtur	173
Ctichy	yyoutyyouzaiahnia	101