

Inhalt

Vorwort	5
1 Anforderung der Geschäftsführung an eine interdisziplinäre Notaufnahme	15
<i>Jörg Martin & Amelie Meeb-Simon</i>	
1.1 Einleitung	15
1.2 Etablierung einer zentralen Notaufnahme (ZNA) als Mittel zur Prozessoptimierung und zur Verbesserung der Patientenzufriedenheit	16
1.3 Der ökonomische Aspekt	17
1.4 Zusammenfassung	19
Literatur	20
2 Finanzierung der zentralen Notaufnahme in der Klinik...	21
<i>Gerhard Hinger</i>	
2.1 Direkte Erlöse	21
2.2 Indirekte Erlöse	28
2.3 Erlöse aus der Aufnahmestation	28
2.4 Zusammenfassung	29
Literatur	29
3 Strukturen in der Notaufnahme	30
<i>Bernhard Kumle & Ines Darnhofer</i>	
3.1 Notaufnahmen in Deutschland	30
3.2 Organisatorische Struktur	30
3.3 Prozesse	31
3.4 Bauliche Struktur	38
Literatur	41
4 Hygiene in der Notaufnahme	42
<i>Johannes Tatzel</i>	
4.1 Räumliche Voraussetzungen	42
4.2 Personelle Hygiene	44
4.3 Flächendesinfektion	46
4.4 Screening auf multiresistente Erreger	47
4.5 Patienten mit Infektionskrankheiten	48

5	Notaufnahmen-Informationssysteme (NIS) – IT für die Notaufnahme	49
	<i>Tobias Leopold</i>	
5.1	Einleitung	49
5.2	Warum IT notwendig ist	49
5.3	Anforderungen an das Notaufnahmen-Informationssystem	50
5.4	Krankenhaus-Informationssystem (KIS) oder Spezial-Systeme	53
5.5	Zusammenarbeit ZNA und IT Abteilung/ Datenschutz der Klinik	54
5.6	Fazit	54
	Literatur	54
6	Juristische Aspekte der Notaufnahme	55
	<i>Johannes Böer & Hermann Fenger</i>	
6.1	Einleitung	55
6.2	Der Facharztstandard	56
6.3	Organisationsverschulden	59
6.4	Schweigepflicht und Datenschutz	61
6.5	Dokumentation	62
	Literatur	62
7	Der Rettungsdienst und seine Aufgaben	64
	<i>David Häske & Niklas Heinemann</i>	
7.1	Notfallrettung	64
7.2	Krankentransport	64
7.3	Zentrales Bindeglied – die Leitstelle	65
7.4	Fahrzeuge im Rettungsdienst	65
7.5	Qualifikation des Rettungsfachpersonals	68
7.6	Der Rettungsdienst im Einsatz	70
	Literatur	75
8	Triage in der Notaufnahme	77
	<i>Jörg Krey</i>	
8.1	Entstehung	77
8.2	Abgrenzung	78
8.3	Konzepte der Ersteinschätzung	80
8.4	Aufbau des Manchester-Triage-Systems (MTS)	82
8.5	Fallbeispiel	86
8.6	Technische Durchführung der Ersteinschätzung ...	89
8.7	Weitere Ergebnisse der Ersteinschätzung	89
8.8	Qualitätssicherung der Ersteinschätzung	91
8.9	Deutsches Netzwerk	91
	Literatur	92

