

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Vorwort | 9 |
| 1 Grundlegende Begriffsklärungen | 13 |
| 1.1 Annäherung an den Qualitätsbegriff | 13 |
| 1.2 Indikatoren zur Qualitätsbestimmung | 13 |
| 2 Ansätze zur Beschreibung der Qualität | 15 |
| 2.1 Begriffsdefinitionen der Qualität | 15 |
| 2.2 Qualitätsdefinition nach DIN EN ISO | 15 |
| 2.3 Das Kategorienmodell nach Avedis Donabedian ... | 16 |
| 2.3.1 Strukturqualität | 17 |
| 2.3.2 Prozessqualität | 17 |
| 2.3.3 Ergebnisqualität | 18 |
| 3 Qualitätsmanagement | 19 |
| 3.1 PDCA-Zyklus | 19 |
| 3.2 Definition von Qualitätssicherung | 21 |
| 3.3 Instrumente der Qualitätssicherung | 22 |
| 3.4 Interne und externe Qualitätssicherung | 22 |
| 3.5 Qualitätsmanagementhandbuch | 23 |
| 3.6 Fazit | 24 |
| 4 Pflegevisiten | 25 |
| 4.1 Allgemeine Formen und Definitionen von Pflegevisiten im zeitlichen Verlauf | 25 |
| 4.2 Kritische Betrachtungen | 27 |
| 4.3 Ziele der Pflegevisite und deren pflegewissen- schaftliche Sichtweise | 27 |
| 4.4 Definition der Pflegevisite aus der Sichtweise des Qualitätsmanagements | 28 |
| 5 Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite ... | 30 |
| 5.1 Ziele der Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite | 30 |
| 5.2 Inhaltlicher Aufbau | 30 |
| 5.3 Anforderungen an den Visiteur | 32 |
| 5.4 Vorstellung empirischer Studienergebnisse | 32 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 6 | Die interne Pflegevisite | 34 |
| 6.1 | Ziele der internen Pflegevisite | 34 |
| 6.2 | Inhaltlicher und konzeptbasierter Aufbau | 35 |
| 6.3 | Inhaltliche Themenbereiche zu den Fragestellungen | 37 |
| 6.4 | Anforderungen an den Visiteur | 37 |
| 7 | Empirischer Vergleich | 39 |
| 7.1 | Empirischer Vergleich zwischen der Mybes Wohnbereichs- und Pflegedokumentationsvisite und der internen Pflegevisite | 39 |
| 8 | Entwicklung der modularen Pflegevisite | 41 |
| 8.1 | Ziele der modularen Pflegevisite | 41 |
| 8.2 | Definition der modularen Pflegevisite | 42 |
| 8.3 | Inhaltlicher Aufbau | 43 |
| 8.4 | Empfehlungen an die Qualifizierung des Visiteurs | 45 |
| 8.5 | Einsatzgebiete und Anwendungsform | 46 |
| 8.6 | Download der modularen Pflegevisite | 48 |
| 9 | Anwendung der modularen Pflegevisite | 49 |
| 9.1 | Beispielhafte Projektplanung zur Einführung der modularen Pflegevisite | 49 |
| 9.2 | Exemplarische Festlegung des Reglements zur modularen Pflegevisite im Qualitäts- managementhandbuch | 51 |
| 9.3 | Definition und Klassifikation des kritischen Befunds | 53 |
| 9.4 | Auswahl der Module bzw. Modulpakete | 54 |
| 9.5 | Beschreibungen der Einzelmodule | 58 |
| 9.5.1 | Modul 1: Direkte Pflege | 59 |
| 9.5.2 | Modul 2: Stammdaten | 63 |
| 9.5.3 | Modul 3: Anamnestische Beschreibung | 65 |
| 9.5.4 | Modul 4: Assessment der Gefährdungs- potenziale, Risikobereiche und Prophylaxen | 66 |
| 9.5.5 | Modul 5: Biografiearbeit | 74 |
| 9.5.6 | Modul 6: Pflegeplanung | 75 |
| 9.5.7 | Modul 7: Pflegebericht und Pflege- dokumentation | 78 |
| 9.5.8 | Modul 8: Ärztliche und therapeutische Verordnungen | 79 |
| 9.5.9 | Modul 9: Vitalzeichen und Nachweis- protokolle | 81 |
| 9.5.10 | Modul 10: Demenz | 82 |
| 9.5.11 | Modul 11: Freiheitsentziehende Maßnahmen | 83 |

| | | |
|-----------|--|------------|
| 9.5.12 | Modul 12: Kommunikation und Orientierung | 84 |
| 9.5.13 | Modul 13: Aktivierung und Beschäftigung | 86 |
| 9.5.14 | Modul 14: Sterbebegleitung und Seelsorge | 86 |
| 9.5.15 | Modul 15: Aufnahme und Integration in die stationäre Pflegeeinrichtung | 88 |
| 9.5.16 | Modul 16: Nationaler Expertenstandard »Dekubitusprophylaxe in der Pflege« | 90 |
| 9.5.17 | Modul 17: Nationaler Expertenstandard »Sturzprophylaxe in der Pflege« | 93 |
| 9.5.18 | Modul 18: Nationaler Expertenstandard »Förderung der Harnkontinenz in der Pflege« | 95 |
| 9.5.19 | Modul 19: Nationaler Expertenstandard »Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten Schmerzen« | 96 |
| 9.5.20 | Modul 20: Nationaler Expertenstandard »Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen« | 98 |
| 9.5.21 | Modul 20: Nationaler Expertenstandard »Pflege von Menschen mit chronischen Wunden« | 100 |
| 9.5.22 | Modul 22: Nationaler Expertenstandard »Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege« | 103 |
| 9.5.23 | Modul 23: Nationaler Expertenstandard »Erhaltung und Förderung der Mobilität in der Pflege« | 106 |
| 9.5.24 | Modul 24: Strukturierte Informationssammlung (SIS) | 107 |
| 9.6 | Durchführung der modularen Pflegevisite | 111 |
| 9.7 | Handlungsaufträge als Maßnahmenbeschreibung zur Behebung der kritischen Befunde | 112 |
| 9.8 | Festlegung von Verantwortlichkeiten und Zielterminen | 112 |
| 9.9 | Statistische Auswertung und Erhebung der Kennzahlen | 113 |
| 9.10 | Ergebnisauswertung und -besprechung | 117 |
| 10 | Bedeutung und Darstellung der Kennzahlen aus der modularen Pflegevisite | 118 |
| | Nachwort | 120 |
| | Literatur | 121 |