

Inhalt

Vorwort	9
1 Anforderungen in Gesetzen und Rahmenvereinbarungen	13
1.1 Entwicklung der Qualitätssicherung in der Pflege	13
1.2 Pflegeversicherungsgesetz 1995	14
1.3 Pflege-Qualitätssicherungsgesetz 2002 (PQsG)	15
1.4 Pflege-Weiterentwicklungsgesetz 2008	17
1.5 Pflege-Neuausrichtungsgesetz 2012	18
1.6 Pflegestärkungsgesetz 2015	19
1.7 Hospiz- und Palliativgesetz 2015	19
2 Rechtliche Rahmenbedingungen im SGB XI	26
2.1 Verantwortung für die Qualitätssicherung	26
2.2 Instrumente der Qualitätssicherung	27
3 Qualitätsmanagementsysteme	31
3.1 Ein kurzer historischer Abriss	31
3.2 Qualitätsmanagementsysteme für das Gesundheitswesen	34
4 Die Legitimation des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence©	43
4.1 Stimmen für die Entwicklung von Qualitätsnachweisen in der Palliativversorgung	43
4.2 Die Basis für die Entwicklung des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence©	44
4.3 Vorteile eines Zertifizierungsangebotes für Palliative Care ..	45
4.4 Die Schritte der Entwicklung des Zertifizierungsverfahrens PallExcellence©	48
5 Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe	50
5.1 Gegenwärtige Herausforderungen einer Palliativversorgung	50
5.2 Das Kernprogramm von Palliative Care und seine Erweiterung für alte Menschen	60
5.3 Diskussion: Wann beginnt Palliative Care? Die zeitliche Perspektive von PallExcellence©	64

6	(Wie) Lässt sich Palliative Care zertifizieren?	67
6.1	Probleme einer Zertifizierung und Wahl des Ansatzes	67
6.2	Diskussion: Wie sollen Qualitätsziele für Palliative Care (nicht) definiert werden?	68
6.3	Beispiele und Probleme systematisierter Qualitätskriterien für Sterbebegleitung und Abschiedskultur	70
6.4	Zugänge zur palliativen Kultur einer Einrichtung: Wahl des Ansatzes	72
7	Schlüsselbereiche und Qualitätskriterien von Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe	74
7.1	Herausforderungen bei der Bestimmung von Qualitätskriterien für Palliative Care	74
7.2.	Der Referenzrahmen: die 20 Indikatoren zur Hospizkultur und Palliativkompetenz im Alten- und Pflegeheim	75
7.3	Die Übersetzung der DHPV-Indikatoren: die Qualitätskriterien von PallExcellence© (Kriterienkatalog)	77
7.4	Diskussion: Das Schweizer Prüfkonzept für Palliative Care im Vergleich	78
8	Der Nachweis von Palliative Care in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe	82
8.1	Herausforderungen für den Nachweis: Verfahrenswege und Gütemerkmale	82
8.2	Die Überprüfung der Qualitätskriterien: Die Inhalte und Verfahrenswege von PallExcellence©	86
9	Die Gestaltung der Zertifizierung in stationären Einrichtungen der Alten- und Behindertenhilfe	87
9.1	Herausforderungen in der Gestaltung: Die Instrumente der Zertifizierung PallExcellence©	87
9.2	Der Vorab-Check zur Selbstauskunft und -einschätzung ...	89
9.3	Die Interviewleitfaden	92
10	Die Dokumentation der Ergebnisse: Beispiel eines Audit-Berichtes (Auszüge)	95
	Muster-Prüfbericht Palliative Care – Eine Zertifizierung im Rahmen der Machbarkeitsstudie	97
11	Zum Nutzen und zur Auswirkung von PallExcellence© – Stimmen aus der Praxis	129
11.1	Interview mit zwei Einrichtungsleitern	129
11.2	Interview mit dem Zertifizierer	131

Anhang	135
Literaturverzeichnis	232
Sachregister	251