9	Schockraummanagement	94
	<i>Matthias Helm, Michael Bernhard & Martin Kulla</i>	
9.1	Einleitung	94
9.2	Strukturelle Aspekte des Schockraummanagements	95
9.3	Aufnahmekriterien	97
9.4	Schockraumteam	99
9.5	Allgemeiner Schockraumalgorithmus	100
9.6	Übergabe des Patienten an das Schockraumteam...	101
9.7	Primary Survey	102
	Literatur	106
10	Vorbereitung auf besondere Lagen in der Zentralen Notaufnahme	108
	<i>Frank Hörmann</i>	
10.1	Risikoassessment	108
10.2	Risikoidentifizierung	109
10.3	Generische Lagen in der Zentralen Notaufnahme	109
10.4	Best Practice für Besondere Lagen in der Notaufnahme	111
	Literatur	112
11	Schwierige Atemwege	113
	<i>Friedrich Pühringer & Christopher Rex</i>	
11.1	Planung – Algorithmen	114
11.2	Oxygenierung und Präoxygenierung.....	114
11.3	Intubation – Videolaryngoskopie (Plan A)	115
11.4	Supraglottische Atemwegshilfen – Larynxmaske/ Larynxtubus	116
11.5	Weiterführende Techniken	117
12	Monitoring in der ZINA	119
	<i>Holger Gässler, Marcus Herm & Björn Hossfeld</i>	
12.1	Behandlungsplatz in der ZINA	119
12.2	Nicht-apparatives Monitoring	121
12.3	Einsatz des Monitorings	122
12.4	Erweitertes Monitoring	124
	Literatur	127
13	Schnittstellen	128
13.1	Labor in der ZNA	128
	<i>Erwin Biecker</i>	
	Literatur	131

13.2	Notfallradiologie im Schockraum	132
	<i>Andrea Biecker</i>	
	Literatur	133
13.3	Schnittstelle ZNA: Periphere Station, Aufnahmestation und Decision Unit	134
	<i>Oliver Kinder</i>	
13.4	OP-Management	136
	<i>Gerhard Kütemann</i>	
13.5	Intensivstation	139
	<i>Rolf Dubb & Arnold Kaltwasser</i>	
13.6	Chest Pain Unit (CPU) und Herzkatheter	142
	<i>Benjamin Schempf & Karl Konstantin Haase</i>	
13.7	Stroke Unit	149
	<i>Frank Andres</i>	
13.8	Verlegung und Entlassung von Patienten aus der ZNA	151
	<i>Thorsten Doneith</i>	
	Literatur	155
14	Respiratorische Notfälle	159
	<i>Norbert Schwabbauer (†)</i>	
14.1	Leitsymptome	159
14.2	Diagnostik/Überwachung	161
14.3	Behandlung	162
	Literatur	166
15	Besondere Anforderungen bei neurologischen Notfällen ...	167
	<i>Frank Andres</i>	
15.1	Kopfschmerzen	167
15.2	Schwindel	168
15.3	Bewusstseinsstörungen	170
15.4	Epileptischer Anfall	170
15.5	Der verwirrte Patient in der Notaufnahme: Delir oder Demenz?	171
15.6	Meningitis-Enzephalitis	173
15.7	Sensomotorische Ausfälle	174
15.8	Faziale Parese	174
15.9	Peripher-neurologische Symptome	174
	Literatur	175
16	Intoxikationen	176
	<i>Stefanie Beck & Karl Konstantin Haase</i>	
16.1	Einleitung	176
16.2	Diagnostik	177
16.3	Allgemeine Therapie: Sofortmaßnahmen	177

16.4	Erweiterte Therapie: Giftelimination	178
16.5	Ausgewählte Intoxikationen	178
	Literatur	181
17	Fallbeispiele	182
	<i>Katharina Schmid, Oliver Kinder, Thorsten Doneith, Gerhard Hinger, Johannes Tatzel, Frank OpHey, Jörg Krey, Marcus Rall</i>	
17.1	Kollabierter Patient	183
17.2	Unterbauchschmerzen bei 15-jährigem Mädchen...	186
17.3	Sturz einer Pflegeheimbewohnerin	188
17.4	Einweisung wegen infektiöser Gastroenteritis	191
17.5	Generalisierter Krampfanfall	193
17.6	Diagnose Lumboischialgie	196
17.7	Schnittwunde im Halsbereich	198
17.8	Linksthorakaler Schmerz	200
17.9	Verdachtsdiagnose Alkoholintoxikation	202
17.10	Verdacht auf Perikarderguss	205
17.11	Ruhedyspnoe bei 2-jährigem Kind	207
17.12	Verkehrsunfall	209
17.13	Zunehmende Schmerzen im LWS-Bereich	212
17.14	Erbrechen und Obstipation bei dementer Patientin	215
17.15	Schmerzen im Bereich des rechten Unterschenkels	217
17.16	Atemnot nach Knie-TEP-Implantation	219
17.17	Krampfanfall	222
17.18	Verwirrter und schläfriger Patient mit Herpes- Zoster-Infektion	224
17.19	Schmerzen im Knie nach mehrfacher Punktion aufgrund eines Kniegelenkergusses	226
17.20	Stolpersturz mit Verletzung der linken Schulter ...	228
17.21	45-jährige Patientin mit Thoraxschmerz	230
17.22	Fraktur des linken Handgelenks	232
17.23	Verletzung des rechten oberen Sprunggelenks	235
17.24	Allergische Reaktion nach Bienenstich	238
17.25	Schmerzen im unteren Rückenbereich	240
	Literatur	242
18	Die Zukunft der Notfallversorgung	243
	<i>Reimer Riessen</i>	
18.1	Telefonische Disposition und Beratung	243
18.2	Präklinische Notfallversorgung/Rettungsdienst	244
18.3	Ambulantes Notfallzentrum	244
18.4	Lokales und regionales Notfallzentrum	245
18.5	Überregionales Notfallzentrum (Stufe III)	247

18.6	Personalstruktur	247
18.7	Weiterbildung und Zusatzweiterbildung	248
18.8	Finanzierung	248
18.9	Qualitätssicherung	249
18.10	Fazit	249
	Literatur	249
19	Qualitätsmanagement in der Notaufnahme	251
	<i>Stephan Schmidt</i>	
19.1	Einführung	251
19.2	Die Qualitätsdimensionen nach Donabedian	253
19.3	Der PDCA-Zyklus (Demingkreis)	255
19.4	Zertifizierungen in der Notaufnahme	256
19.5	Fazit	259
	Literatur	260
20	Crew Resource Management	262
	<i>Marcus Rall & Christina Murr</i>	
20.1	Einleitung	262
20.2	Human Factors und das CRM-Molekül	264
20.3	Die 15 CRM-Leitsätze, das FOR-DEC Entscheidungsmodell und das 10-für-10 Prinzip ...	265
20.4	Die 15 Leitsätze kurz erklärt	267
20.5	Wie kann man die 15 Leitsätze des CRM in der Praxis umsetzen?	278
20.6	Fazit für die Praxis	279
	Literatur	280
21	Ärztliche Qualifikation in der Klinischen Notfall- und Akutmedizin	281
	<i>Michael Christ</i>	
21.1	Hintergrund	281
21.2	Ärztliche Kompetenz in Notaufnahmen – Status quo	282
21.3	Ärztliche Qualifikation »Klinische Notfall- und Akutmedizin« in Deutschland	283
21.4	Zusammenfassung und Ausblick	291
	Literatur	292
22	Anforderungen an die Qualifikation von Notaufnahmen- Personal – pflegerisches und nicht-pflegerisches Personal	293
	<i>Klaus Notz</i>	
22.1	Ausgangslage	293

22.2	Entwicklung der Qualifizierung von Pflegepersonal in Deutschland	293
22.3	Personalmix in der Notaufnahme	294
22.4	Notwendige Kompetenzen für Pflegepersonal und nicht-pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme	295
22.5	Einsatzbereiche für Pflegepersonal und nicht- pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme ...	297
22.6	Personalbesetzung für Pflegepersonal und nicht- pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme ...	298
	Literatur	299
Autorenverzeichnis		301
	Herausgeber	301
	Autoren	302
Stichwortverzeichnis		309